

スパイウェア、フィッシング等への対策ツールについて

スパイウェア、フィッシング等による不正取引への対策ツールとして、「nProtect Netizen (エヌプロテクト ネットズン)」(無料)をご利用いただけます。

「nProtect Netizen」は東和銀行のホームページから無料でインストール、使用できます。

一度インストールすると、東和銀行のホームページにアクセスした際、nProtect Netizen が自動的に起動し、東和銀行のホームページを表示している間、ウィルスの活動や不正な情報通信を常時監視・ブロックして、被害の発生を防ぎます。

東和銀行のホームページでお客様の重要な情報(お客様情報、ID、パスワード等)を入力いただく際に、このツールをご利用いただくことをお勧めいたします。

(注) スパイウェア、フィッシング等による不正取引の発生を100%防止することを保証するものではありません。

【ご利用いただけるパソコン環境】

(http://web.nprotect.jp/netizen5/towa_bank/) で確認できます。

<ご利用方法>

1. 初回のご利用時は、「Netizen スタータ」のインストールが必要です。

(1) 東和銀行ホームページ(東和銀行法人向けダイレクトサービス、東和銀行ダイレクトサービス(個人向け)外為ダイレクトの初期ページ)にある「nProtect:Netizen」のアイコンの「詳細・インストールはこちら」をクリックして下さい。




(2) nProtect:Netizen のインストールページが表示されますので、ご利用方法、利用マニュアル、利用規約等をご確認、ご了承いただいた後、インストールを実施してください。

(3) nProtect:Netizen のトップページにある「スタータのインストールはこちら」をクリックします。


(4) インストール画面が表示されますので、画面の指示に従って「Netizen スタータ」をインストールしてください。

※ ADSL回線を使用した場合、約2~3分でインストールは終了します。

(5) 「Netizen スタータ」のインストールが終了すると、Windows タスクトレイ内に  のアイコンが表示されます。

2. インストール後の利用方法

(1) 東和銀行のホームページにアクセスすると、「Netizen スタータ」が nProtect Netizen 本体を呼び出して自動的に起動します。

nProtect Netizen が起動すると、パソコン画面の右下に、次葉の nProtect Netizen の本体画面が表示され、Windows タスクトレイ内に  のアイコンが表示されます。



(2) 東和銀行のホームページから他のサイトへ遷移したり、ブラウザを閉じると nProtect Netizen は自動的に終了します。

※ 本ソフトに関するお問合せは nProtect (エヌプロテクト) サポートセンターまで

03-3409-5231 受付時間

月曜～金曜 AM8:00～PM10:00

土、日曜日 AM8:00～PM7:00

※祝日、年末年始(12/29～翌1/3)は休業とさせていただきます。

以上