

平成 28 年 1 月 29 日
(平成 28 年 3 月 16 日更新)

お客さま各位

株式会社東和銀行

「東和銀行ダイレクトサービス」におけるセキュリティ強化等に対するお願い

平素は個人向けインターネットバンキングサービス「東和銀行ダイレクトサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

最近、銀行になりすましてパスワード等を入力させる「偽メール」やインターネットバンキングの偽画面を表示する「コンピュータウイルス」への感染など、インターネットバンキングの不正送金被害等が多発していることから、お客さまの大切なご預金をお守りするため、平成 28 年 3 月 21 日（月・祝）より 1 日あたりの振込限度額を 50 万円から 20 万円に引下げいたします。

また、振込手数料については、これまで後払（1 か月分の振込手数料を取りまとめて翌月 10 日に後払）によりお支払いいただいておりますが、ご要望の多い同時引落（振込取引時に振込金額と振込手数料を同時引落）への変更を平成 28 年 4 月 1 日（金）より実施いたします。これまでどおり後払をご希望のお客さまは、大変申し訳ございませんが書面によるお手続きが必要となりますので、お取引店までご連絡ください。

※「東和銀行ダイレクトサービス」では、ログイン画面で確認用パスワードの一部または全部の入力を求めることはありません。このような画面（下記偽画面例）が表示されても絶対に入力しないでください。

（注）偽画面が表示された場合、下記お問い合わせ先またはお取引店までご連絡ください。

※ 被害額を最小限に抑えるため、振込振替限度額の引き下げ等についても、ご検討いただきますよう、よろしく願いいたします。

詳しくは当行ホームページ「ご注意ください」の「【重要】インターネットバンキングご利用のお客さまへ金融犯罪被害に遭わないために」をご確認ください。

1. 変更内容

(1) 1 日あたりの振込限度額

- ① 変更日 平成 28 年 3 月 21 日（月・祝）
② 変更内容

対象	変更前	変更後
ワンタイムパスワードをご利用のお客さま	500 万円	500 万円 (変更なし)
ワンタイムパスワードをご利用ではないお客さま	50 万円	20 万円

(2) 振込手数料引落方法の変更

- ① 変更日 平成 28 年 4 月 1 日（金）
② 変更内容

対象	変更前	変更後
全てのお客さま	後払 (1 か月分の振込手数料を取り まとめて翌月 10 日に後払)	同時引落 (振込取引時に振込金額と振込手数料を 同時引落) ※同時引落に対するお手続きは不要です。 ※後払をご希望のお客さまは、書面によるお手続きをお願いいたします。お取引店までご連絡ください。

2. 偽画面事例

The image shows a login page with two main sections. The top section is titled '初めてご利用になる方' (First-time user) and contains a '初回利用登録' (First-time registration) button. The bottom section is titled '初回利用登録がお済みの方' (First-time registration completed) and contains three input fields: 'ログインID' (Login ID), 'ログインパスワード' (Login Password), and '確認用パスワード' (Confirmation Password). A large red 'X' is drawn over the password fields. A red dashed box highlights the '確認用パスワード' field, with an arrow pointing to a red-bordered warning box on the right. The warning box contains the text: 'ログイン画面でご契約者カードの「確認用パスワード」の入力を求めることはありません。絶対に入力しないでください。' (We do not request the input of the 'Confirmation Password' on the login screen. Please do not enter it under any circumstances.) Below the login button, there is a '※ご注意' (Please note) section with the following text: '同一画面にしておきますが、1分程度でトップページに戻ります。(操作中かどうかにかかわらずタイムアウトとなりますが、タイムアウト前にメッセージを出力いたします。)' (Although it remains on the same screen, it will return to the top page in about 1 minute. (It will time out regardless of whether you are operating, but we will output a message before timing out.)) '東和銀行ダイレクトサービスのログイン後は、ブラウザの「戻る」ボタンをご使用にならないようご注意ください(お取引が中断され、再ログインが必要となります)。' (After logging in to the Daiwa Bank Direct Service, please do not use the browser's 'Back' button (your transaction will be interrupted and you will need to log in again)). 'パスワードは複数回連続して間違えると本サービスがご利用できなくなります。' (If you enter the password incorrectly multiple times in a row, you will not be able to use this service.)

※ 各種取引で3桁以上の入力を求めることはありません。絶対に入力しないでください。

ご不明な点がある場合は、以下までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

東和銀行ダイレクトサービスヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-108-378

受付時間：平日 9:00～17:00