

---

---

## ご利用にあたって

---

---

### 動作環境について

東和銀行法人向けダイレクトサービス「データ伝送サービス」をご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

- インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- 推奨OS・ブラウザは下記URLからご確認ください。

<http://www.dokodemobank.ne.jp/co/web/index.html>

上記ページの「ブラウザ動作確認結果」を参照ください。

※推奨OS・ブラウザ以外（Google Chrome、Operaなど）については、一部レイアウトが正しく表示されない場合がありますのでご了承ください。

### セキュリティについて

#### 128ビットSSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式

東和銀行法人向けダイレクトサービスでは、お客様のパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、最新式の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

#### パスワード等の管理について

パスワード等は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくより安全性が高まります。

#### 取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客様が振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問い合わせ先」かお取引店までご連絡ください。

#### サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

#### 画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」、「進む」ボタンは使用しないでください。

終了のときに画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。

（ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。）

## －東和銀行法人向けダイレクトサービスに関するお問い合わせ－

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、お電話でお問い合わせいただけます。

「お問合せ先」

### 東和銀行法人向けダイレクトサービスヘルプデスク

TEL 0120-108-373

受付時間 平日9:00～18:00

(1月1日～3日、5月3日～5日、12月31日、祝日、振替休日にご利用いただけません)