

「東和銀行ダイレクトサービス」リニューアルのお知らせ

平素は「東和銀行ダイレクトサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「東和銀行ダイレクトサービス」のセキュリティの強化、利便性の向上を目的として、平成 27 年 7 月 21 日（火）より全面リニューアルさせていただきます。

リニューアルに伴うサービスの休止など、お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. リニューアルに伴うサービスの臨時休止

【日時】 平成 27 年 7 月 20 日（月・祝）終日（0:00～24:00）

2. 新機能

（1）画面デザインの変更

『見やすく』『使いやすい』画面に一新いたします。

（2）セキュリティの強化

① ワンタイムパスワードの導入

ログイン時に使用するパスワードで、スマートフォン・携帯電話に表示される 1 分ごとに更新される「使い捨てパスワード」であり、安全性が高い認証方式です。

ご利用にはお申込み、専用アプリのダウンロードが必要です。（利用料金は無料です。）

※ 通信費用はお客さま負担となります。

② 確認用パスワードの可変パスワードへの変更

これまで固定パスワードであった確認用パスワードを可変パスワードに変更いたします。

※ 平成 27 年 7 月 21 日以降、振込等のお取引に「東和銀行ダイレクトサービスご契約者カード」が必要となります。

※ お引越し等で住所が変わられたお客さまは、住所変更の届出をお願いいたします。

③ 1 日あたりの振込限度額の引き下げ

1 日あたりの振込限度額を最高 50 万円に引き下げいたします。

※ ワンタイムパスワードをご利用の場合、1 日あたりの振込限度額は最高 500 万円となります。

④ サービスの緊急停止

ウイルス感染などの場合に、銀行窓口休業日や夜間でもログイン画面「サービスの緊急停止」よりお客さまご自身でダイレクトサービスの利用を停止できます。

（3）スマートフォン専用画面の導入

スマートフォンをご利用のお客さまは、専用画面が表示され、操作しやすい画面でご利用いただけます。

※ スマートフォンからご利用の場合、ワンタイムパスワードの利用が必須となり、以後パソコンからご利用する場合もワンタイムパスワードが必須となります。

（4）ログインページの URL 変更

リニューアルに伴い、ログイン画面の URL が変更となりますので、ログイン画面の URL をお気に入り登録されている場合、リニューアル後に改めて登録いただきますよう、お願いいたします。

<お問い合わせ先>

東和銀行ダイレクトサービスセンター

フリーダイヤル：0120-469-108（平日 9:00～17:00）