

# SDGs宣言



SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
GOALS



## 株式会社 ヤナヤ・オフィス

私たちは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

### SDGsの達成に向けた取組み

#### I サービスの質を高め、持続可能な社会の実現に貢献します

高品質なサービスを提供して、社会課題解決に貢献いたします。

##### 【具体的な取組み】

- ・自社が提供するサービスについて、安全に関する方針・目標・組織体制を明確にして取り組んでいます。
- ・明確な品質基準の策定や管理体制の整備を確立して運用しています。
- ・おもてなし規格認証（2018）を取得して、顧客第一のサービスに努めています。
- ・LED照明やFCEVの導入、高品質・高耐久な商品提供により省エネと脱炭素、そして廃棄物削減に取り組み、環境負荷低減に貢献します。

#### I 社員一人一人が経営理念に基づき、高品質な事業活動を推進します

経営理念を柱として事業を推進するとともに、強固なガバナンス体制を整備します。

##### 【具体的な取組み】

- ・関連法令に関するコンプライアンス体制を整備して、社員教育を実施しています。
- ・経営理念と目標を明文化して、朝礼での唱和等を通じて周知しています。
- ・リスクマネジメントを含め「当たり前なことを当たり前にやる」会社として、顧客目線で常に新しい創造にチャレンジします。

#### I 社会貢献・地域貢献に取り組みます

地域貢献活動を通じて、安全で住み続けられる街づくりに貢献します。

##### 【具体的な取組み】

- ・自治体との「災害対策協定」を締結して、ドローンを活用した家屋点検を行っています。
- ・事業所周辺地域の防災・減災の計画や取組に、地域の一員として継続的に関わります。
- ・防災時を考慮した「ポータブル蓄電池」を取り扱っています。
- ・学校からの職場見学や職場体験の積極的な受入れを行います。
- ・地域資源・人材を積極的に活用します。



**TOWA 東和銀行**

本宣言書は東和銀行のサポートのもと作成しています