



サービスご利用のヒント

用語集

- **東和銀行法人向けダイレクトサービス申込書（兼口座振替依頼書）**
「東和銀行法人向けダイレクトサービス」の新規お申込み、お申込口座の追加、登録事項の変更、解約に使用する申込書です。
- **手続完了のお知らせ**
「東和銀行法人向けダイレクトサービス」の新規お申込みや、登録事項の変更の後に電子メールでご案内いたします。
- ★ **ログインID**
お客さまのお名前に変わるものであり、「東和銀行法人向けダイレクトサービス」にログインする際に入力していただきます。
- ★ **ログインパスワード**
「東和銀行法人向けダイレクトサービス」にログインする際に入力していただく、お客さまがご本人であることを確認させていただくための重要な情報です。
- ★ **確認用パスワード**
「東和銀行法人向けダイレクトサービス」で新たなサービスをお申込みいただく際や、様々な登録事項を変更する際に入力していただくものです。
- **振込振替暗証番号**
お申込みの際にお客さまにご指定いただく番号で、ご本人さまが行った振込振替であることを確認するためのものです。（依頼画面で入力していただきます。）
- **承認用暗証番号**
お申込みの際にお客さまにご指定いただく番号で、ご本人さまが行った振込振替であることを確認するためのものです。（依頼内容確認画面で入力していただきます。）
- **受取人番号**
当行に書面にてお申し込みいただいた入金指定口座の登録番号のことです。
- **都度指定振込振替**
「最近10回の入金先から選択」、「入金先口座一覧から選択」、「入金先個別指定（検索）」、「入金先個別指定（コード直接入力）」の4タイプがあります。
- **事前登録振込振替**
当行に書面にてお申し込み登録いただいた入金先に対して行う振込振替です。

（注） ★ ・ インターネットでの登録・変更が可能です。
 ● ・ 書面での登録・変更が必要になります。



サービスご利用のヒント

ご 注 意 事 項

■ログインIDを忘れた

「お問い合わせ先」までご連絡ください。

■ログインパスワードを忘れた

ログインパスワードをお忘れになるとログインできません。「お問い合わせ先」までご連絡ください。パスワード再設定の方法をご案内させていただきます。

■確認用パスワードを忘れた

確認用パスワードをお忘れになると新たなサービスのお申込みや様々な登録事項の変更ができなくなります。「お問い合わせ先」までご連絡ください。パスワード再設定の方法をご案内させていただきます。

■その他の各パスワード・暗証番号を忘れた

各取引のご利用ができなくなります。「お問い合わせ先」までご連絡ください。各パスワード・暗証番号の再発行の方法をご案内させていただきます。

■ログイン・確認用パスワードを間違えて入力した

パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため一定時間「東和銀行法人向けダイレクトサービス」がご利用いただけなくなります。しばらく待って再度ご利用ください。

■ログイン・確認用パスワードが無効になった

さらにパスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードが無効になります。サービス再開にあたっては、「お問い合わせ先」までお問い合わせください。

■その他の各パスワード・暗証番号を間違えて入力した

各パスワードもしくは暗証番号を連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため無効になります。サービスの再開にあたっては、「お問い合わせ先」までお問い合わせください。

———お問い合わせは———

東和銀行法人向けダイレクトサービスヘルプデスク



0120-108-373

受付時間/平日 9:00～18:00

(ただし、12月31日～1月3日、5月3日～5日、祝日、振替休日はご利用いただけません。)

E-mail direct@towabank.co.jp

MEMO