

金融仲介機能のベンチマーク

(平成30年3月期)

平成30年8月

東和銀行

目次

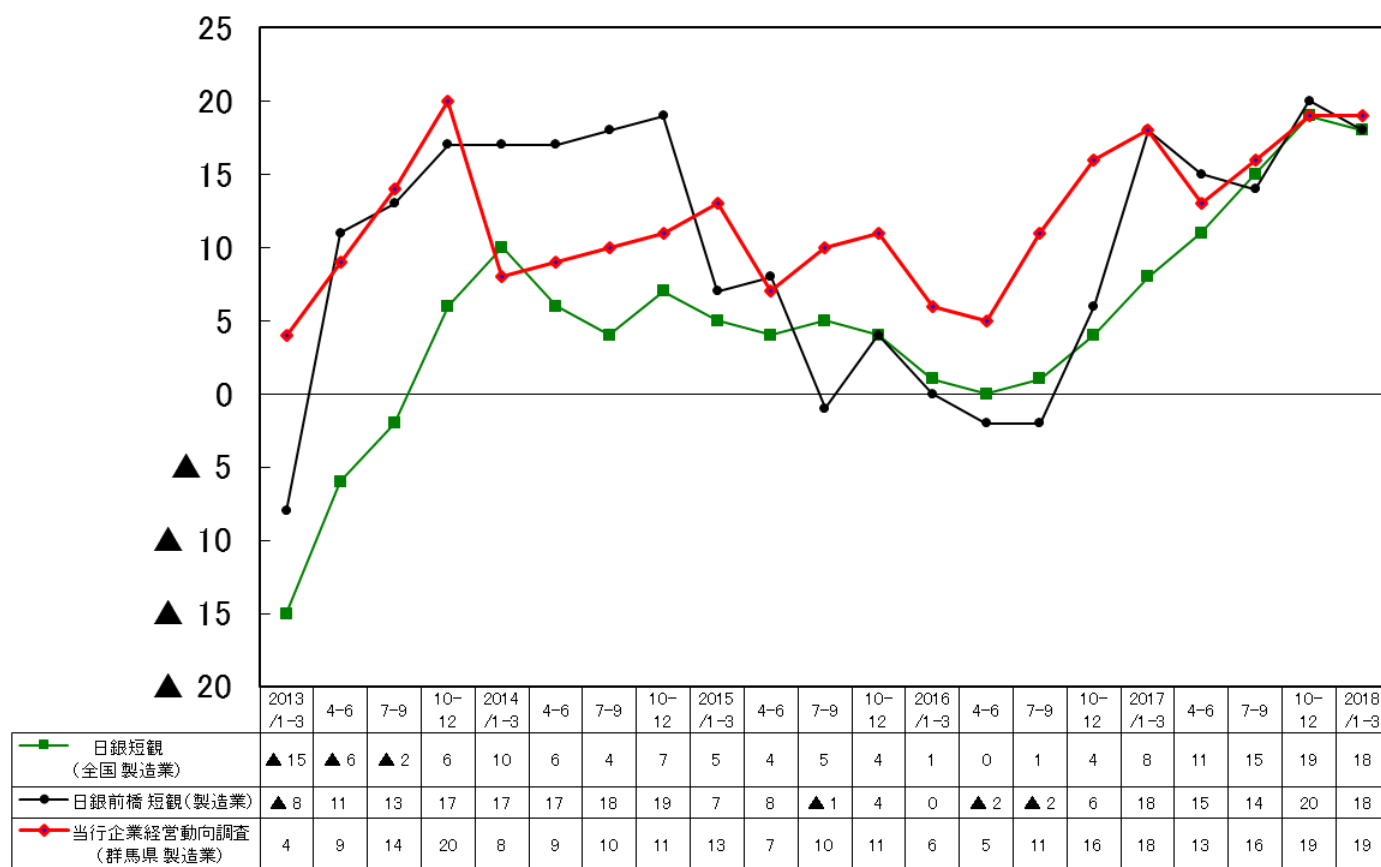
TOWAお客様応援活動の効果について
金融仲介機能の発揮に向けて
TOWAお客様応援活動について
TOWAお客様応援活動の取組状況
資料

「金融仲介機能のベンチマーク」とは

金融機関における金融仲介機能の発揮状況を客観的に評価できる多様な指標として、金融庁が策定・公表したもので、全ての金融機関が金融仲介の取り組みの状況や課題等を客観的に評価するために活用可能な「共通ベンチマーク」と、各金融機関が自身の事業戦略やビジネスモデル等を踏まえて選択できる「選択ベンチマーク」から構成されています。当行はこれらに加え、独自に活用してきた指標を「独自ベンチマーク」として公表いたします。

日本銀行の企業短期経済観測調査（短観）において、平成30年1月から3月の全国の製造業D.I.は18ポイント、日本銀行前橋支店も同18ポイントに対して、当行が取引先を対象に実施した企業経営動向調査の結果では19ポイントと、当行とお取引を頂いているお客様の景況感が上回っている状況が続いております。

日銀短観（全国、前橋）と当行企業経営動向調査 業況判断（製造業・全規模）



当行の企業経営動向調査で「良い」と回答したお客様の75%に対して本業支援を実施しているなど、「TOWAお客様応援活動」が、「取引先の企業価値向上」に繋がっているものと考えております。

企業経営動向調査（群馬）による業況判断とお客様応援活動の取組状況

業種：製造業

平成30年1月～3月実績

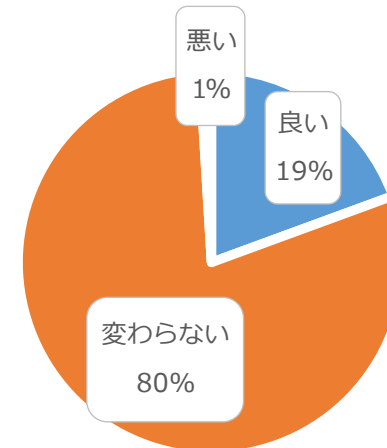
回答企業数	103 社
良い	20 社
変わらない	82 社
悪い	1 社



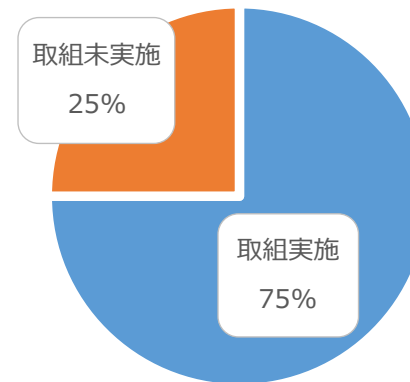
「お客様応援活動」の取組状況

良いと回答した企業数	20 社
取組実施先企業	15 社
取組未実施先企業	5 社

業況判断（平成30年1月～3月実績）



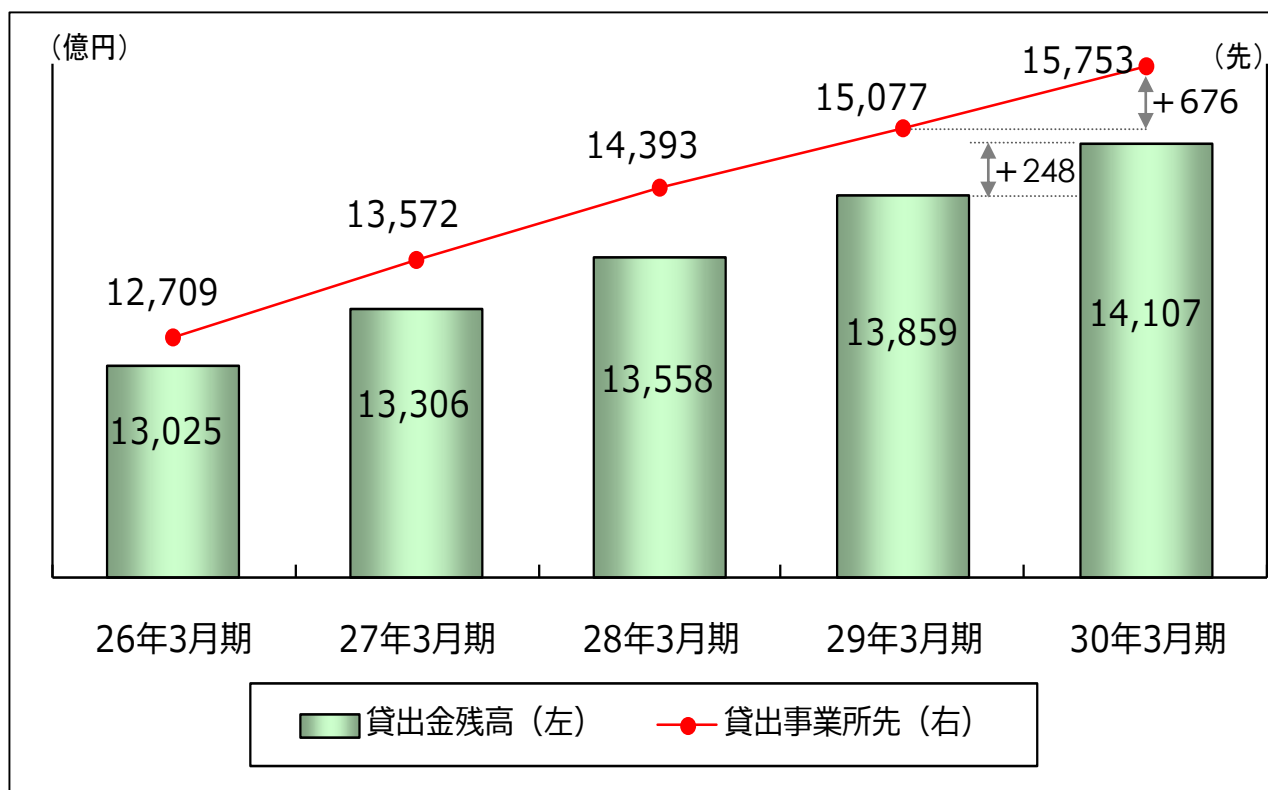
良いと回答した企業へのお客様応援活動の取組状況



当行は、「TOWAお客様応援活動」の展開により、お客様の売上増加や経営課題の解決を図ることで、お客様との強固なリレーションを構築し、貸出金の増加、金利低下の抑制を図ることをビジネスモデルとして全役職員が一丸となって取り組んでまいりました。

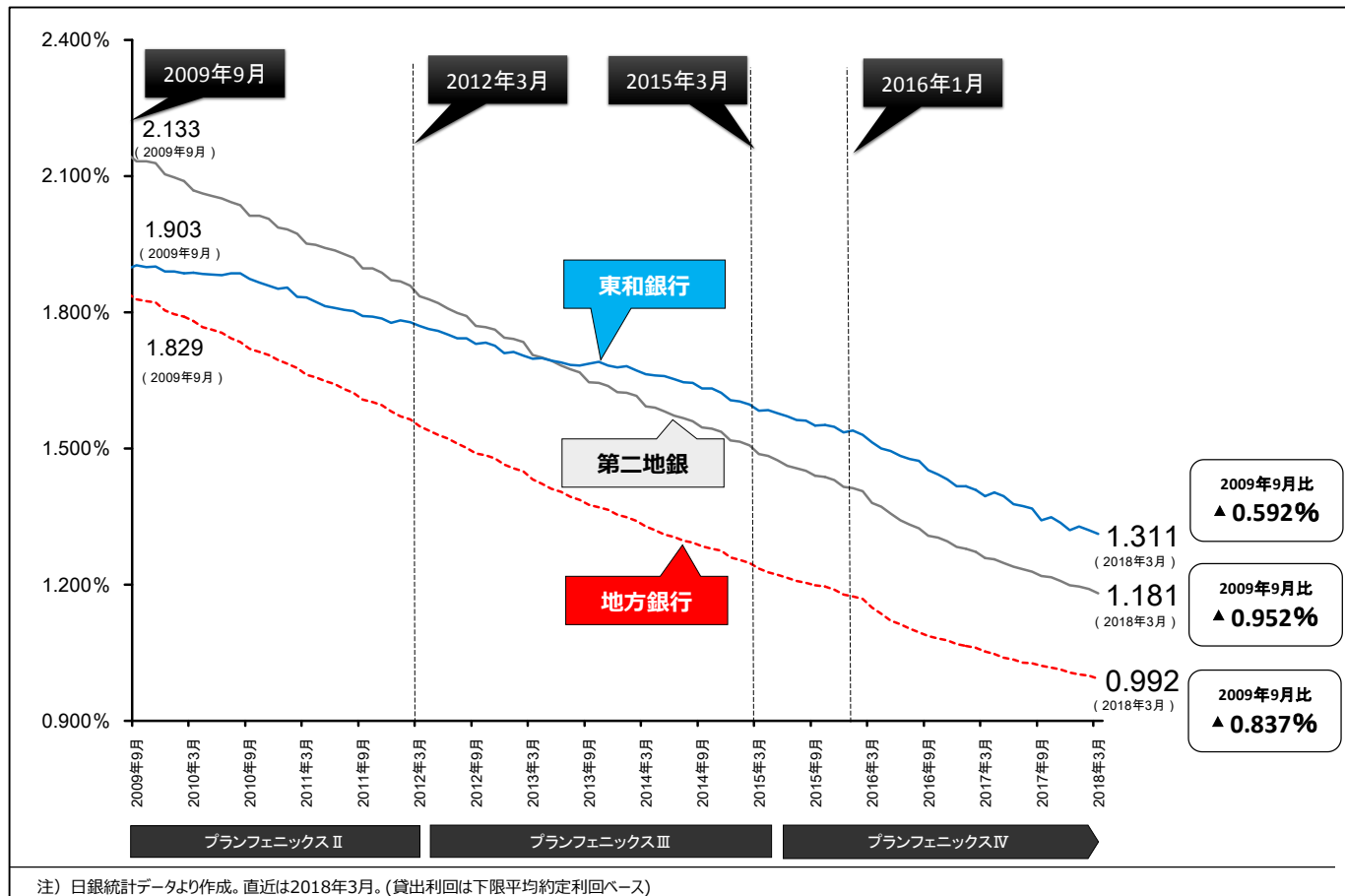
平成29年度では、ビジネスマッチング3,991件（成約414件）、ご提案活動1,465件（成約276件）などに取り組んだ結果、貸出金残高は前年同期比248億円増加の1兆4,107億円、貸出事業所先数は同337先増加の15,753先となりました。

貸出金残高と貸出事業所先数の推移



平成21年9月末から平成30年3月末までの貸出金利推移を比較すると、地銀平均で0.837ポイント、第二地銀平均で0.952ポイント低下しているのに対し、当行は0.592ポイント低下の1.311%となっており、地銀・第二地銀平均に比べて、比較的緩やかな金利低下に留めております。

貸出金利の推移



金融仲介機能の発揮に向けて

【ビジネスモデル】

当行は、「靴底を減らす活動」「雨でも傘をさし続ける銀行」「謙虚さのDNAを忘れない銀行」の3つをモットーに、お客様の「本業支援」「経営改善・事業再生支援」「資産形成支援」に全行的・継続的に取り組み、地域経済の活性化に貢献することで、当行の収益力の向上を図ることをビジネスモデルとして、全役職員一丸となって取り組んでおります。

【金融仲介機能のベンチマーク】

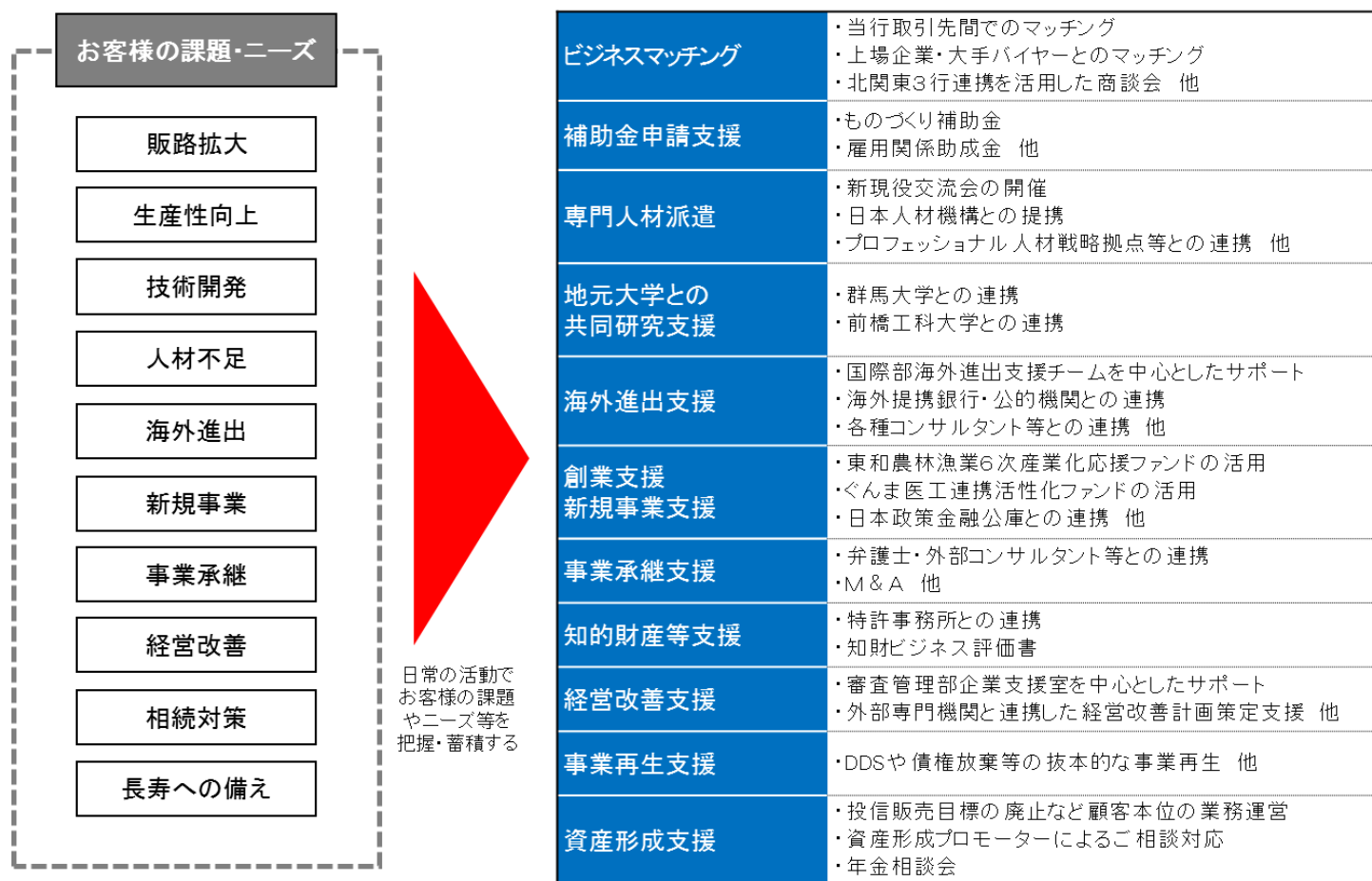
当行は、平成24年4月から、「TOWAお客様応援活動」による、お客様の売上増加や経営課題の解決などに取り組むとともに、資金需要の創出やお客様との強固なリレーションの構築による、中小企業貸出の増加や金利低下の抑制を図り、当行の収益力の向上に繋げてまいりました。

当行の「金融仲介機能のベンチマーク」は、こうした当行のリレバンの取組状況を客観的に表す指標として、共通・選択ベンチマークの他、当行のビジネスモデルに係る独自のベンチマークを加えております。



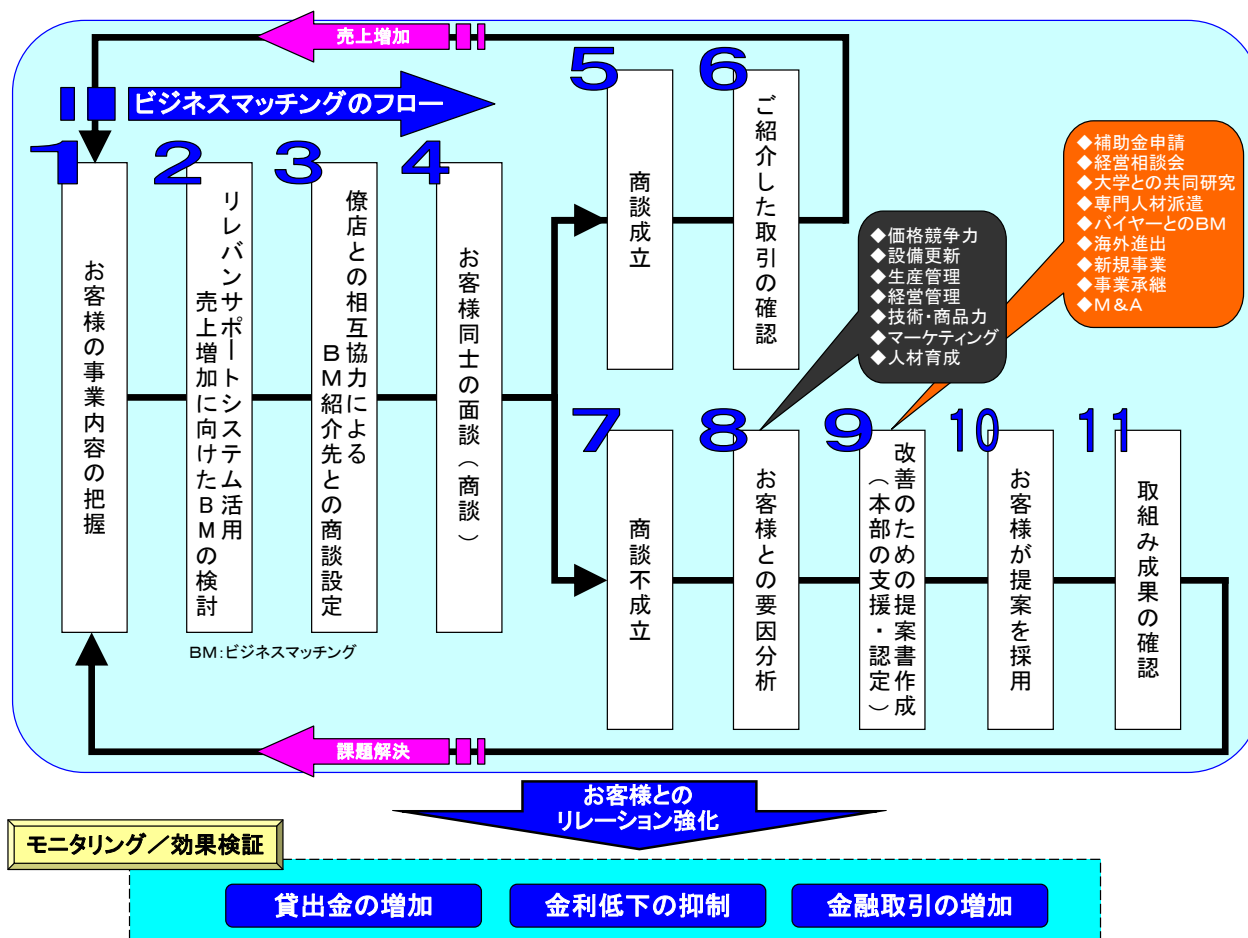
TOWAお客様応援活動について 1

当行は、日常の活動を通じてお客様の課題やニーズを把握・蓄積した上で、本支店の協力と外部専門機関との連携により、ビジネスマッチングによる売上増加や、新現役交流会による専門人材の派遣支援、東和農林漁業6次産業化応援ファンドの活用による創業支援、貸出条件変更先等の窮境状況にあるお客様への経営改善支援、資産形成プロモーターによる資産形成支援取り組んでおります。



TOWAお客様応援活動について 2

当行のお客様本業支援は、お客様の売上増加を図るために、行内間ビジネスマッチングなどの販路拡大支援に取り組むことを基本としております。また、商談不成立の場合には、その要因を分析し、設備投資に係るものづくり補助金の申請支援による生産コストの低減や、地元大学との共同研究支援による技術力の向上・商品の実用化、新現役交流会への参加支援による専門人材の確保等の提案活動に取り組むなど、お客様のニーズ・課題に応じた本業支援に取り組んでおります。



平成29年度の本業支援の実績は、行内ビジネスマッチングに3,991件取り組み、この内414件（10.4%）が成約となり、ご提案活動では1,465件取り組み、276件（18.8%）の成約という実績となっております。平成24年度からの累計では、ビジネスマッチング24,404件中2,165件成約（8.9%）、ご提案活動6,834件中1,059件成約（15.5%）となっております。

行内ビジネスマッチング

H24/4～H30/3
面談24,404件
成立 2,165件
(成約率8.9%)

27年度 面談4,829件
成立491件(10.2%)

28年度 面談5,279件
成立424件(8.0%)

29年度 面談3,991件
成立414件(10.4%)

ご提案活動

H24/4～H30/3
提案6,834件
成立1,059件
(成約率15.5%)

27年度 面談1,759件
成立189件(10.7%)

28年度 面談1,721件
成立325件(18.9%)

29年度 面談1,465件
成立276件(18.8%)

補助金申請支援

ものづくり補助金
27年度 支援608件、採択132件
28年度 支援859件、採択112件
29年度 支援351件、採択72件

専門人材支援

新現役交流会
27年度 支援20社、成約12社13名、民民契約8社9名
28年度 支援20社、成約13社13名、民民契約4社4名
29年度 支援20社、成約 4社16名、民民契約4社4名

大学との共同研究支援

群馬大学・前橋工科大学
27年度 支援22社、共同研究開始3社
28年度 支援20社、共同研究開始7社
29年度 支援34社、共同研究開始6社

海外進出支援

外部専門機関との連携支援／海外進出セミナー
27年度 支援30社／参加27社30人
28年度 支援56社／参加24社29人
29年度 支援89社／参加43社56人

販路開拓支援

北関東3行連携による共同商談会
27年度 支援260社、成約16社
28年度 支援264社、成約22社
29年度 支援276社、成約14社

北関東産官学「川上・川下マッチング」
27年度 支援17社、成約1社
29年度 支援275社、成約8社

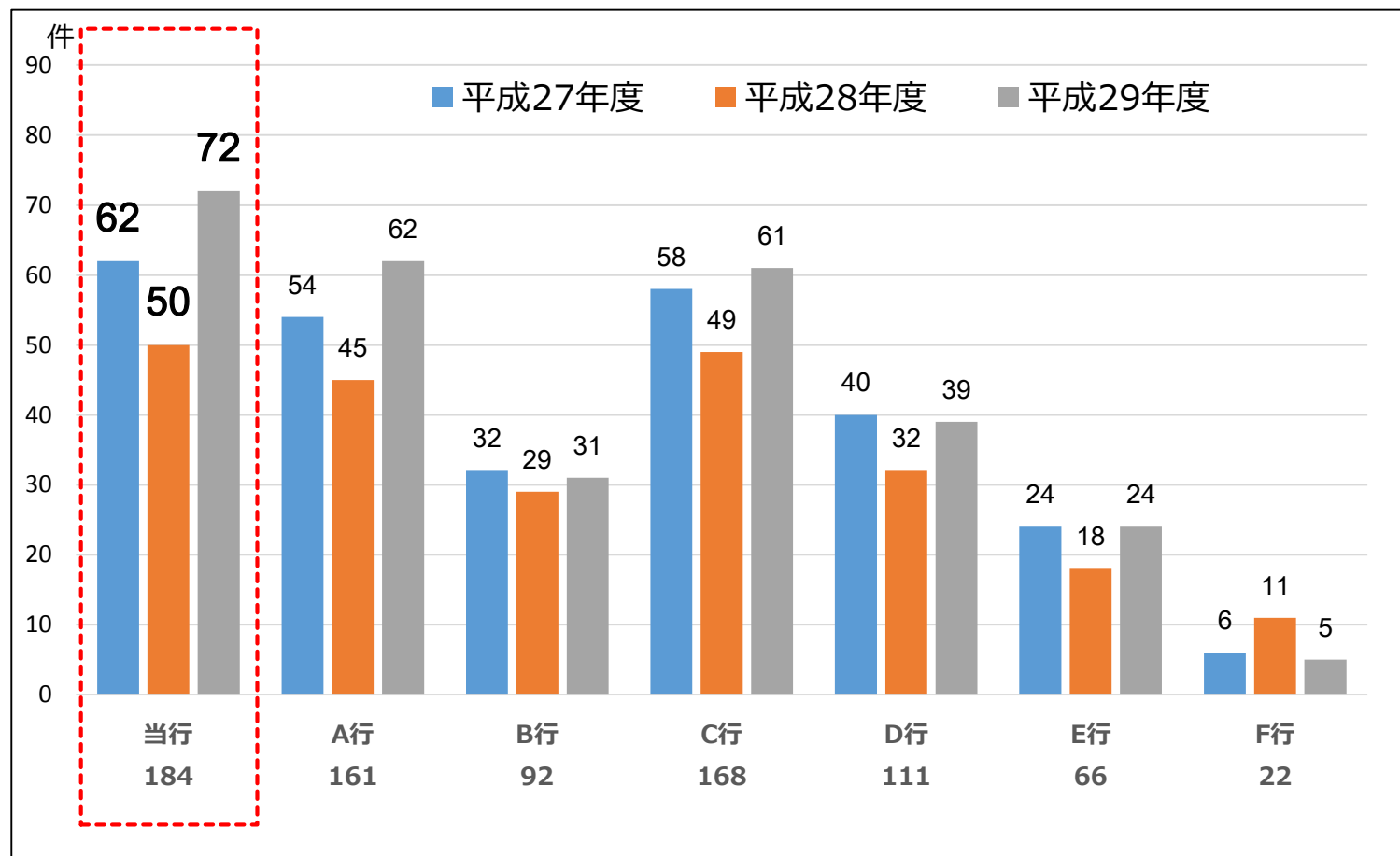
「食の魅力発見商談会」
27年度 支援10社、成約6件
28年度 支援12社、成約6件
29年度 支援20社、成約11件

専門人材による経営相談

経営相談会
27年度 支援87社
28年度 支援95社
29年度 支援111社

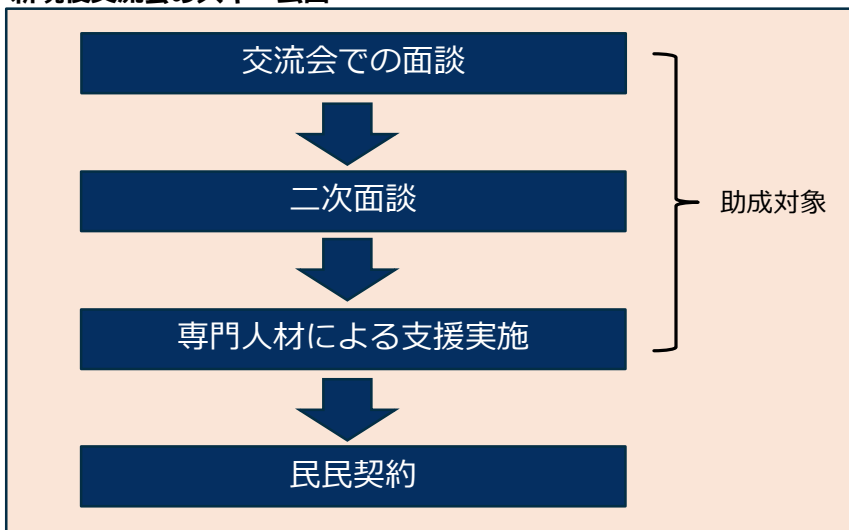
当行は、他行に先駆けて取り組んできた「ものづくり補助金」の申請支援を、補助金を活用した新規設備導入による、お客様の生産性向上に直結する重要な本業支援と位置づけており、リレバン推進部お客様応援室と外部専門コーディネーターが連携して、生産工程の課題分析や改善策を記載した申請書の作成支援に取り組んだ結果、3年連続で当行エリア内の金融機関を上回るトップの採択数となっております。

平成27年度・28年度補正・29年度補正 ものづくり補助金採択状況



平成29年度の「新現役交流会」の支援実績は、20社の参加を支援し、新現役77人により延べ141回の面談が行われた結果、15社16名の支援成約となり、その後、4社4名の民民契約が成立となる実績となりました。

新現役交流会のスキーム図



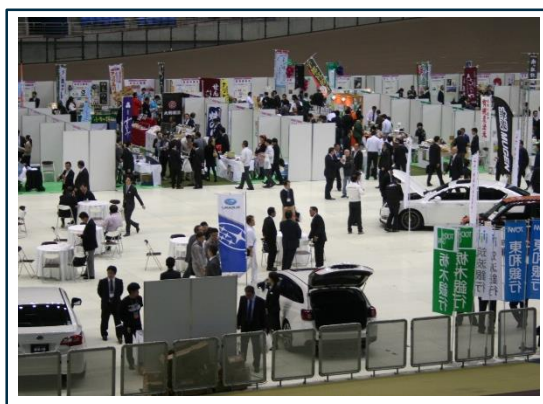
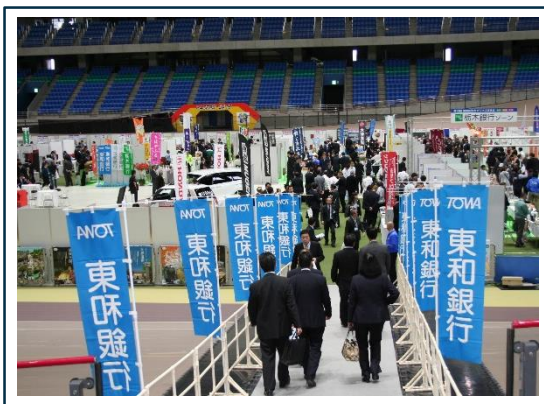
【開催実績】

開催実績	H26/7(群馬)	H27/6(埼玉)	H28/5(群馬)	H29/5(埼玉)
参加取引先数	20社	20社	20社	20社
新現役(企業OB)	55人	86人	58人	77人
延べ面接回数	112回	133回	131回	141回

【成約状況】

二次面接	取引先10社	取引先18社	取引先17社	取引先16社
実施先	新現役13人	新現役13人	新現役17人	新現役30人
支援成約先	取引先8社	取引先12社	取引先13社	取引先15社
	新現役11人	新現役13人	新現役13人	新現役16人
民－民契約	取引先3社	取引先8社	取引先4社	取引先4社
	新現役3人	新現役9人	新現役4人	新現役4人

北関東自動車道の全線開通により、北関東3県の「横のつながり」が広がっていることから、地域銀行が連携することによりお客様のビジネスチャンスを広げることなどを目的に、筑波銀行・栃木銀行との地域経済活性化に関する広域連携協定を締結し、これまでに都合11回にわたり、共同商談会を開催し、お客様のビジネスチャンスの拡大機会を提供してまいりました。



共同商談会の開催実績

(社)

開催年月	交流会名	参加企業数	うち当行	うち筑波銀行	うち栃木銀行
H26.10	2014筑波銀行ビジネス交流商談会	596	10	576	10
H26.11	第11回東和新生会ビジネス交流会	143	133	5	5
H27.5	観光ビジネス交流商談会	146	30	31	85
H27.11	2015筑波銀行ビジネス交流商談会	250	20	210	20
H27.11	第12回東和新生会ビジネス交流会	165	125	20	20
H28.5	とちぎんビジネス交流商談会2016	161	20	21	120
H28.10	2016筑波銀行ビジネス交流商談会	235	22	198	15
H28.11	第13回東和新生会ビジネス交流会	200	166	20	14
H29.5	とちぎんビジネス交流商談会2017	80	10	10	60
H29.10	2017筑波銀行ビジネス交流商談会	241	21	198	22
H29.11	第14回東和新生会ビジネス交流会	200	172	15	13

当行は、国際部海外進出支援チームによる58ヶ国37機関との海外ネットワークを活用した各種情報提供や業務提携先と連携した海外進出支援に取り組んでおり、平成29年度は89件の実績となりました。

海外進出支援ネットワーク



【平成30年3月現在】



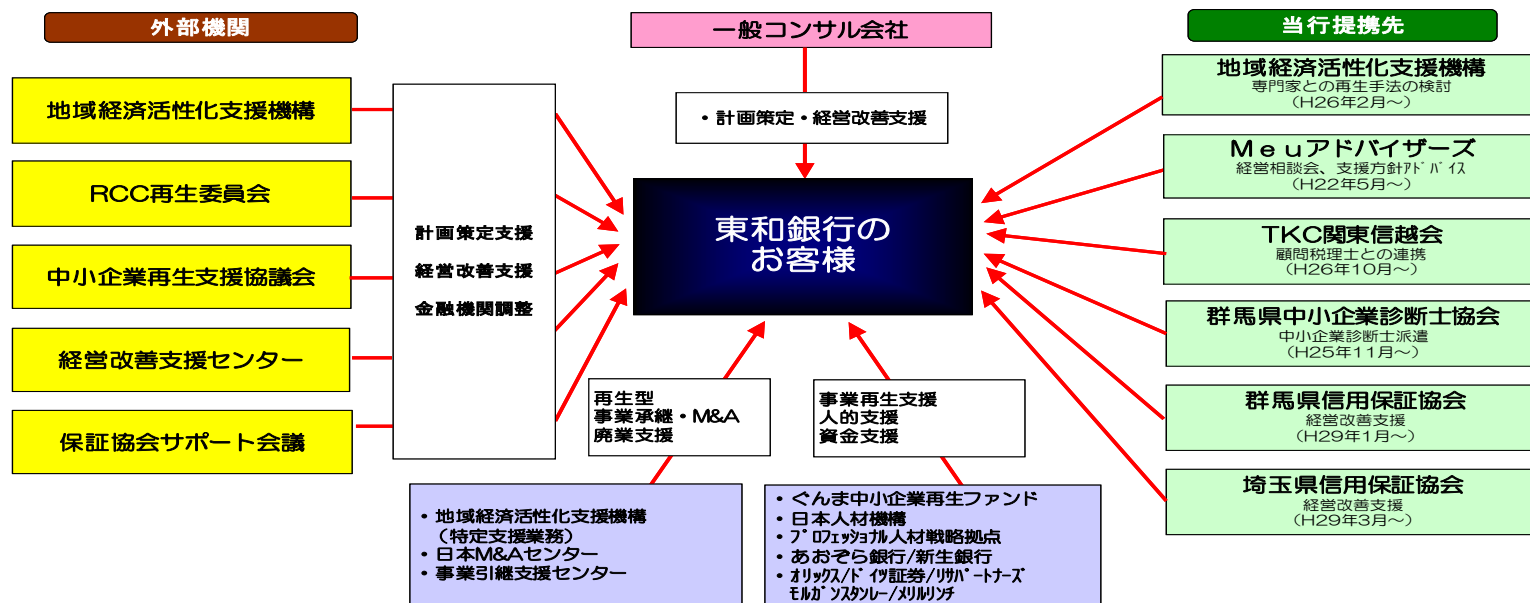
海外進出支援実績

(件)

連携先	H27年度	H28年度	H29年度
JICA	0	1	1
JETRO	7	6	11
JBIC	0	2	2
交通銀行（中国）	1	3	0
TMB銀行（タイ）	5	4	0
メトロポリタン銀行（フィリピン）	3	0	0
リース各社	8	4	2
損害保険会社	0	4	0
民間・コンサル 商社 他	6	32	73
合 計	30	56	89

当行は、経営改善・事業再生支援を、「TOWAお客様応援活動」のもう一つの柱として取り組んでおります。具体的には、営業店と審査管理部企業支援室の本部6名及び各母店に常駐している専担者10名が、外部専門機関との連携による、経営改善・事業再生支援に取り組んでおり、平成29年度の実績は、118件となりました。

外部専門機関との連携状況



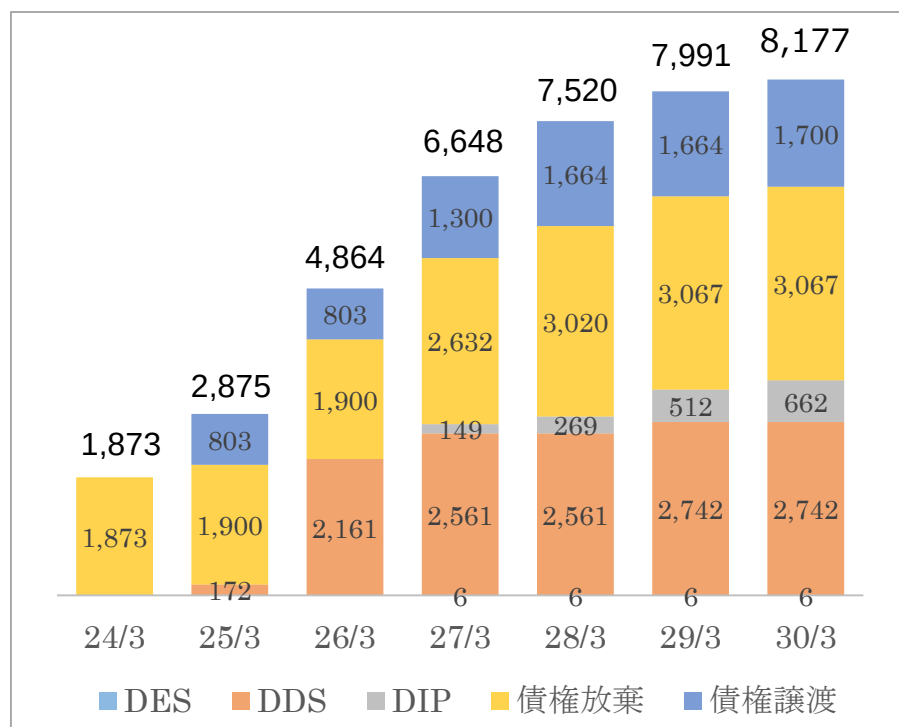
外部専門機関との連携実績

(件)

外部機関名	H27年度	H28年度	H29年度
地域経済活性化支援機構	1	0	1
中小企業再生支援協議会	4	13	6
保証協会「経営サポート会議」	46	21	26
経営改善支援センター	12	5	24
東日本震災機構	3	0	0
群馬県中小企業診断士協会	2	0	0
外部専門家	44	41	61
合 計	112	80	118

当行は、DDS、DES、DIPファイナンス、債権放棄といった手法を活用した抜本的な事業再生支援にも取り組んでおり、平成29年度は5件186百万円、平成23年度以降の累計では40件8,177百万円に取り組んできた結果、対象企業30社（40件）の従業員2,967人、売上高541億円の保全を図っております。

抜本的な事業再生支援の状況



上段：件数
下段：金額（百万円）

取組手法	24/3	25/3	26/3	27/3	28/3	29/3	30/3	累計
DES	0 0	0 0	0 0	1 6	0 0	0 0	0 0	1 6
DDS	0 0	1 172	3 1,989	1 400	0 0	1 181	0 0	6 2,742
債権放棄	1 1,873	1 27	0 0	3 732	2 388	3 47	0 0	10 3,067
債権譲渡	0 0	2 803	0 0	4 497	3 364	0 0	4 36	13 1,700
DIP	0 0	0 0	0 0	2 149	1 120	6 243	1 150	10 662
合 計	1 1,873	4 1,002	3 1,989	11 1,784	6 872	10 471	5 186	40 8,177

共通ベンチマーク1

ベンチマーク	説明	指標等							
金融機関がメインバンク(融資残高1位)として取引を行っている企業のうち、経営指標(売上・営業利益率・労働生産性等)の改善や就業者数の増加が見られた先数(先数はグループベース。以下断りがなければ同じ)、及び、同先に対する融資額の推移	(単位:社、億円)	30/3			29/3			28/3	
	メイン先数(グループベース)	5,579			5,008			5,068	
	メイン先の融資残高	3,795			3,780			3,732	
	経営指標等が改善した先数	3,883			3,679			3,679	
	(単位:億円)	30/3	29/3	28/3	29/3	28/3	27/3	28/3	27/3
経営指標等が改善した先に係る3年間の事業年度末の融資残高の推移		2,991	3,086	3,100	3,086	3,076	2,802	2,955	2,777
									2,558

参考

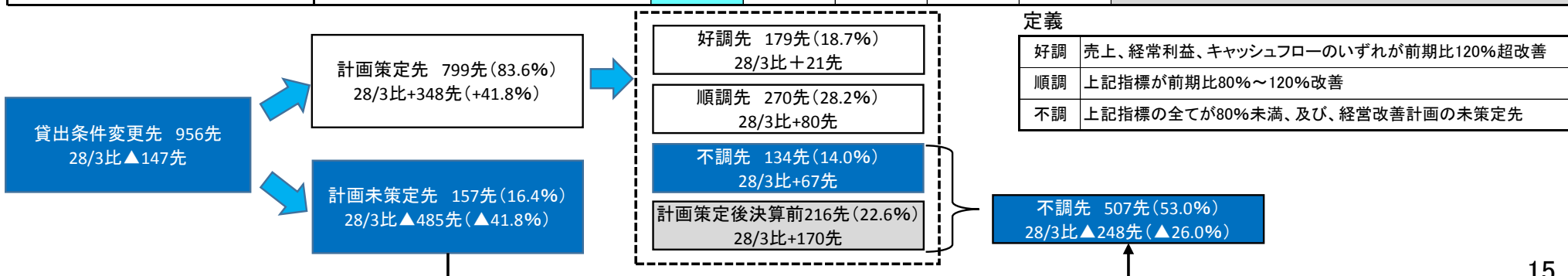
	30/3	前期比	前々期比	29/3	28/3
取引先数(グループベース)	15,034先	+554先	+975先	14,480先	14,059先
うちメイン先数	5,579先	+571先	+511先	5,008先	5,068先
うち経営指標等が改善した先数	3,883先	+204先	+204先	3,679先	3,679先
与信先融資額	8,506億円	+113億円	+362億円	8,393億円	8,144億円
うちメイン先融資額	3,795億円	+15億円	+63億円	3,780億円	3,732億円
うち経営指標等が改善した先融資額	2,991億円	△95億円	+36億円	3,086億円	2,955億円

定義

経営改善指標等が改善した先	売上高、売上高営業利益率、労働生産性(営業利益/従業員数×100)の前期比改善、及び、就業者数の増加
---------------	--

共通ベンチマーク2

ベンチマーク	説明	指標等							
金融機関が貸付条件の変更を行っている中小企業の経営改善計画の進捗状況	(単位:先)	30/3	総数	好調先	順調先	不調先	29/3	総数	好調先
			956	179	270	507		1,043	206
	中小企業の条件変更先に係る経営改善計画の進捗状況	28/3	総数	好調先	順調先	不調先			
			1,103	158	190	755			



共通ベンチマーク3

ベンチマーク	説明	指標等		
金融機関が関与した創業、第二創業の件数	(単位:件)	30/3	29/3	28/3
	金融機関が関与した創業件数	1,527	1,368	1,131
	金融機関が関与した第二創業件数	9	0	5

参考

	30/3	前期比	前々期比	29/3	28/3
創業5年以内先へのプロパー融資実行件数	664件	+89件	+209件	575件	455件
創業5年以内先への保証協会付融資実行件数	863件	+70件	+187件	793件	676件
合計	1,527件	+159件	+396件	1,368件	1,131件

定義

創業件数	各年度1年間で、創業5年以内先に対する、①融資実行件数、②創業計画の策定支援、③政府系金融機関や創業支援機関の紹介、④ベンチャー企業の助成金・融資・投資、のいずれかに取り組んだ件数
第二創業件数	既に事業を営んでいる企業の後継者等が新規事業を開始した先や、既存の事業を譲渡した経営者等が新規事業を開始した先、抜本的な事業再生によって企業が業種を変えた先に対し、上記①～④に取り組んだ件数

共通ベンチマーク4

ベンチマーク	説明	指標等							
ライフステージ別の与信先数(先数単体ベース)、及び、融資額	(単位:先、億円)	30/3	全与信先	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期	不明
	ライフステージ別の与信先数		16,461	1,667	1,537	10,298	793	916	1,250
	事業年度末の融資残高		8,506	629	1,358	5,473	247	555	244
		29/3	全与信先	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期	不明
	ライフステージ別の与信先数		15,826	1,522	1,705	9,814	651	1,174	960
	事業年度末の融資残高		8,393	599	1,264	5,491	204	690	145
		28/3	全与信先	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期	不明
	ライフステージ別の与信先数		15,206	1,250	1,606	9,231	680	1,266	1,173
	事業年度末の融資残高		8,144	472	1,098	5,384	241	796	153

定義

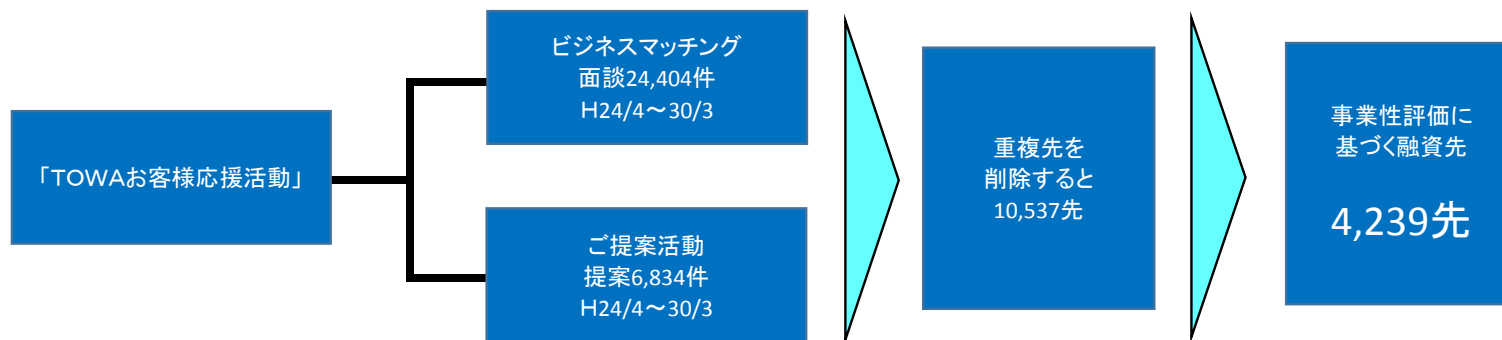
全与信先	与信取引がある全先から地公体及び個人ローン先を除く
創業期	創業、第二創業から5年までの先
成長期	売上高平均で直近2期が、過去5期の120%超の先
安定期	売上高平均で直近2期が、過去5期の120%～80%の先
低迷期	売上高平均で直近2期が、過去5期の80%未満の先
再生期	貸付条件の変更または延滞している先

共通ベンチマーク5

ベンチマーク	説明	指標等					
		30/3		29/3		28/3	
金融機関が事業性評価に基づく融資を行なっている与信先数及び融資額、及び、全与信先数及び融資額に占める割合(先数単体ベース)	(単位: 先、億円、%)	先数	融資残高	先数	融資残高	先数	融資残高
	事業性評価に基づく融資を行なっている与信先数及び融資残高	4,239	4,440	3,792	4,071	3,271	3,567
	上記計数の全与信先数及び融資残高に占める割合	25.8	52.2	24.0	48.5	21.5	43.8

定義

事業性評価に基づく与信先	当行は、平成21年10月の経営強化計画策定以降、「TOWAお客様応援活動」の全行的、継続的な展開により、お客様の売上増加や経営課題の解決を図ることで地域経済を活性化させ、当行の収益力の向上に繋げるビジネスモデルを、全役職員で築き上げてまいりました。 「TOWAお客様応援活動」において、お客様の本業支援を実施するに当たっては、お客様の実態把握の徹底や事業の正確な理解が必要であることから、当行の事業性評価に基づく融資については、債務者区分や担保・保証などの区別をすることなく、「TOWAお客様応援活動」を取り組んだお客様に対して実行された融資と定義しております。 ※お客様応援活動実施後に発生した融資をカウント
--------------	--



選択ベンチマーク1

ベンチマーク	説明	指標等											
全取引先数と地域の取引先数の 推移(先数単体ベース)	(単位:先)	30/3				29/3				28/3			
		地元		地元外	地元		地元外	地元		地元外			
		本店所在県	左記以外		本店所在県	左記以外		本店所在県	左記以外				
	全取引先数	16,470				15,835				15,216			
	地域別の取引先数	16,351		119	15,734		101	15,126		90			
		6,383	9,968		6,176	9,558		5,958	9,168				

参考

	30/3	前期比	前々期比	29/3	28/3
取引先数(単体ベース)	16,470先	+635先	+1,254先	15,835先	15,216先

選択ベンチマーク2

ベンチマーク	説明	指標等		
メイン取引先数の推移、及び、全取引先に占める割合(先数単体ベース)	(単位:先、%)	30/3	29/3	28/3
	メイン取引先数	6,221	5,601	5,628
	全取引先数に占める割合	37.8	35.4	37.0

参考

	30/3	前期比	前々期比	29/3	28/3
メイン取引先数	6,221先	+620先	+593先	5,601先	5,628先
全取引先数に占める割合	37.8%	+2.4%	+0.8%	35.4%	37.0%

選択ベンチマーク3

ベンチマーク	説明	指標等		
法人担当者1人当たりの取引先数	(単位:先)	30/3	29/3	28/3
	法人担当者1人当たりの取引先数	45.0	41.1	41.0

参考

	30/3	前期比	前々期比	29/3	28/3
取引先数①	15,034先	+554先	+975先	14,480先	14,059先
担当者数②	334人	△18人	△9人	352人	343人
内、一般渉外	214人	△15人	△12人	229人	226人
内、法人渉外	120人	+1人	+6人	119人	114人
1人当たりの取引数①／②	45.0先	+3.9先	+4.0先	41.1先	41.0先

選択ベンチマーク4

ベンチマーク	説明	指標等		
取引先への平均接触頻度、面談時間	(単位:回、時間)	30/3	29/3	28/3
	取引先への月単位の平均接触頻度	2.2	2.2	2.2
	取引先への月単位の平均面談時間	1.0	0.9	0.9

選択ベンチマーク5

ベンチマーク	説明	指標等		
事業性評価の結果等を提示して対話を行なっている取引先数、及び、左記のうち労働生産性向上のための対話を行なっている先	(単位:先)	30/3	29/3	28/3
	事業性評価の結果等を示して対話を行なっている取引先数	10,537	9,183	7,140
	上記取引先のうち、労働生産性の向上に資する対話を行なっている先数	10,537	9,183	7,140

参考

	30/3	前期比	前々期比	29/3	28/3
事業性評価等の結果を示して対話を行なっている先数	10,537先	+1,354先	+3,397先	9,183先	7,140先

定義

事業性評価の結果等を示して対話を行なっている先	当行の事業性評価はお客様応援活動そのものであり、本業支援のための実態把握に向けた対話や、本業支援の結果に係る経営者との膝詰め の議論を行なっていることから、応援活動を行なっている先と定義
上記の内、労働生産性の向上に資する対話を行なっている先	お客様応援活動は、お客様の売上増加に向けた支援を起点としており、従業員1人当たりの売上高等について評価・対話を行っていることから、 応援活動を行なっている先と定義

選択ベンチマーク6

ベンチマーク	説明	指標等				
事業性評価に基づく融資を行なっている与信先の融資金利と全融資金利との差	(単位: %)	30/3	金利種別	全融資先	事業性評価先	金利差
	事業性評価に基づく融資を行なっている与信先の融資金利と全融資金利との差		スプレッド	1.231	1.290	0.059
			表面金利	1.346	1.387	0.041
		29/3	金利種別	全融資先	事業性評価先	金利差
			スプレッド	1.311	1.355	0.044
			表面金利	1.435	1.451	0.016
		28/3	金利種別	全融資先	事業性評価先	金利差
			スプレッド	1.274	1.343	0.069
			表面金利	1.537	1.555	0.018

参考

30/3-29/3比較				30/3-28/3比較			
金利種別	全融資先	事業性評価先	金利差	金利種別	全融資先	事業性評価先	金利差
スプレッド	△0.080%	△0.065%	+0.015%	スプレッド	△0.043%	△0.053%	△0.010%
表面金利	△0.089%	△0.064%	+0.025%	表面金利	△0.191%	△0.168%	+0.023%

選択ベンチマーク7

ベンチマーク	説明	指標等						
	(単位: 先、億円、%)		地元中小与信先数①	地元中小融資残高②	無担保融資先数③	無担保融資残高④	③／①	④／②
地元の中小企業与信先のうち、無担保与信先数、及び無担保融資額の割合(先数単体ベース)	地元の中小企業与信先のうち、無担保与信先数、及び無担保融資額の割合	30/3	16,119	6,936	11,122	1,870	69.0%	27.0%
		29/3	15,485	6,816	10,688	1,829	69.0%	26.8%
		28/3	14,901	6,522	9,856	1,413	66.1%	21.7%

参考

	地元中小与信先数①	地元中小融資残高②	無担保融資先数③	無担保融資残高④	③／①	④／②
30/3-29/3比較	+634先	+120億円	+434先	+41億円	±0.0%	+0.2%
30/3-28/3比較	+1,218先	+414億円	+1,266先	+457億円	+2.9%	+5.3%

選択ベンチマーク8

ベンチマーク	説明	指標等			
	(単位: 先、%)		地元中小与信先数①	根拠当未設定先数②	②／①
地元の中小与信先のうち、根拠当権を設定していない与信先の割合(先数単体ベース)	地元の中小与信先のうち、根拠当権を設定していない与信先の割合	30/3	16,119	12,129	75.2%
		29/3	15,485	11,515	74.4%
		28/3	14,901	10,718	71.9%

参考

	地元中小与信先数①	根拠当未設定先数②	②／①
30/3-29/3比較	+634先	+614先	+0.8%
30/3-28/3比較	+1,218先	+1,411先	+3.3%

選択ベンチマーク9

ベンチマーク	説明	指標等			
	(単位: 先、%)		地元中小与信先数①	無保証メイン先数②	②／①
地元の中小与信先のうち、無保証のメイン取引先の割合(先数単体ベース)	地元の中小与信先のうち、無保証のメイン取引先の割合	30/3	16,119	2,195	13.6%
		29/3	15,485	2,086	13.5%
		28/3	14,901	2,159	14.5%

定義

無保証先	信用保証協会、100%保証融資のない先
------	---------------------

参考

	地元中小与信先数①	無保証メイン先数②	②／①
30/3-29/3比較	+634先	+109先	+0.1%
30/3-28/3比較	+1,218先	+36先	△0.9%

選択ベンチマーク10

ベンチマーク	説明	指標等					
	(単位: 億円、%)		中小向け融資残高①	保証協会付融資残高②	100%保証付融資残高③	②/①	③/①
中小企業向け融資のうち、信用保証協会付融資額の割合、及び、100%保証付融資額の割合	中小企業向け融資のうち、信用保証協会付融資額の割合、及び、100%保証付融資額の割合	30/3	7,475	941	222	12.6%	3.0%
		29/3	7,517	961	232	12.8%	3.1%
		28/3	7,313	998	239	13.6%	3.3%

参考

	中小向け融資残高①	保証協会付融資残高②	100%保証付融資残高③	②/①	③/①
30/3-29/3比較	△42億円	△20億円	△10億円	△0.2%	△0.1%
30/3-28/3比較	+162億円	△57億円	△17億円	△1.0%	△0.3%

選択ベンチマーク11

ベンチマーク	説明	指標等			
経営者保証に関するガイドラインの活用先数、及び、全与信先数に占める割合	(単位: 先、%)		全与信先数①	GL活用先数②	②／①
	経営者保証に関するガイドラインの活用先数、及び、全与信先数に占める割合	30/3	16,461	2,484	15.1%
		29/3	15,826	1,615	10.2%
		28/3	15,206	641	4.2%

参考

	全与信先数①	GL活用先数②	②/①
30/3-29/3比較	+635先	+869先	+4.9%
30/3-28/3比較	+1,255先	+1,843先	+10.9%

選択ベンチマーク12

ベンチマーク	説明	指標等			
本業（企業価値の向上）支援先数、及び、全取引先数に占める割合	(単位：先、%)		全取引先数①	本業支援先数②	②／①
	本業支援先数、及び、全取引先数に占める割合	30/3	15,034	2,191	14.6%
		29/3	14,480	2,745	19.0%
		28/3	14,059	2,678	19.0%

参考

	全取引先数①	本業支援先数②	②/①
30/3-29/3比較	+554先	△554先	△4.4%
30/3-28/3比較	+975先	△487先	△4.4%

定義(金融庁「金融仲介機能のベンチマーク定義集」より抜粋)

区 分	企業の売上増加や製品開発等 企業価値向上に資する支援	財務支援	経営計画 策定支援	16 創業支援 18 販路拡大支援成約 19 M&A支援 21 事業承継支援	28 専門人材等紹介 43 よろず支援拠点活用	42 REVIC等活用
12 本業支援	○					
14 ソリューション提案	○	○	○	○		
15 経営改善提案	○	○	○	○	○	
23 事業再生支援	貸付条件の変更先は事業再生支援先へ移行する					○

選択ベンチマーク13

ベンチマーク	説明	指標等		
本業支援先のうち、経営改善が見られた先数	(単位: 先)	30/3	29/3	28/3
	本業支援先のうち経営改善した先数	1,433	1,820	1,711

定義

経営改善指標等が改善した先	売上高、売上高営業利益率、労働生産性(営業利益／従業員数×100)の前期比改善、及び、就業者数の増加
---------------	--

参考

30/3-29/3比較	△387先
30/3-28/3比較	△278先

選択ベンチマーク14

ベンチマーク	説明	指標等							
ソリューション提案先数及び融資額、及び、全取引先数及び融資額に占める割合	(単位: 先、億円、%)		全取引先数①	ソリューション提案先②	②／①		全取引先数①	ソリューション提案先②	②／①
	ソリューション提案先数及び同先の全取引先数に占める割合	30/4	15,034	2,635	17.5%	29/3	14,480	3,184	22.0%
	ソリューション提案先数の融資残高及び同先融資残高の全取引先数に占める割合		8,525	2,256	26.5%		8,393	3,618	43.1%
	ソリューション提案先数及び同先の全取引先数に占める割合	28/3	14,059	2,919	20.8%				
	ソリューション提案先数の融資残高及び同先融資残高の全取引先数に占める割合		8,144	2,984	36.6%				

参考

	30/3-29/3比較			30/3-28/3比較		
	全取引先数①	ソリューション提案先②	②／①	全取引先数①	ソリューション提案先②	②／①
ソリューション提案先数及び同先の全取引先数に占める割合	+554先	△549	△4.5%	+975先	△284先	△3.3%
ソリューション提案先数の融資残高及び同先融資残高の全取引先数に占める割合	+132億円	△1,362億円	△16.6%	+381億円	△728億円	△10.1%

定義(金融庁「金融仲介機能のベンチマーク定義集」より抜粋)

区 分	企業の売上増加や製品開発等 企業価値向上に資する支援	財務支援	経営計画 策定支援	16 創業支援 18 販路拡大支援成約 19 M&A支援 21 事業承継支援	28 専門人材等紹介 43 よろず支援拠点活用	42 REVIC等活用
12 本業支援	○					
14 ソリューション提案	○	○	○	○		
15 経営改善提案	○	○	○	○	○	
23 事業再生支援	貸付条件の変更先は事業再生支援先へ移行する					○

選択ベンチマーク15

ベンチマーク	説明	指標等			
	(単位: 先、%)		メイン先数①	経営改善先数②	②/①
メイン取引先のうち、経営改善提案を行なっている先の割合	メイン取引先のうち、経営改善提案を行なっている先の割合	30/3	5,519	1,095	19.8%
		29/3	4,852	1,101	22.7%
		28/3	4,862	1,117	23.0%

参考

	メイン先数①	経営改善先数②	②/①
30/3-29/3比較	+667先	△6先	△2.9%
30/3-28/3比較	+657先	△22先	△3.2%

定義(金融庁「金融仲介機能のベンチマーク定義集」より抜粋)

区 分	企業の売上増加や製品開発等 企業価値向上に資する支援	財務支援	経営計画 策定支援	16 創業支援 18 販路拡大支援成約 19 M&A支援 21 事業承継支援	28 専門人材等紹介 43 よろず支援拠点活用	42 REVIC等活用
12 本業支援	○					
14 ソリューション提案	○	○	○	○		
15 経営改善提案	○	○	○	○	○	
23 事業再生支援	貸付条件の変更先は事業再生支援先へ移行する					○

選択ベンチマーク16

ベンチマーク	説明	指標等					
	(単位: 先)		支援①	支援②(プロパー)	支援②(信用保証付)	支援③	支援④
創業支援先数(支援内容別)	①創業計画の策定支援	30/3	0	377	695	0	1
	②創業期の取引先への融資	29/3	0	321	649	0	0
	③政府系金融機関、創業支援機関の紹介						
	④ベンチャー企業への助成金・融資・投資	28/3	0	272	545	0	5

定義

共通ベンチマーク3と同定義 但し、共通BMIは件数ベース、本項目は件数ベース

参考

	支援①	支援②(プロパー)	支援②(信用保証付)	支援③	支援④
30/3-29/3比較	0先	+56先	+46先	0先	+1先
30/3-28/3比較	0先	+105先	+150先	0先	△4先

選択ベンチマーク17

ベンチマーク	説明	指標等		
	(単位: 先)	30/3	29/3	28/3
地元への企業誘致支援件数	地元への企業誘致支援件数	0	0	0

選択ベンチマーク18

ベンチマーク	説明	指標等							
販路開拓支援を行なった先数(成約ベース)	(単位:先)		地元	地元外	海外		地元	地元外	海外
	販路開拓支援を行なった先数	30/4	266	1	1	29/3	457	2	0
		28/3	465	2	0				

参考

	地元	地元外	海外
30/3-29/3比較	△191先	△1先	+1先
30/3-28/3比較	△199先	△1先	+1先

参考

	30/3	前期比	前々期比	29/3	28/3
行内ビジネスマッチング支援件数	3,991件	△1,288件	△838件	5,279件	4,829件
行内ビジネスマッチング成立件数	414件	△10件	△77件	424件	491件
大手バイヤー、北関東産官学、北関東3行商談会の支援件数	571件	+295件	+284件	276件	287件
大手バイヤー、北関東産官学、北関東3行商談会の成立件数	33件	+5件	+10件	28件	23件

選択ベンチマーク19

ベンチマーク	説明	指標等		
M&A支援件数	(単位:先)	30/3	29/3	28/3
	M&A支援件数	20	31	11

参考

30/3-29/3比較	△11先
30/3-28/3比較	+9先

選択ベンチマーク20

ベンチマーク	説明	指標等		
ファンド(創業・事業再生・地域活性化等)の活用件数	(単位:件)	30/3	29/3	28/3
	ファンドの活用件数	1	0	0

選択ベンチマーク21

ベンチマーク	説明	指標等		
事業承継支援件数	(単位:先)	30/3	29/3	28/3
	事業承継支援件数	196	172	108

参考

30/3-29/3比較	+24先
30/3-28/3比較	+88先

選択ベンチマーク22

ベンチマーク	説明	指標等		
転廃業支援件数	(単位: 先)	30/3	29/3	28/3
	転廃業支援件数	9	3	5

選択ベンチマーク23

ベンチマーク	説明	指標等				
事業再生支援先における実抜計画策定先数、及び、同計画策定先のうち未達成先数の割合	(単位: 先、%)		実抜計画策定先数①	未達成先数②	②/①	実抜計画策定先総数
	事業再生支援先における実抜計画策定先数、及び、同計画策定先のうち未達成先数の割合	30/3	33	2	6.1%	33
		29/3	41	5	12.2%	41
		28/3	42	6	14.3%	42

参考

	実抜計画策定先数①	未達成先数②	②/①	実抜計画策定先総数
30/3-29/3比較	△8先	△3先	△6.1%	△8先
30/3-28/3比較	△9先	△4先	△8.2%	△9先

選択ベンチマーク24

ベンチマーク	説明	指標等					
事業再生支援先におけるDES・DDS・債権放棄を行なった先数、及び、実施金額	(単位: 先、億円)	30/3		29/3		28/3	
		先数	実施金額	先数	実施金額	先数	実施金額
	事業再生支援先におけるDES・DDS・債権放棄を行なった先数、及び、実施金額	4	0	4	2	5	7

36百万円

選択ベンチマーク25

ベンチマーク	説明	指標等		
破綻懸念先の平均滞留年数	(単位: 年)	30/3	29/3	28/3
	破綻懸念先の平均滞留年数	4.2	3.6	3.3

参考

30/3-29/3比較	+0.6年
30/3-28/3比較	+0.9年

選択ベンチマーク26

ベンチマーク	説明	指標等					
事業清算に伴う債権放棄先数、及び、債権放棄額	(単位: 先、億円)	30/3		29/3		28/3	
		先数	債権放棄額	先数	債権放棄額	先数	債権放棄額
	債権放棄先数、及び、債権放棄額	0	0	3	1	0	0

選択ベンチマーク27

ベンチマーク	説明	指標等						
リスク管理債権(地域別)		30/3			29/3			
		債権種別	地元		地元外	地元		地元外
	本店所在県		左記以外	本店所在県		左記以外		
	(単位:億円)	3ヶ月以上延滞	0	0	0	0	0	0
		貸出条件緩和	12	0	1	9	9	1
		延滞債権	177	164	0	217	195	1
		破綻債権	3	2	0	2	4	0
		合計	192	166	1	228	208	2
	リスク管理債権(地域別)	28/4						
		債権種別	地元		地元外			
			本店所在県	左記以外				
			3ヶ月以上延滞	0	0	0		
			貸出条件緩和	11	18	1		
			延滞債権	254	216	3		
			破綻債権	5	4	0		
			合計	270	238	4		

参考

	30/3-29/3比較			30/3-28/3比較		
債権種別	地元		地元外	地元		地元外
	本店所在県	左記以外		本店所在県	左記以外	
3ヶ月以上延滞	0億円	0億円	0億円	0億円	0億円	0億円
貸出条件緩和	+3億円	△9億円	0億円	+1億円	△18億円	0億円
延滞債権	△40億円	△31億円	△1億円	△77億円	△52億円	△3億円
破綻債権	+1億円	△2億円	0億円	△2億円	△2億円	0億円
合計	△36億円	△42億円	△1億円	△78億円	△72億円	△3億円

選択ベンチマーク28

ベンチマーク	説明	指標等		
中小企業に対する経営人材・経営サポート人材等の紹介数	(単位:人)	30/3	29/3	28/3
	経営人材・経営サポート人材等の紹介数	120	89	99

※定義上、条件変更先への紹介人数を控除

参考

30/3-29/3比較	+31人
30/3-28/3比較	+21人

参考:新現役交流会

開催実績	H26/7(群馬)	H27/6(埼玉)	H28/5(群馬)	H29/5(埼玉)
参加取引先数	20社	20社	20社	20社
新現役(企業OB)	55人	86人	58人	77人
延べ面接回数	112回	133回	131回	141回

【成約状況】

二次面接	取引先10社	取引先18社	取引先17社	取引先16社
実施先	新現役13人	新現役13人	新現役17人	新現役30人
支援成約先	取引先8社	取引先12社	取引先13社	取引先15社
	新現役11人	新現役13人	新現役13人	新現役16人
民－民契約	取引先3社	取引先8社	取引先4社	取引先4社
	新現役3人	新現役9人	新現役4人	新現役4人

選択ベンチマーク29

ベンチマーク	説明	指標等			
選択ベンチマーク28の支援先に占める経営改善先の割合	(単位:先、%)		28の支援先数①	経営改善先数②	②／①
	選択ベンチマーク28の支援先に占める経営改善先の割合	30/3	18	14	77.8%
		29/3	14	9	64.3%
		28/3	17	5	29.4%

※定義上、条件変更先への紹介人数を控除

参考

	28の支援先数①	経営改善先数②	②／①
30/3-29/3比較	+4先	+5先	+13.5%
30/3-28/3比較	+1先	+9先	+48.4%

選択ベンチマーク30

ベンチマーク	説明	指標等		
金融機関の本業支援等の評価に関する顧客へのアンケートに対する有効回答数	(単位:件)	30/3	29/3	28/3
	顧客へのアンケートに対する有効回答数	N/A	N/A	N/A

選択ベンチマーク31

ベンチマーク	説明	指標等				
融資申込から実行までの平均日数 (債務者区分、資金使途別)	(単位: 日)		債務者区分	設備資金	運転資金	経常運転資金
	融資申込から実行までの平均日数 (債務者区分、資金使途別)	30/3	正常先	14.6	7.7	7.6
			その他要注意先	16.2	7.7	7.3
			要管理先以下	—	5.0	4.8
		29/3	正常先	15.1	7.5	7.5
			その他要注意先	16.2	7.6	7.2
			要管理先以下	16.9	5.8	5.6
		28/3	正常先	15.1	7.7	7.5
			その他要注意先	15.8	7.5	7.2
			要管理先以下	21.5	6.3	5.9

参考

	30/3-29/3比較			30/3-28/3比較		
債務者区分	設備資金	運転資金	経常運転資金	設備資金	運転資金	経常運転資金
正常先	△0.5日	+0.2日	+0.1日	△0.5日	±0.0日	+0.1日
その他要注意先	±0.0日	+0.1日	+0.1日	+0.4日	+0.2日	+0.1日
要管理先以下	—	△0.8日	△0.8日	—	△1.3日	△1.1日

選択ベンチマーク32

ベンチマーク	説明	指標等				
全与信先に占める金融商品の販売を行なっている先の割合、及び、行なっていない先の割合(先数単体ベース)	(単位: 先、%)		全与信先数①	金商販売先数②	金商未販売先数③	②／①
	全与信先に占める金融商品の販売を行なっている先の割合、及び、行なっていない先の割合	30/3	16,461	467	15,994	2.8%
		29/3	15,826	380	15,446	2.4%
		28/3	15,206	201	15,005	1.3%

参考

	全与信先数①	金商販売先数②	金商未販売先数③	②／①	③／①
30/3-29/3比較	+635先	+87先	+548先	+0.4%	△0.4%
30/3-28/3比較	+1,255先	+266先	+989先	+1.5%	△1.5%

選択ベンチマーク33

ベンチマーク	説明	指標等			
	(単位: 億円、%)		運転資金額①	短期融資額②	②/①
運転資金に占める短期融資の割合	運転資金に占める短期融資の割合	30/3	4,707	1,663	35.3%
		29/3	4,676	1,563	33.4%
		28/3	4,635	1,453	31.3%

定義

短期融資	融資期間1年以内の融資 (割引手形を含む)
------	--------------------------

参考

	運転資金額①	短期融資額②	②/①
30/3-29/3比較	+31億円	+100億円	+1.9%
30/3-28/3比較	+72億円	+210億円	+4.0%

選択ベンチマーク34

ベンチマーク	説明	指標等			
	(単位: 人、%)		支店従業員総数①	左記業務担当者数②	②/①
中小企業向け融資や本業支援を主に担当している支店従業員数、及び、全支店従業員数に占める割合	中小企業向け融資や本業支援を主に担当している支店従業員数、及び、全支店従業員数に占める割合	30/3	1,545	597	38.6%
		29/3	1,543	606	39.3%
		28/3	1,533	602	39.3%

参考

	支店従業員総数①	左記業務担当者数②	②/①
30/3-29/3比較	+2人	△7人	△0.7%
30/3-28/3比較	+12人	△5人	△0.7%

選択ベンチマーク35

ベンチマーク	説明	指標等			
	(単位: 人、%)		本部従業員総数①	左記業務担当者数②	②/①
中小企業向け融資や本業支援を主に担当している本部従業員数、及び、全本部従業員数に占める割合	中小企業向け融資や本業支援を主に担当している本部従業員数、及び、全本部従業員数に占める割合	30/3	607	122	20.1%
		29/3	615	124	20.2%
		28/3	604	122	20.2%

定義

従業員数	パート行員を含むあらゆる雇用形態の人数
中小企業融資、本業支援を担当する本従業員数	リレバン推進部、リレバン戦略部、審査部、審査管理部の合計人数

参考

	本部従業員総数①	左記業務担当者数②	②/①
30/3-29/3比較	△8人	△2人	△0.1%
30/3-28/3比較	+3人	±0人	△0.1%

選択ベンチマーク36

ベンチマーク	説明	指標等			
	(単位: 点、%)		支店業績評価総点数①	本業支援の評価点数②	②/①
取引先の本業支援に関連する評価について、支店の業績評価に占める割合	取引先の本業支援に関連する評価について、支店の業績評価に占める割合	30/3	2,000	450	22.5%
		29/3	1,250	200	16.0%
		28/3	1,250	200	16.0%

※基本配点の比較(加算項目は上限ないため不算入)

選択ベンチマーク37

ベンチマーク	説明	指標等			
	(単位: 点、%)		個人業績評価総点数①	本業支援の評価点数②	②/①
取引先の本業支援に関連する評価について、個人の業績評価に占める割合	取引先の本業支援に関連する評価について、個人の業績評価に占める割合	30/3	41,020	10,405	25.4%
		29/3	36,546	9,616	26.3%
		28/3	27,256	5,100	18.7%

※基本配点の比較(加算項目は上限ないため不算入)

選択ベンチマーク38

ベンチマーク	説明	指標等			
	(単位: 人、%)		全個人表彰者数①	本業支援の表彰者数②	②/①
取引先の本業支援に基づき行なわれる個人表彰者数、及び、全個人表彰者数に占める割合	取引先の本業支援に基づき行なわれる個人表彰者数、及び、全個人表彰者数に占める割合	30/3	334	52	15.6%
		29/3	332	51	15.4%
		28/3	340	54	15.9%

選択ベンチマーク39

ベンチマーク	説明	指標等			
	(単位: 回、人)		研修実施回数	参加者数	資格取得者数
取引先の本業支援に関連する研修等の実施数、研修等への参加者数、資格取得者数	取引先の本業支援に関連する研修等の実施数、研修等への参加者数、資格取得者数	30/3	33	463	44
		29/3	19	363	35
		28/3	23	525	31

参考

資 格	30/3	29/3	28/3
税理士	1人	1人	1人
中小企業診断士	6人	7人	7人
社会保険労務士	7人	7人	8人
証券アナリスト	3人	3人	3人
医療経営士3級	27人	17人	12人
合 計	44人	35人	31人

参考

	研修実施回数	参加者数	資格取得者数
30/3-29/3比較	+14回	+100人	+9人
30/3-28/3比較	+10回	△62人	+13人

選択ベンチマーク40

ベンチマーク	説明	指標等		
外部専門家を活用して本業支援を行なった取引先数	(単位:先)	30/3	29/3	28/3
	外部専門家を活用した本業支援先数	867	1,319	928

参考

支援内容	30/3	前期比	前々期比	29/3	28/3
ものづくり補助金申請支援	351先	△508先	△257先	859先	608先
その他補助金申請支援	117先	△3先	+21先	120先	96先
地元大学との共同研究支援	34先	+14先	+12先	20先	22先
新現役交流会による専門人材支援	20先	±0先	±0先	20先	20先
プロフェッショナル人材戦略拠点との専門人材支援	27先	△20先	+19先	47先	8先
外部機関との海外進出支援	89先	+33先	+59先	56先	30先
経営相談会による経営アドバイス	33先	+5先	△3先	28先	36先
事業承継・M&A支援	196先	+27先	+88先	169先	108先
合計	867先	△452先	△61先	1,319先	928先

選択ベンチマーク41

ベンチマーク	説明	指標等							
取引先の本業支援に関連する外部人材の登用数、及び、出向者受け入れ数(経営陣も含めた役職別)	(単位:人)		役員	管理職	一般職員		役員	管理職	一般職員
	本業支援に関連する外部人材登用数	30/4	0	0	1	29/3	0	0	1
	本業支援に関連する出向者受入数		0	0	0		0	0	0
	本業支援に関連する外部人材登用数	28/3	0	0	0				
	本業支援に関連する出向者受入数		0	0	0				

選択ベンチマーク42

ベンチマーク	説明	指標等					
REVIC、中小企業再生支援協議会の利用先数	(単位:先)	30/3		29/3		28/3	
		REVIC	支援協議会	REVIC	支援協議会	REVIC	支援協議会
	REVIC等の利用先数	1	6	0	13	1	4

参考

	30/3	29/3	28/3
地域経済活性化支援機構(REVIC)	1先	0先	1先
中小企業再生支援協議会	6先	13先	4先
経営サポート会議	26先	21先	46先
経営改善支援センター	24先	5先	12先
その他	61先	41先	48先
合計	118先	80先	111先

選択ベンチマーク43

ベンチマーク	説明	指標等		
取引先の本業支援に関連する中小企業支援策の活用を支援した先数	(単位: 先)	30/3	29/3	28/3
	中小企業支援策の活用を支援した先数	287	576	574

定義

中小企業支援策	中小企業基盤整備機構の各種支援策の活用、認定支援機関の経営改善支援、よろず支援拠点の紹介・活用、中小企業に対する各種補助金の活用、知的資産経営報告書の策定支援(貸付条件変更先への活用は含まない)
---------	---

参考

支援内容	30/3	前期比	前々期比	29/3	28/3
中小企業基盤整備機構の各種支援策の活用	6先	+6先	△2先	0先	8先
認定支援機関の経営改善支援	53先	+25先	+20先	28先	33先
よろず支援拠点の紹介・活用	35先	△25先	+10先	60先	25先
中小企業に対する各種補助金の活用	191先	△297先	△317先	488先	508先
知的資産経営報告書の策定支援	2先	+2先	+2先	0先	0先
合計	287先	△289先	△287先	576先	574先

選択ベンチマーク44

ベンチマーク	説明	指標等					
取引先の本業支援に関連する他の金融機関、政府系金融機関との提携・連携先数	(単位: 先)	30/3		29/3		28/3	
		民間	政府系	民間	政府系	民間	政府系
	他の金融機関等との提携・連携先数	20	3	20	3	19	3

参考

民間金融機関(国内)	民間金融機関(海外)		政府系金融機関
筑波銀行	交通銀行(中国)	KB銀行(韓国)	日本政策金融公庫
栃木銀行	TMB銀行(タイ)	ユナイテッドオーバーシーズ銀行(シンガポール)	国際協力機構(JICA)
	メイバンク・インドネシア銀行(インドネシア)	インドネシアネガラ銀行(インドネシア)	国際協力銀行(JBIC)
	インドステイト銀行(インド)	ベト・イン銀行(ベトナム)	
	メトロポリタン銀行(フィリピン)	CIMB銀行(マレーシア)	
	プノンペン銀行(カンボジア)	平安銀行(中国)	
	TP銀行(ベトナム)	合作金庫銀行(台湾)	
	ベトコム銀行(ベトナム)	バノルテ銀行(メキシコ)	
	バンコク銀行(タイ)	バナメックス銀行(メキシコ)	
2行	18行		3行庫

選択ベンチマーク45

ベンチマーク	説明	指標等							
	(単位:億円)		本年度	翌年度(見込)	翌々年度(見込)		本年度	翌年度(見込)	翌々年度(見込)
事業性評価に基づく融資・本業支援に関する収益の実績と中期的な見込み	うち、金利収入	30/3	52	50	51	29/3	57	55	56
	うち、手数料、その他収入		6	6	6		5	6	6
	うち、金利収入	28/3	51	54	54				
	うち、手数料、その他収入		4	5	5				

参考

	30/3-29/3比較			30/3-28/3比較		
	本年度	翌年度(見込)	翌々年度(見込)	本年度	翌年度(見込)	翌々年度(見込)
うち、金利収入	△5億円	△5億円	△5億円	+1億円	△4億円	△3億円
うち、手数料、その他収入	+1億円	±0億円	±0億円	+2億円	+1億円	+1億円

選択ベンチマーク46

ベンチマーク	内容
事業計画に記載されている取引先の本業支援に関連する施策の内容	経営強化計画に記載

選択ベンチマーク47

ベンチマーク	説明	指標等				
	(単位:億円)		EL(地元)	EL(全体)	UL(地元)	UL(全体)
地元への融資に係る信用リスク量と全体の信用リスク量との比較	地元への融資に係る信用リスク量と全体の信用リスク量との比較	30/3	17	18	175	180
		29/3	20	21	168	176
		28/3	24	25	139	154

参考

	EL(地元)	EL(全体)	UL(地元)	UL(全体)
30/3-29/3比較	△3億円	△3億円	+7億円	+4億円
30/3-28/3比較	△7億円	△7億円	+36億円	+26億円

選択ベンチマーク48

ベンチマーク	説明	指標等					
取引先の本業支援に関連する施策の達成状況や取組みの改善に関する取締役会における検討頻度	(単位:件/年)	30/3		29/3		28/3	
		全議案数	左記議案数	全議案数	左記議案数	全議案数	左記議案数
	取締役会における検討頻度	152	32	163	35	184	36

参考

	全議案数	左記議案数
30/3-29/3比較	△11件	△3件
30/3-28/3比較	△32件	△4件

選択ベンチマーク49

ベンチマーク	説明	指標等						
取引先の本業支援に関連する施策の達成状況や取組みの改善に関する社外役員への説明頻度	(単位:人、回/年)		社外役員	説明回数/年	社外取締役	説明回数/年	社外監査役	説明回数/年
	社外役員への説明頻度	30/3	4	128	2	64	2	64
		29/3	4	140	2	70	2	70
		28/3	4	144	2	72	2	72

参考

	社外役員	説明回数/年	社外取締役	説明回数/年	社外監査役	説明回数/年
30/3-29/3比較	±0人	△12回	±0人	△6回	±0人	△6回
30/3-28/3比較	±0人	△16回	±0人	△8回	±0人	△8回

選択ベンチマーク50

ベンチマーク	説明	指標等					
経営陣における企画業務と法人営業業務の経験年数(総和の比較)	(単位:年)	30/3		29/3		28/3	
		企画	法人営業	企画	法人営業	企画	法人営業
	経営陣の経験年数	5	13	5	13	5	13

参考

	企画	法人営業
30/3-29/3比較	±0年	±0年
30/3-28/3比較	±0年	±0年

独自ベンチマーク1

ベンチマーク	説明	指標等					
行内ビジネスマッチング支援		30/3		29/3		28/3	
		支援件数	成立件数	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数
	(単位:件) 行内ビジネスマッチング支援	3,991	414	5,279	424	4,829	491

参考

	支援件数	成立件数
30/3-29/3比較	△1,288件	△10件
30/3-28/3比較	△838件	△77件

独自ベンチマーク2

ベンチマーク	説明	指標等					
ご提案活動(補助金申請支援、大学との共同研究支援、専門人材支援等)		30/3		29/3		28/3	
		提案件数	成立件数	提案件数	成立件数	提案件数	成立件数
	(単位:件) ご提案活動提案件数	1,465	276	1,721	325	1,759	189

参考

	提案件数	成立件数
30/3-29/3比較	△265件	△49件
30/3-28/3比較	△294件	+87件

独自ベンチマーク3

ベンチマーク	説明	指標等					
ものづくり補助金申請支援件数		30/3		29/3		28/3	
		申請支援件数	採択件数	申請支援件数	採択件数	申請支援件数	採択件数
	(単位:件) 申請支援件数	351	72	859	112	615	134

参考

	申請支援件数	採択件数
30/3-29/3比較	△508件	△40件
30/3-28/3比較	△264件	△62件

※平成28年度の募集回数2回、平成29年度の募集回数3回、平成29年度の募集回数1回

独自ベンチマーク4

ベンチマーク	説明	指標等					
専門人材支援	(単位:件)	30/3		29/3		28/3	
		支援件数	成立件数	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数
	専門人材支援	50	18	67	17	28	12

参考

支援件数	30/3		29/3		28/3	
	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数
新現役交流会(成立は支援成約件数)	20件	16件	20件	13件	20件	12件
群馬県プロフェッショナル人材戦略拠点との連携支援	18件	1件	28件	2件	8件	0件
埼玉県プロフェッショナル人材戦略拠点との連携支援	12件	1件	19件	2件	0件	0件
合 計	50件	18件	67件	17件	28件	12件

独自ベンチマーク5

ベンチマーク	説明	指標等					
地元大学との共同研究支援	(単位:件)	30/3		29/3		28/3	
		支援件数	共同研究開始件数	支援件数	共同研究開始件数	支援件数	共同研究開始件数
	地元大学との共同研究支援	34	6	20	7	22	3

参考

	30/3		29/3		28/3	
	支援件数	共同研究開始件数	支援件数	共同研究開始件数	支援件数	共同研究開始件数
群馬大学	31件	6件	12件	6件	16件	0件
前橋工科大学	3件	0件	8件	1件	6件	3件
合 計	34件	6件	20件	7件	22件	3件

独自ベンチマーク6

ベンチマーク	説明	指標等					
外部機関等と連携した販路拡大支援	(単位:件)	30/3		29/3		28/3	
		支援件数	成立件数	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数
	外部機関等と連携した販路拡大支援	571	33	276	28	287	23

参考

	30/3		29/3		28/3	
	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数
「食の魅力発見商談会」	20件	11件	12件	6件	10件	6件
北関東産官学「川上・川下マッチング」	275件	8件	0件	0件	17件	1件
北関東3行連携による共同商談会	276件	14件	264件	22件	260件	16件
合 計	571件	33件	276件	28件	287件	23件

独自ベンチマーク7

ベンチマーク	説明	指標等		
海外進出支援	(単位:件)	30/3	29/3	28/3
	海外進出支援	89	56	30

参考

	30/3	29/3	28/3
国際協力機構(JICA)	1件	1件	0件
国際協力銀行	2件	2件	0件
日本貿易振興機構(JETRO)	11件	6件	7件
交通銀行(中国)	0件	3件	1件
TMB銀行(タイ)	0件	4件	5件
メトロポリタン銀行(フィリピン)	0件	0件	3件
リース各社	2件	4件	8件
損害保険会社	0件	4件	0件
民間コンサルタント会社・商社等	73件	32件	6件
合 計	89件	56件	30件

独自ベンチマーク8

ベンチマーク	説明	指標等		
経営改善・事業再生支援	(単位:件)	30/3	29/3	28/3
	経営改善・事業再生支援	178	133	176

参考

	30/3	29/3	28/3
外部専門機関との連携により経営改善計画の策定を支援した件数	118件	80件	112件
経営相談会による専門家からの経営改善に係る相談支援件数	33件	28件	36件
REVICの特定専門家派遣制度を活用した支援件数	27件	25件	28件
合 計	178件	133件	176件

参考

	30/3	29/3	28/3
経営改善・事業再生支援先の債務者区分ランクアップ先数	30先	17先	18先

独自ベンチマーク9

ベンチマーク	説明	指標等					
抜本的な事業再生支援(DDS、債権放棄等)	(単位:件、百万円)	30/3		29/3		28/3	
		実施件数	実施金額	実施件数	実施金額	実施件数	実施金額
	抜本的な事業再生支援	5	186	10	471	6	872

参考

(件/億円)	DES		DDS		債権放棄		債権譲渡		DIP		合 計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
平成23年度					1	1,873					1	1,873
平成24年度			1	172	1	27	2	803			4	1,002
平成25年度			3	1,989							3	1,989
平成26年度	1	6	1	400	3	732	4	497	2	149	11	1,784
平成27年度					2	388	3	364	1	120	6	872
平成28年度			1	181	3	47			6	243	10	471
平成29年度							4	36	1	150	5	186
合 計	1	6	6	2,742	10	3,067	13	1,700	10	662	40	8,177

独自ベンチマーク10

ベンチマーク	説明	指標等					
抜本的な事業再生支援による地元経済への効果	(単位:人、億円)	30/3		29/3		28/3	
		保全雇用	保全売上	保全雇用	保全売上	保全雇用	保全売上
	保全した雇用、売上高	2,967	541	2,967	541	2,492	478

参考

	保全雇用	保全売上
30/3-29/3比較	±0人	±0億円
30/3-28/3比較	+475人	+63億円

独自ベンチマーク11

ベンチマーク	説明	指標等		
公的資金の活用を通じた地元経済への貢献度	(単位: 百万円、%)	30/3	29/3	28/3
	地元向け事業性融資における信用リスクに対する所用資本額 (Var-EL=UL)	17,464	16,807	13,924
	DES、DDS、債権放棄、債権譲渡、DIP実施合計額	8,177	7,991	7,520
	合計額	25,641	24,798	21,444
	合計額と公的資金350億円の対比率	73.3%	70.9%	61.2%

参考

	30/3-29/3比較	30/3-28/3比較
地元向け事業性融資における信用リスクに対する所用資本額 (Var-EL=UL)	+657百万円	+3,540百万円
DES、DDS、債権放棄、債権譲渡、DIP実施合計額	+186百万円	+657百万円
合計額	+843百万円	+4,197百万円
合計額と公的資金350億円の対比率	+2.4%	+12.1%

独自ベンチマーク12

ベンチマーク	説明	指標等		
お客様応援活動の実施による貸出金利息への効果	(単位: %, 百万円)	30/3	29/3	28/3
	応援活動実施先直近1年間の新規実行レート	1.244	1.241	—
	応援活動未実施先直近1年間の新規実行レート	1.108	1.138	—
	上記実行レートの差	0.136	0.103	—
	応援活動実施による効果金額	123百万円	111百万円	—

参考

	30/3	29/3
お客様応援活動実施先に対する新規実行額 (月平均)	15,051百万円	17,920百万円
お客様応援活動実施先に対する新規実行額の年間平残	90,308百万円	107,520百万円
お客様応援活動実施先と未実施先の新規実行レートの差	0.136%	0.103%
お客様応援活動における効果 (貸出金利息)	123百万円	111百万円

独自ベンチマーク13

ベンチマーク	説明	指標等		
	(単位:ポイント)	30/3	29/3	28/3
日銀短観と当行企業経営動向調査における製造業の業況判断	日銀短観(全国、製造業)	+18	+4	+4
	日銀前橋(群馬県、製造)	+18	+6	+4
	当行企業経営動向調査(群馬、製造業)	+19	+16	+11

独自ベンチマーク14

ベンチマーク	説明	指標等		
	(単位:先)	30/3	29/3	28/3
当行企業経営動向調査における業況判断とお客様応援活動の取組状況(群馬県、製造業)	回答数	103	98	—
	内、業況が「良い」とした先	20	24	—
	内、応援活動実施先	15	15	—

独自ベンチマーク15

ベンチマーク	説明	指標等		
	(単位:億円、先)	30/3	29/3	28/3
貸出残高と貸出事業所先数の推移	貸出残高	14,107	13,859	13,558
	貸出事業所先数	15,753	15,077	14,393

独自ベンチマーク16

ベンチマーク	説明	指標等					
	(単位:%)	30/3		29/3		28/3	
		期末金利	H21/9比	期末金利	H21/9比	期末金利	H21/9比
貸出金利の推移	東和銀行	1.311	△0.592	1.395	△0.508	1.513	△0.390
	第二地銀平均	1.181	△0.952	1.258	△0.875	1.380	△0.753
	地銀平均	0.992	△0.837	1.052	△0.777	1.149	△0.680

独自ベンチマーク17

ベンチマーク	説明	指標等					
	(単位:%、位)	30/3		29/3		28/3	
預貸金利鞘と全国地域銀行(106行)における順位	預貸金利鞘 全国順位	預貸金利鞘	全国順位	預貸金利鞘	全国順位	預貸金利鞘	全国順位
	預貸金利鞘と順位	0.36	22	0.42	17	0.51	17

独自ベンチマーク18

ベンチマーク	説明	指標等					
	(単位:%、位)	30/3		29/3		28/3	
総貸金利鞘と全国地域銀行(105行)における順位	総貸金利鞘 全国順位	総貸金利鞘	全国順位	総貸金利鞘	全国順位	総貸金利鞘	全国順位
	総貸金利鞘と順位	0.30	21	0.33	15	0.36	14