

平成25年3月19日

株式会社 東和銀行

## セブン銀行ATM等のキャッシュカード取引等の 不具合事象の発生について

平成25年3月19日（火）午前10時3分頃から午後12時43分頃まで、当行キャッシュカードによるセブン銀行ATM等の下記のお取引ができない障害事象が発生いたしました。

お客様には、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

また、今後このようなことが発生しないようシステムの安定稼動に万全を期してまいります。

### 1. 障害発生日時

平成25年3月19日（火） 午前10時3分から午後12時43分頃まで

### 2. 不具合取引と対応

#### (1) 当行キャッシュカードによるセブン銀行ATM取引

・暫定対応 … 当行本支店ATMのご利用又は、他行ATMのご利用をお願いしました。

#### (2) ゆうちょ銀行提携取引

##### ① 当行キャッシュカードによるゆうちょ銀行ATM取引

・暫定対応 … 当行本支店ATMのご利用又は、他行ATMのご利用をお願いしました。

##### ② ゆうちょ銀行カードによる当行ATM取引

・暫定対応 … ゆうちょ銀行ATM又は、提携他行ATMのご利用をお願いしました。

#### (3) 当行キャッシュカードによるデビットカード決済取引

・暫定対応 … 無し（復旧後にお取引をお願いしました。）

#### (4) 当行ATMによるマルチペイメントの収納取引

・暫定対応 … 無し（復旧後にお取引をお願いしました。）

### 3. 他行利用手数料のご返戻について

不具合事象により、他行ATMをご利用なされた場合の利用手数料をご返戻させていただきますので、お取引店にご照会・お申出をお願い致します。

◎ 本件に関するお問い合わせ先

お客様相談センターフリーダイヤル

0120-495-910

（銀行営業日 9:00～17:00）

以上