

いつも東和銀行をご利用いただきありがとうございます。

昨今、全国的にインターネットバンキングを利用したネット犯罪（ID・パスワード等の盗取またはお客さま所有パソコンの乗っ取りによる不正送金）が多発しております。

フリーメールアドレス（無料でメールアドレスを取得できるアドレス）は、セキュリティ管理やサポート体制等に脆弱性があるため、第三者に悪用されてしまう可能性が高い傾向にあります。

フリーメールアドレスをインターネットバンキングの登録メールアドレスとすることは避けていただきますよう、お願いいたします。

ご参考：警察庁発表の「インターネットバンキングに係る不正送金事案への対策について」

URLは www.npa.go.jp/cyber/warning/h25/130501.pdf を参照ください。

ご不明な点がある場合には、以下までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

<個人のお客さま>

東和銀行ダイレクトサービスヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-469-108

受付時間／平日 9:00～17:00

<法人のお客さま>

東和銀行法人向けダイレクトサービスヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-108-373

受付時間／平日 9:00～18:00