

平成 20 年 6 月 13 日

各 位

## お客さま情報の紛失について

株式会社東和銀行(頭取 吉永國光)では、今般、お客さま情報を記載したコムフィッシュ帳票(※)の一部が紛失していることが判明しましたので、以下のとおりご報告いたします。

お客さま情報の管理につきましては、従来から徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 紛失したお客さま情報

- (1) 紛失資料名 : コムフィッシュ帳票
- (2) 該当店舗数 : 36 カ店
- (3) 紛失帳票の種類 : 10 種類
- (4) お客さま数 : 約 88,000 件 (法人のお客さまを含む)
- (5) 対象となったお客さま情報 : お客さまの氏名、口座番号、住所、取引金額 等

※ コムフィッシュ帳票とは、内部管理資料を薄くて小さなフィルム状の媒体(縦 10cm、横 14cm 程度)に微細文字で焼き付けたものです。読み取り専用機を使用しなければ閲覧できず、肉眼で内容を確認することはできません。

#### 2. 紛失の経緯

お客さま情報の管理徹底を図る観点から、お客さま情報が含まれるコムフィッシュ帳票の保管状況の調査を実施した結果、紛失が判明したものです。

現時点で、紛失物は発見されておりませんが、内部調査の結果、不正に持ち出された形跡は認められず行内で誤って廃棄した可能性が高く、外部へのお客さま情報の漏えいの可能性は極めて低いものと考えております。なお、これまでにお客さまからの照会や当行に対する不正要求等、問題となる事象は生じておりません。また、当行は、統計資料の電子帳票化を実施し、現在はコムフィッシュ帳票は作成しておりません。

#### 3. 再発防止策について

当行では、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、管理の見直しを図り、お客さま情報の管理につきまして、従来にも増して強化・徹底に努めてまいります。

本件に関するお客さまからのお問い合わせ窓口は以下のとおりです。ご不明な点等がございましたら、下記フリーダイヤルまでお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

以 上

電 話 番 号 : 電話 0120-495-910 (フリーダイヤル)  
受 付 時 間 : 平日の 9 時 00 分から 17 時 00 分まで

報道機関からのお問い合わせ先 総合企画部 櫻井・竹之内 027-234-1111

## 紛失したコムフィッシュ帳票の内訳

帳票名	対象期間	情報内容	支店名	お客さま数
預掛金残高一覧表	S55年11月～H14年12月の間の一部	口座番号、お客さま名、預金残高、自振り情報、マル優情報、預入日、最終取引日、満期日	本店営業部、前橋北、伊勢崎、大泉、沼田、館林、高崎南、足利、熊谷、本庄、籠原、東松山、上尾、北本、東京、東大泉、館林駅前、蓮田	49,127
外国為替元帳	H11年6月～H13年8月の間の一部	口座番号、お客さま名、預金残高、換算相場	浦和、東京、佐野	851
決算利息明細表	H10年8月～H15年2月の間の一部	口座番号、お客さま名、利息額、税金、預金残高、マル優情報	南砂	10,829
積定掛積金期中取引一覧表	S57年9月～H7年3月の間の一部	口座番号、お客さま名、取引日、取引金額、預金残高	高崎南、高崎東、足利、川越、	8,190
当座預金月中取引一覧表	H11年2月～H16年5月の間の一部	口座番号、お客さま名、取引日、取引金額、摘要	大泉、東松山、南砂	937
普通預金月中取引一覧表	H10年9月とH12年3月の一部	口座番号、お客さま名、取引日、取引金額、摘要	南砂	630
別段預金月中取引一覧表	H15年12月とH16年12月の一部	口座番号、お客さま名、取引日、取引金額、摘要	大宮、妻沼	955
融資顧客別残高一覧表	S59年4月～H17年7月の間の一部	口座番号、お客さま名、貸付残高、当初貸付日、最終期日、約定日	館林、桶川、朝霞、東京、深川、南砂、東大泉、館林駅前、鴻巣	8,765
融資月中取引明細表	S56年10月～H14年9月の間の一部	口座番号、お客さま名、取引日、取引金額、残高、計算期間	桐生、沼田、熊谷、秩父、草加、岩槻、東京、東大泉、東久留米中央	7,472
融資明細(処理済・不能)	H13年4月～H16年11月の間の一部	口座番号、お客さま名、取引日、取引金額、計算期間	館林、深川、上尾西、大胡	132
	合計			87,888