

法人向けダイレクトサービスご利用のお客様へ重要なお知らせ

「当日振込振替(都度指定方式)」の一時停止について

昨今、全国的にインターネットバンキングを利用したネット犯罪(お客さまのパソコンにウィルスを感染させ、ログインIDやパスワードを盗み取ることやパソコン自体を乗っ取ることで不正送金を行う犯罪)が多発しています。

現在発生している不正取引は、従来のものと比較して巧妙かつ危険性が高く、これまで安全性が高いとされていた「電子証明書認証」をご利用のお客さまであっても、発生しております。

このような事情を踏まえ、当行としましては、早急にお客様の被害発生を防ぐための対策を実施させていただくことを最優先と考え、平成26年4月24日から「都度指定方式による当日扱いの振込振替」を一時停止させていただくことといたしましたので、ご案内申し上げます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、お客さまの大切なご預金を守るための対策として、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成26年4月22日

◆ 対象となるお客さま・停止実施日・停止機能等

(1) 停止日

平成26年4月24日(木)

(2) 対象取引

都度指定方式での「当日扱い」振込振替

	変更前		変更後	
	当日扱い	予約扱い	当日扱い	予約扱い
都度指定方式	可	可	不可	可
事前登録方式	可	可	可	可

※都度指定方式 … 振込振替の都度、振込振替先を指定する方式

※事前登録方式 … あらかじめ書面にて届出いただいた入金指定口座に振込振替する方式

◆ 4月24日以降の振込振替のお取扱い

振込先口座指定方法		当日扱い	予約扱い
都度指定方式	利用者登録口座一覧から選択	不可	可
	最近10回の取引から選択		
	新規に振込先口座を入力		
	総合振込口座一覧から選択		
	給与・賞与振込先口座一覧から選択		
事前登録方式	受取人番号を指定	可	可

◆「事前登録振込」ご利用のお願い

お客さまが振込を行う先を、弊社宛て書面にて事前に届出いただくことで、現在と同様に当日扱いのお振込がご利用いただけます。

振込先口座の事前登録をご利用いただく場合は、所定の申込書を当行窓口までご提出いただきますようお願いいたします。

申込書提出から口座登録まで1週間程度かかる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

◆ ご利用パソコンのセキュリティ向上のお願い

昨今発生している不正取引は、企業さまのパソコンがウィルスに感染していることが起因となっている可能性が高いと見られております。

お客さまにおかれましては、以下のようなご利用環境のセキュリティ向上を行い、不正送金防止に配慮していただきますようお願いいたします。

1. ウィルス対策、セキュリティソフトを導入するとともに、常に最新の状態に更新していただきますようお願いいたします。
2. ご利用端末(パソコン等)の OS やインストールされている各種ソフトウェアを常に最新の状態に更新していただきますようお願いいたします。
3. 登録されているメールアドレスには、ネットバンキングの操作確認を含む重要なお知らせが届きます。そのため、登録アドレスを有効かつ日常的に確認できる状態にするとともに、Webメール等第三者に盗み見られやすいアドレスは避けていただきますようお願いいたします。

＜お問い合わせは＞
東和銀行法人向けダイレクトサービスヘルプデスク
フリーダイヤル 0120-108-373
Mail: direct@towabank.co.jp
受付時間／平日 9:00～18:00