

平成 21 年 8 月 31 日

各 位

住宅ローン返済相談窓口の設置について

株式会社東和銀行(頭取 吉永國光)では住宅ローンご返済の相談窓口を設置いたしましたのでお知らせいたします。

昨年来厳しい経済・雇用情勢が続いておりますが、所得の減少により、ローンの返済が困難になるお客様が増加する傾向にあります。そこで、お客様がお気軽に住宅ローンのご返済の相談ができるよう「住宅ローンご返済相談窓口」を設置いたしました。

私ども金融機関には円滑な金融仲介機能を発揮することが求められており、可能な範囲で返済条件の見直し等に応じてまいります。

1. 設置対象店舗

出張所を除く全店(86 店舗)の融資課に設置いたします。

2. 設置日

平成 21 年 9 月 1 日(火)

3. 開設(相談)時間

平日の午前 9 時～午後 3 時にご相談を受付けます。

当行では、地域の皆様のお役に立つ銀行を目指し、今後ともより一層サービスの向上に努めてまいります。

以 上