

平成 18 年 9 月 13 日

各 位

お客さま情報が記載されたフロッピーディスクの盗難について

東和銀行（頭取 増田熙男）では、平成 18 年 8 月 31 日（木）、本部行員が帰宅途中、お客さま情報が入った私用鞆の盗難に遭い、顧客情報の流出が発生しましたので、お知らせします。

盗難に遭った私用鞆には、ご融資先のお取引先名、貸出日、貸出残高等が書き込まれたフロッピーディスク 1 枚が入っておりました。ただし、このフロッピーディスクの情報は、パスワードでガードされておりますので、他に読み取られ悪用される可能性は極めて少ないものと考えております。

盗難発生後、速やかに所轄の警察署あてに届け出るとともに、捜査を行っておりますが、現在まで発見されておられません。

なお、現在まで当該情報が悪用されたという事実は確認されておられません。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫びを申し上げます。

当行では、これまでも情報管理の重要性について行員に徹底してまいりましたが、今回のこのような事態が発生したことを真摯に受け止め、全行を挙げて再発防止に向けたお客さま情報の管理を強化し、信頼の回復に努めてまいります。

1．紛失情報の概要

（1）お客さま数：個人 528 名、法人 13 社

（2）お客さま情報の内容：お取引店番、お客様番号、氏名、約定レート、貸出日、貸出残高等

2．お客さまへの対応

流出の対象となったお客様に対しまして、お詫びと今般の事態について事情のご説明をさせていただき、ご了解をいただいております。

本件に関するお客さまからのお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

お客さま相談センター	電話 0120 - 495 - 910	フリーダイヤル
受付時間	平日 9 時 00 分から 17 時 00 分まで	

以 上