

コンプライアンス宣言

東和銀行の役職員は、高い公共性、信用秩序の維持、金融の円滑化、そして経済の健全な発展への貢献など、銀行に課せられた公共的使命を全うしていくために、業務の執行にあたり、優れた遵法精神と高い倫理観をもって法令や規則等を厳格に遵守し、社会的規範に反することのない公正な行動を心がけることを宣言します。

法令の厳格な遵守は当然のことながら、当行の役職員は次に掲げる規範を守ります。

1. 公私混同をしません。

職務やその地位を個人的に利用したり、職場外の人間関係をそのまま職場に持ち込むことのないよう、常に公私をわきまえた言動に努めます。

2. 接待、贈答はご遠慮させていただきます。

お客様からのお中元・お歳暮等の贈答品やお餞別、あるいは接待等のご遠慮させていただきます。

3. 約束を遵守します。

お客様との約束は信頼関係の基本をなすものであり、銀行として約束したことは遵守します。

4. 諸規程等を遵守します。

当行の諸規程・事務手続・通達等で定められた事項を遵守します。

お客様の預金証書類や当行所定の重要用紙等を業務執務場所以外に持ち出しません。

5. 秘密を守ります。

銀行の秘密、取引によって知り得たお客様の情報などを外部に漏らしません。

銀行の書類・資料などは、当行規程により認められている場合を除き、行外に持ち出しません。

6. 金銭に対しては厳格な姿勢で臨みます。

個人的であっても、お客様との金銭の貸し借りはしません。役職員間においても同様です。

平成20年9月

株式会社 東和銀行
役職員 一同