

理由コード	理由	対処方法
B03	ログインパスワードが相違しています。	ログインパスワードをご確認ください。
B05	ログインパスワードとログインIDが同一です。	ログインパスワードとログインIDは異なるものを設定してください。
B07	ログインパスワードが所定の回数を超えて入力相違の為閉塞中です。	ログインパスワードの変更手続を行ってください。 下記お問合せ先、または、支店にご相談ください。
B13	確認用パスワードが相違しています。	ご契約者カードで確認用パスワードをご確認ください。
B17	確認用パスワードが所定の回数を超えて入力相違の為閉塞中です。	支店でご契約者カードの再発行手続を行ってください。
B22	代表口座番号が違います。または、お申込されていません。	口座番号は7桁で入力してください。（6桁以下の場合、頭に0を付けてください。） または、お申込手続が必要となります。
B33	ログインIDの入力相違です。	ログインIDをご確認ください。
B35	ログインIDを所定の回数を超えて入力相違した為閉塞中です。	ID取得の手続を行ってください。 下記お問合せ先、または、支店にご相談ください。
B73	ワンタイムパスワードが相違しています。	ワンタイムパスワードをご確認ください。
B77	ワンタイムパスワードが閉塞しています。	ワンタイムパスワード利用解除依頼の手続をしてください。 下記お問合せ先、または、支店にご相談ください。

<お問合せ先>

上記以外の理由コードは、下記までお問い合わせください。
ネットバンキング共同受付センター
お問合せ先：☎0120-108-378（受付時間 9:00～21:00）