

## ご利用にあたって

### —— 動作環境について ——

「東和銀行法人向けダイレクトサービス」をご利用いただくためにはご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

- インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちである事。
- 推奨OS・ブラウザは下記URLからご確認ください。  
<http://www.dokodemobank.ne.jp/co/web/index.html>  
上記ページの「ブラウザ動作確認結果」を参照ください。  
※推奨OS・ブラウザ以外(Google Chrome,Operaなど)については、一部レイアウトが正しく表示されない場合がありますのでご了承ください。

### —— セキュリティについて ——

#### 128ビットSSL(Secure Socket Layer)暗号化方式

「東和銀行法人向けダイレクトサービス」では、お客様のパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、米国ベリサイン社による最新式の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換えなどを防止します。

#### ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「振込振替暗証番号」「承認用暗証番号」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られる事の無いように、またお忘れにならないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくより安全性が高まります。

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「振込振替暗証番号」「承認用暗証番号」についての説明は、P25用語集をご覧ください。

#### 取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果などの重要なお知らせやご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客様が振込振替などのお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問い合わせ先」かお取引店までご連絡ください。

#### サービスの休止について


システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止する事がありますのであらかじめご了承ください。

「東和銀行法人向けダイレクトサービス」に関するお問い合わせ

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、電子メールやお電話でお問い合わせいただけます。

—— お問い合わせは ——

東和銀行法人向けダイレクトサービスヘルプデスク

 0120-108-373

受付時間/平日 9:00~18:00

(ただし、12月31日~1月3日、5月3日~5日、祝日、振替休日はご利用いただけません。)

E-mail [direct@towabank.co.jp](mailto:direct@towabank.co.jp)