

2005年7月1日

各位

お客さま情報の紛失について

東和銀行（頭取 増田熙男）では、個人情報保護法の全面施行に伴い、今般、当行全店においてお客様情報が記載されたCOM、還元資料等の保管状況を調査した結果、7か店において調査した資料の一部について紛失していることが判明いたしましたので、ご報告いたします。

紛失の概要は、以下のとおりです。

該当店舗数 : 7カ店

お客さま数 : 約1万7千人

対象となったお客さま情報:

お取引日、お客さまの氏名、口座番号、住所、預金残高等

*詳細は別紙「資料別紛失明細一覧表」を参照ください。

現時点で、紛失物は発見されておりませんが、内部調査の結果、内部廃棄の可能性が高く、外部流出の可能性は極めて低いものと判断されます。

また、これまでにお客さまからの照会や当行に対する不正要求等、問題となる事象は生じていないことから、外部へのお客さまの情報の漏洩懸念はきわめて低いものと考えております。

本件に関するお客さまからのお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

お客さま相談センター	電話 0120 - 495 - 910	フリーダイヤル
受付時間	平日の9時00分から17時00分まで	

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。当行といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、お客さまの情報管理について再徹底してまいります。

以上

(別紙)

資料別の紛失明細一覧表

東和銀行

種類	資料名	情報内容	支店名
COM	預金残高一覧表	口座番号、氏名・預金残高	群馬町
"	外国為替元帳	口座番号、氏名、外貨預金残高	東京
"	融資顧客別残高一覧表	口座番号、氏名、貸付残高	事務センター
還元資料	睡眠編入対象口座一覧表(10年以上)	口座番号、氏名、住所、最終取引日、預金残高	伊勢崎東 足利南 東京
"	睡眠編入通知書作成一覧表	口座番号、氏名、住所、預金残高、預入日、最終取引日	東京
"	担保明細登録内容一覧表(全担保)	口座番号、氏名、担保価額、設定日	伊勢崎東
"	給与・文書振込個別明細表	口座番号、氏名、振込金額、依頼人名	館林
"	国債窓販顧客元帳残高一覧表	口座番号、氏名、取引日、約定金額	館林
"	支払調書	住所、氏名、支払額、源泉徴収額	東京 境
"	計上・不計上未収利息明細表	氏名、口座番号、貸付残高、約定利息額	東京
"	手数料振替済通知支店控	口座番号、氏名、住所、振替日、手数料額	東京
"	取引先別外国為替取引状況表	口座番号、氏名、外貨預金残高、	東京
"	外貨預金非居住者預金利息明細表	口座番号、氏名、預金残高、利息額、源泉徴収額	境
	合計		7か店

(注1) COMとは、内部管理資料を薄くて小さなフィルム状の媒体に微細文字で焼きつけたもので、専用機を使用して閲覧するものであり、肉眼で内容を確認することはできません。(サイズは縦10cm、横14cm)

・1枚に以下の還元資料で最大207ページの収納が可能です。

(注2) 還元資料とは、A4サイズの紙の内部管理資料です。

・1枚に保存できるお客さま情報は平均20名から40名程度です。

以上