

平成 25 年 4 月 25 日

お客さま各位

通信機器障害の発生に関するお詫びについて

東 和 銀 行

平成25年3月19日(火)通信機器の不具合によりセブン銀行ATM等をご利用いただけない状態となりました。お客さまに多大なご迷惑とご不便をおかけしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。

当行は、平成25年3月19日(火)の10時3分から午後12時43分の間にセブン銀行ATMをご利用いただけなかったお客さまが、当日他行ATM等をご利用された際にご負担された下記取引による手数料を返戻させていただくこととしました。

今後このようなことがないよう、再発防止に全力で取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようよろしくお願いいたします。

記

1. ATM利用手数料の返戻対象となるお客さま

3月19日(火)の障害発生時刻以降、当日中に他行ATM、セブン銀行ATMならびに当行ATMをご利用され、ATM利用手数料(振込手数料は除く)をご負担されたお客さま

2. ATM利用手数料の返戻日・通帳記載内容

- お返しする手数料は4月25日にお客さまのお取引口座に入金させていただきました。
- お通帳には「3/19 テスウリョウモドシ」と記載いたします。

本件に関するお問合せ先

お取引いただいております本支店

あるいは

お客様相談センターフリーダイヤル

0120-495-910

(銀行営業日 9:00~17:00)

以 上