

不正にポップアップ画面を表示させてインターネットバンキングの情報を盗み取ろうとする犯罪にご注意ください。

当行では発生しておりませんが、他の金融機関でインターネットバンキングにログイン直後に、暗証番号などのお客さま情報を入力させようとする不正なポップアップ画面が表示されるという事例が発生した、と報道されております。

当行のインターネットバンキングでは、ログイン直後にポップアップ画面を表示して、暗証番号などのお客さま情報を入力いただくことはありませんので、もしこのような画面が表示されても、暗証番号などの入力には絶対に行わないでください。

【被害を防ぐための注意事項】

今回の事件は、お客さまのパソコンがウイルスに感染したことが原因と推測されています。

当行のインターネットバンキングをご利用のお客さまには、ウイルス感染による被害を防ぐために以下の点にご注意をお願いします。

1. 出所の不確かなフリーソフトや心当たりのないEメールに添付されたファイル等のインストールは行わないようにしてください。
2. ウィルス対策ソフトを必ず利用してください。
 - お客さまのパソコンの「ウィルス対策ソフト」を常に最新版にアップデートしてください。
 - 定期的にウィルスチェックを行い、不正なソフトウェアを発見した場合は、ただちに削除してください。
 - スパイウェア、フィッシング等による不正取引への対策ツールとして、「nProtect Netizen (エヌプロテクト ネットizen)」を当行ホームページから無料でご利用いただけます。

URL : http://web.nprotect.jp/netizen5/towa_bank/