

金融仲介機能のベンチマーク

(平成31年3月期)

令和元年7月

東和銀行

目次

金融仲介機能の発揮に向けて

東和銀行SDGs宣言

TOWAお客様応援活動について

TOWAお客様応援活動の取組状況

TOWAお客様応援活動の効果について

資料

「金融仲介機能のベンチマーク」とは

金融機関における金融仲介機能の発揮状況を客観的に評価できる多様な指標として、金融庁が策定・公表したもので、全ての金融機関が金融仲介の取り組みの状況や課題等を客観的に評価するために活用可能な「共通ベンチマーク」と、各金融機関が自身の事業戦略やビジネスモデル等を踏まえて選択できる「選択ベンチマーク」から構成されています。当行はこれらに加え、独自に活用してきた指標を「独自ベンチマーク」として公表いたします。

金融仲介機能の発揮に向けて

【ビジネスモデル】

当行は、「靴底を減らす活動」「雨でも傘をさし続ける銀行」「謙虚さのDNAを忘れない銀行」の3つをモットーに、お客様の「本業支援」「経営改善・事業再生支援」「資産形成支援」に取り組むことで地域経済を活性化させ、当行の収益力の向上を図るという、言わば「共通価値の創造」をビジネスモデルとして、全役職員一丸となって取り組んでおります。

【金融仲介機能のベンチマーク】

当行は、平成24年4月から、「TOWAお客様応援活動」による、お客様の売上増加や経営課題の解決などに取り組むとともに、資金需要の創出やお客様との強固なリレーションの構築による、中小企業貸出の増加や金利低下の抑制、役務収益の増強を図り、当行の収益力の向上に繋げてまいりました。

当行の「金融仲介機能のベンチマーク」は、こうした当行のリレバンの取組状況を客観的に表す指標として、共通・選択ベンチマークの他、当行のビジネスモデルに係る独自のベンチマークを加えております。



東和銀行SDGs宣言

当行のビジネスモデルである、「TOWAお客様応援活動」の実践による、地域経済・地域社会・当行の持続的な発展に向けた取り組みは、国連が提唱する「SDGs」の推進そのものであると考えております。こうした当行の考え方や積極的に取り組むセグメントを定めた、「東和銀行SDGs宣言」を平成31年4月に制定いたしました。



東和銀行SDGs宣言



東和銀行は、「靴底を減らす活動」「雨でも傘をさし続ける銀行」「謙虚さのDNAを忘れない銀行」の3つのモットーを基に、お客様の本業支援、経営改善・事業再生支援、資産形成支援を図る「TOWAお客様応援活動」を通じて、地域経済・地域社会の持続的な発展に取り組んでいます。「TOWAお客様応援活動」の推進は、国連が提唱する「SDGs（Sustainable Development Goals）」の推進そのものであり、「お客様と東和銀行のSDGs（持続可能な発展目標※）の推進」をキーワードに、SDGsの達成に貢献してまいります。

※当行は、お客様と当行の持続的な発展を目指す観点から「持続可能な発展目標」としております。



<東和銀行が積極的に取り組むセグメント>

1. TOWAお客様応援活動の推進

東和銀行は、様々なステークホルダーとの連携により、お客様の本業支援、経営改善・事業再生支援、資産形成支援を図る「TOWAお客様応援活動」を推進することで、お客様の企業価値の向上や家計資産の安定的な増大を図り、地域経済・地域社会の持続的な発展に取り組みます。また特に、お客様の本業支援にあたっては、ESG（Environment：環境、Social：社会、Governance：ガバナンス）に着目し、財務面と本業面の支援に取り組みます。

目標

- 6 安全な水とトイレを世界中に
- 7 エネルギーをみんなにそしてクリーンに
- 8 働きがいも経済成長も
- 9 産業と技術革新の基盤をつくろう
- 11 住み続けられるまちづくりを
- 17 パートナリシップで目標を達成しよう



2. 地域社会への貢献

東和銀行は、地域社会の一員として、地域金融に携る現場からの視点を踏まえた、地元大学での金融経済教育の実施（金融リテラシーの向上）や、地域の文化・スポーツの振興、自然環境に配慮した省エネルギー施策の実施や自然環境保護活動等を通じて、地域社会への貢献に取り組みます。

目標

- 4 質の高い教育をみんなに
- 15 陸の豊かさも守ろう



3. 従業員の活躍フィールド拡大

東和銀行は、年齢や性別、学歴、出身等にかかわらず、全ての従業員が働きがいをもって活躍するとともに、子育てや介護と仕事の両立が図られ安心して働くことができるよう、人材育成・環境整備・機会提供に取り組めます。

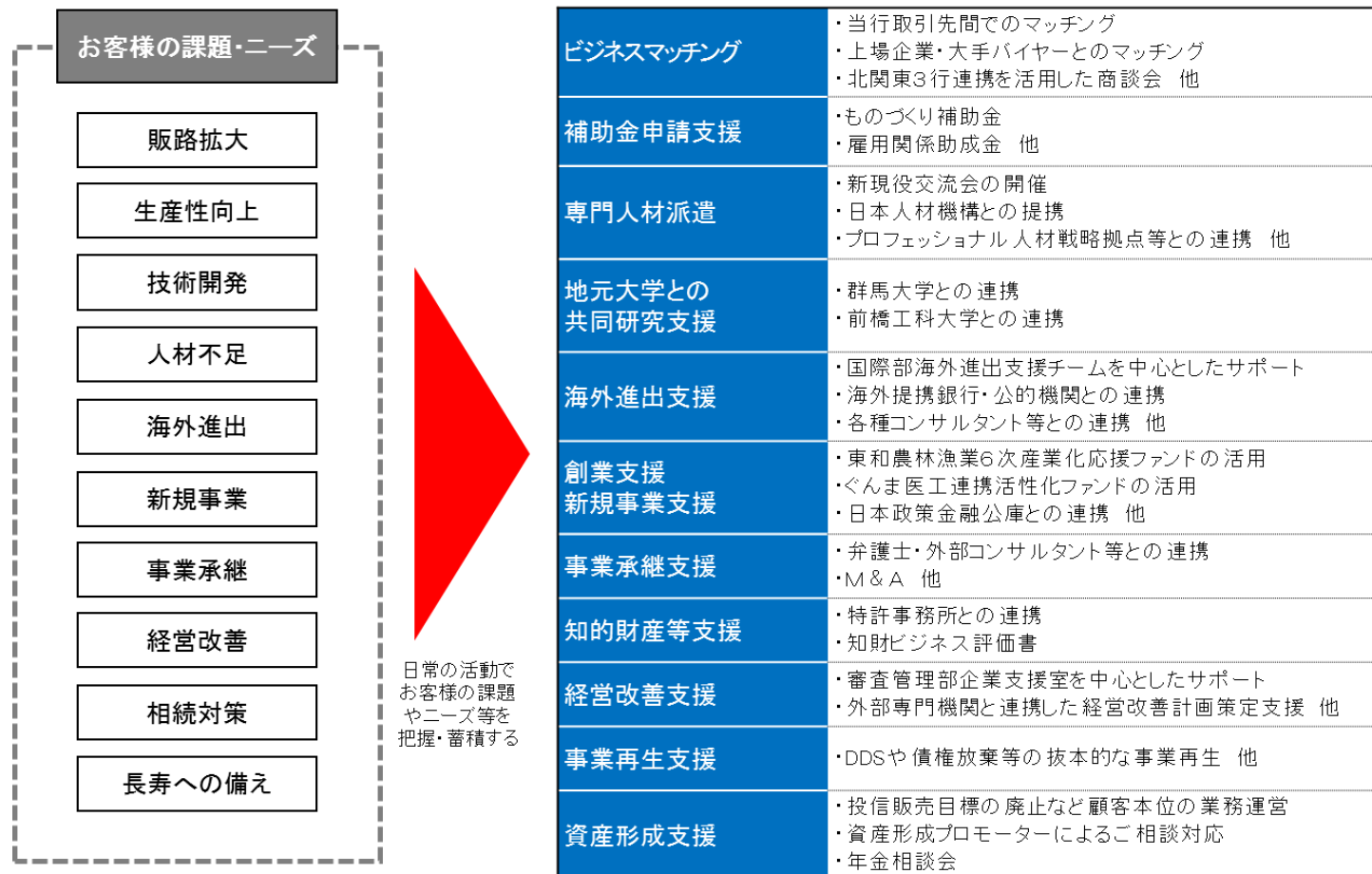
目標

- 5 ジェンダー平等を実現しよう
- 10 人や国の不平等をなくそう



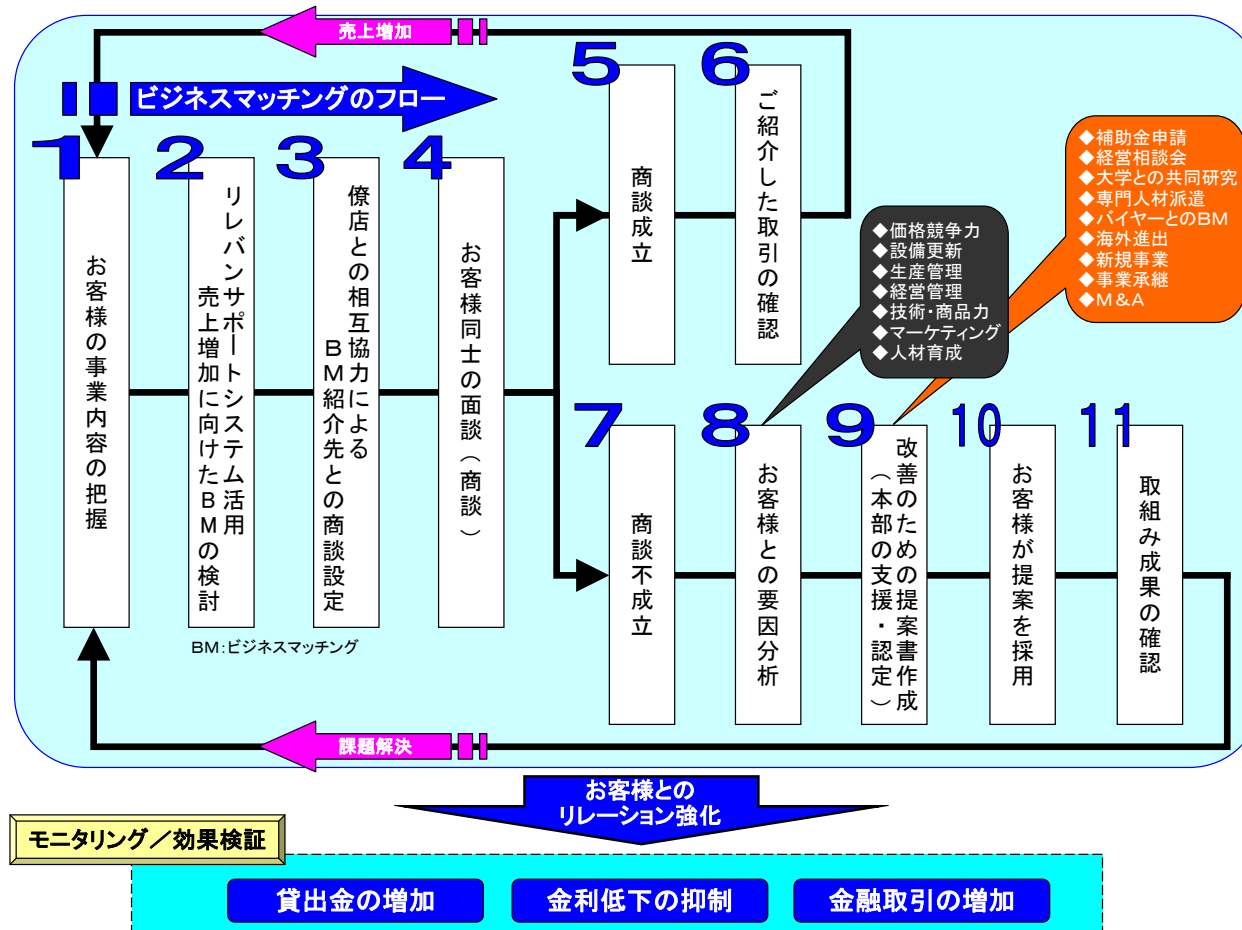
TOWAお客様応援活動について__1

当行は、日常の活動を通じてお客様の課題やニーズを把握・蓄積した上で、本支店の協力と外部専門機関との連携により、ビジネスマッチングによる売上増加や、補助金申請支援による生産性向上、新現役交流会による専門人材の派遣支援、地元大学との共同研究開発支援、海外進出支援、東和農林漁業6次産業化応援ファンドの活用による創業支援、貸出条件変更先等の窮境状況にあるお客様への経営改善支援、資産形成プロモーターによる資産形成支援取り組んでおります。



TOWAお客様応援活動について__2

当行のお客様本業支援は、お客様の売上増加を図るために、行内間ビジネスマッチングなどの販路拡大支援に取り組むことを基本としております。また、商談不成立の場合には、その要因を分析し、設備投資に係るものづくり補助金の申請支援による生産コストの低減や、地元大学との共同研究支援による技術力の向上・商品の実用化、新現役交流会への参加支援による専門人材の確保等の提案活動に取り組むなど、お客様のニーズ・課題に応じた本業支援に取り組んでおります。



平成30年度の本業支援の実績は、行内ビジネスマッチングに2,878件取り組み、この内324件（11.3%）が成約となり、ご提案活動では1,700件取り組み、357件（21.0%）の成約という実績となっております。平成24年度からの累計では、ビジネスマッチング27,282件中2,489件成約（9.1%）、ご提案活動8,534件中1,416件成約（16.6%）となっております。

行内ビジネスマッチング

H24/4～H31/3
面談27,282件
成立 2,489件
(成約率9.1%)

28年度 面談5,279件
成立424件(8.0%)

29年度 面談3,991件
成立414件(10.4%)

30年度 面談2,878件
成立324件(11.3%)

ご提案活動

H24/4～H31/3
提案8,534件
成立1,416件
(成約率16.6%)

28年度 面談1,721件
成立325件(18.9%)

29年度 面談1,465件
成立276件(18.8%)

30年度 面談1,700件
成立357件(21.0%)

補助金申請支援

ものづくり補助金（※年度ベース）
28年度 支援859件、採択112件
29年度 支援351件、採択72件
30年度 支援353件、採択46件

専門人材支援

新現役交流会
28年度 支援20社、成約13社13名、民民契約4社4名
29年度 支援20社、成約14社16名、民民契約5社5名
30年度 支援20社、成約17社18名、民民契約7社7名

大学との共同研究支援

群馬大学・前橋工科大学
28年度 支援20社、共同研究開始7社
29年度 支援34社、共同研究開始6社
30年度 支援16社、共同研究開始2社

海外進出支援

外部専門機関との連携支援／海外関連セミナー
28年度 支援56社／参加24社29人
29年度 支援89社／参加43社56人
30年度 支援85社／参加52社74人

販路開拓支援

北関東3行連携による共同商談会
28年度 支援264社、成約22社
29年度 支援276社、成約14社
30年度 支援269社、成約12社

川上・川下マッチング
28年度 -
29年度 支援275社、成約8社
30年度 支援113社、成約4社

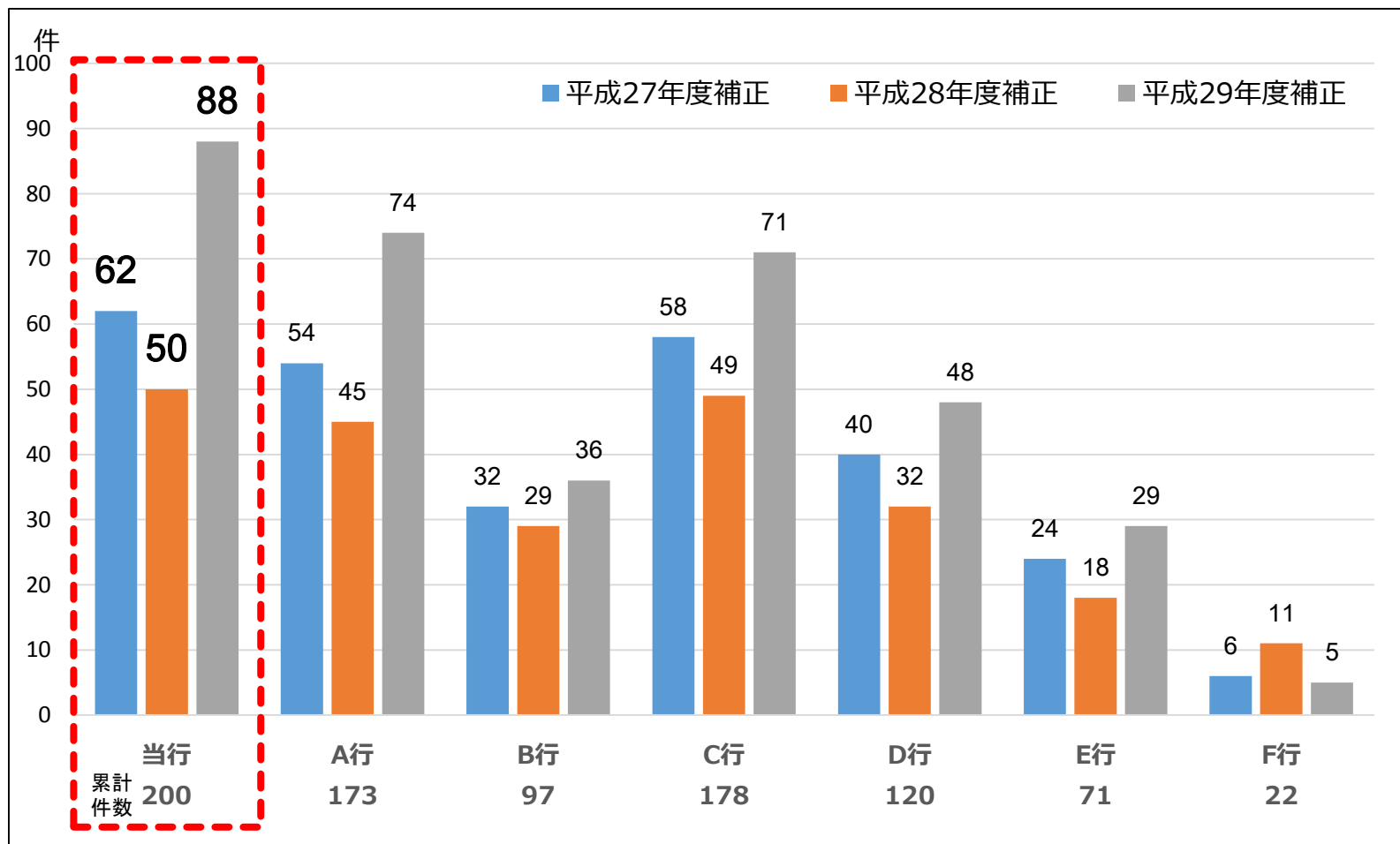
「食の魅力発見商談会」
28年度 支援12社、成約6件
29年度 支援20社、成約11件
30年度 支援15社、成約8社

専門人材による経営相談

経営相談会
28年度 支援95社
29年度 支援111社
30年度 支援125社

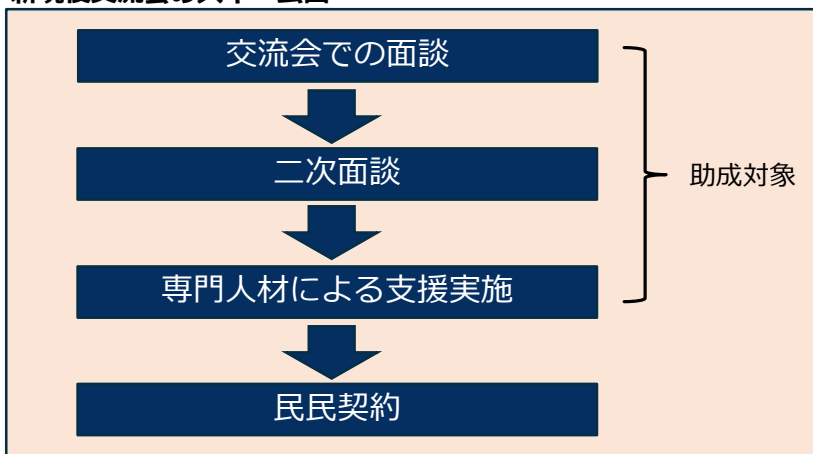
当行は、他行に先駆けて取り組んできた「ものづくり補助金」の申請支援を、補助金を活用した新規設備導入による、お客様の生産性向上に直結する重要な本業支援と位置づけており、リレバン推進部お客様応援室と外部専門コーディネーターが連携して、生産工程の課題分析や改善策を記載した申請書の作成支援に取り組んだ結果、3年連続で群馬県・埼玉県金融機関を上回るトップの採択数となっております。

平成27年度補正・28年度補正・29年度補正 ものづくり補助金採択状況



当行は、平成26年に地域銀行として初めて「新現役交流会」を開催して以降、毎年群馬県・埼玉県の交互で開催しており、平成30年度では、20社の参加を支援し、新現役59人により延べ149回の面談が行われた結果、17社18名の支援成約となり、その後、7社7名の民民契約が成立となりました。

新現役交流会のスキーム図



<開催実績>

開催日	H26.7.25	H27.6.15	H28.5.18	H29.5.19	H30.6.5	累計
参加企業	20社	20社	20社	20社	20社	100社
新現役(企業OB)	55名	86名	58名	77名	59名	335名
延べ面接回数	112回	133回	131回	141回	149回	666回
開催場所	高崎支店	さいたまアリーナ	高崎支店	新都心ビジネス交流プラザ	高崎支店	

<成約状況>

二次面談 実施先	取引先13社	取引先17社	取引先17社	取引先16社	取引先17社	80社
	新現役13名	新現役23名	新現役30名	新現役30名	新現役33名	129名
支援成約先	取引先8社	取引先12社	取引先13社	取引先15社	取引先17社	65社
	新現役11名	新現役13名	新現役13名	新現役16名	新現役18名	71名
民-民契約	取引先3社	取引先8社	取引先4社	取引先5社	取引先7社	27社
	新現役3名	新現役9名	新現役4名	新現役5名	新現役7名	28名

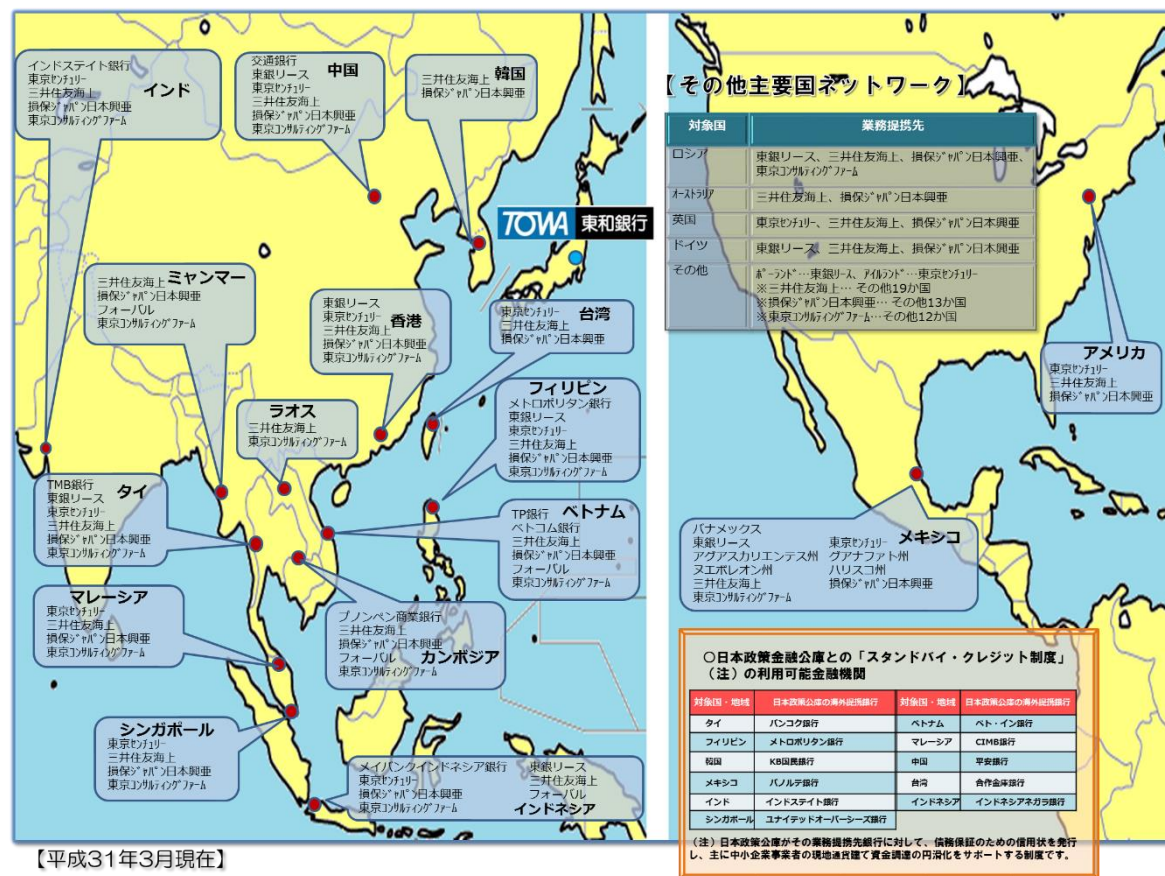


(社)

開催年月	交流会名	参加企業数	うち当行	うち筑波銀行	うち栃木銀行
H26.10	2014筑波銀行ビジネス交流商談会	596	10	576	10
H26.11	第11回東和新生会ビジネス交流会	143	133	5	5
H27.5	観光ビジネス交流商談会	146	30	31	85
H27.11	2015筑波銀行ビジネス交流商談会	250	20	210	20
H27.11	第12回東和新生会ビジネス交流会	165	125	20	20
H28.5	とちぎんビジネス交流商談会2016	161	20	21	120
H28.10	2016筑波銀行ビジネス交流商談会	235	22	198	15
H28.11	第13回東和新生会ビジネス交流会	200	166	20	14
H29.5	とちぎんビジネス交流商談会2017	80	10	10	60
H29.10	2017筑波銀行ビジネス交流商談会	241	21	198	22
H29.11	第14回東和新生会ビジネス交流会	200	172	15	13
H30.5	とちぎんビジネス交流商談会	79	10	10	59
H30.10	2018筑波銀行ビジネス交流会	239	15	209	15
H30.11	第15回東和新生会ビジネス交流会	201	181	10	10

当行は、国際部海外進出支援チームによる58ヶ国38機関との海外ネットワークを活用した各種情報提供や業務提携先と連携した海外進出支援や、中国人観光客向けインバウンドビジネスをサポートするためのアリペイ導入支援等に取り組んでおり、平成30年度は85件の実績となりました。

海外進出支援ネットワーク



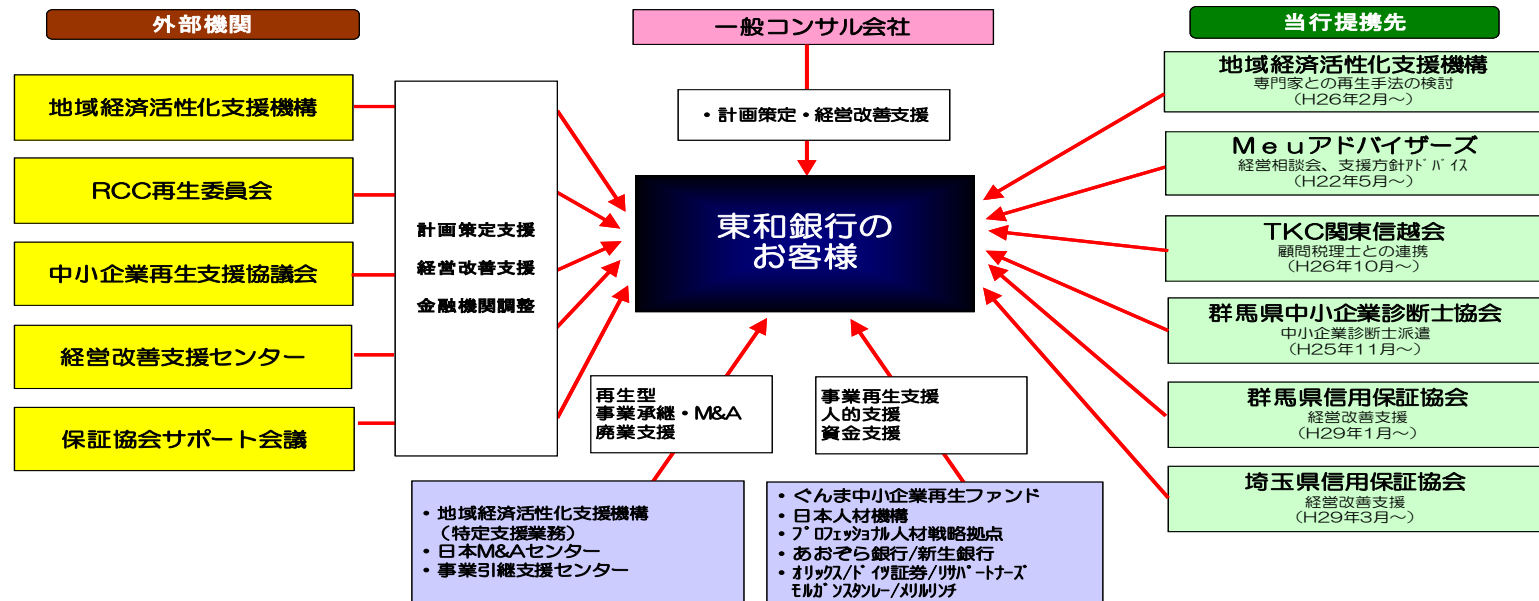
海外進出支援実績

(件)

連携先	H28年度	H29年度	H30年度
JICA	1	1	1
JETRO	6	11	26
JBIC	2	2	1
交通銀行（中国）	3	0	0
TMB銀行（タイ）	4	0	0
中小機構	0	2	1
日本恒生ソフトウェア（アリペイ導入支援）	-	-	38
国際人材育成機構	-	47	13
民間コンサル・商社・損保 他	40	75	5
合 計	56	89	85

当行は、経営改善・事業再生支援を、「TOWAお客様応援活動」のもう一つの柱として取り組んでおります。具体的には、営業店と審査管理部企業支援室の本部6名及び各母店に常駐している専担者10名が、外部専門機関との連携による、経営改善・事業再生支援に取り組んでおり、平成30年度の実績は、115件となりました。

外部専門機関との連携状況



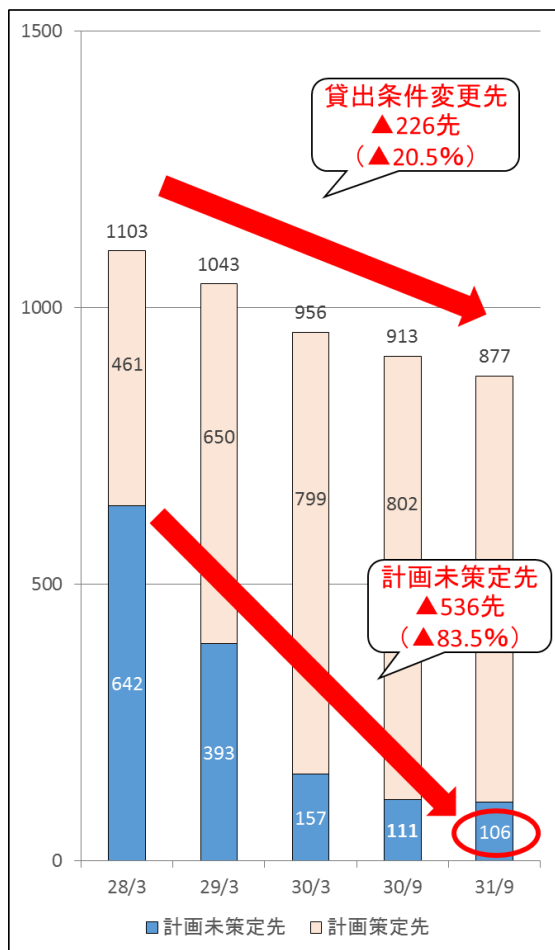
外部専門機関との連携実績

(件)

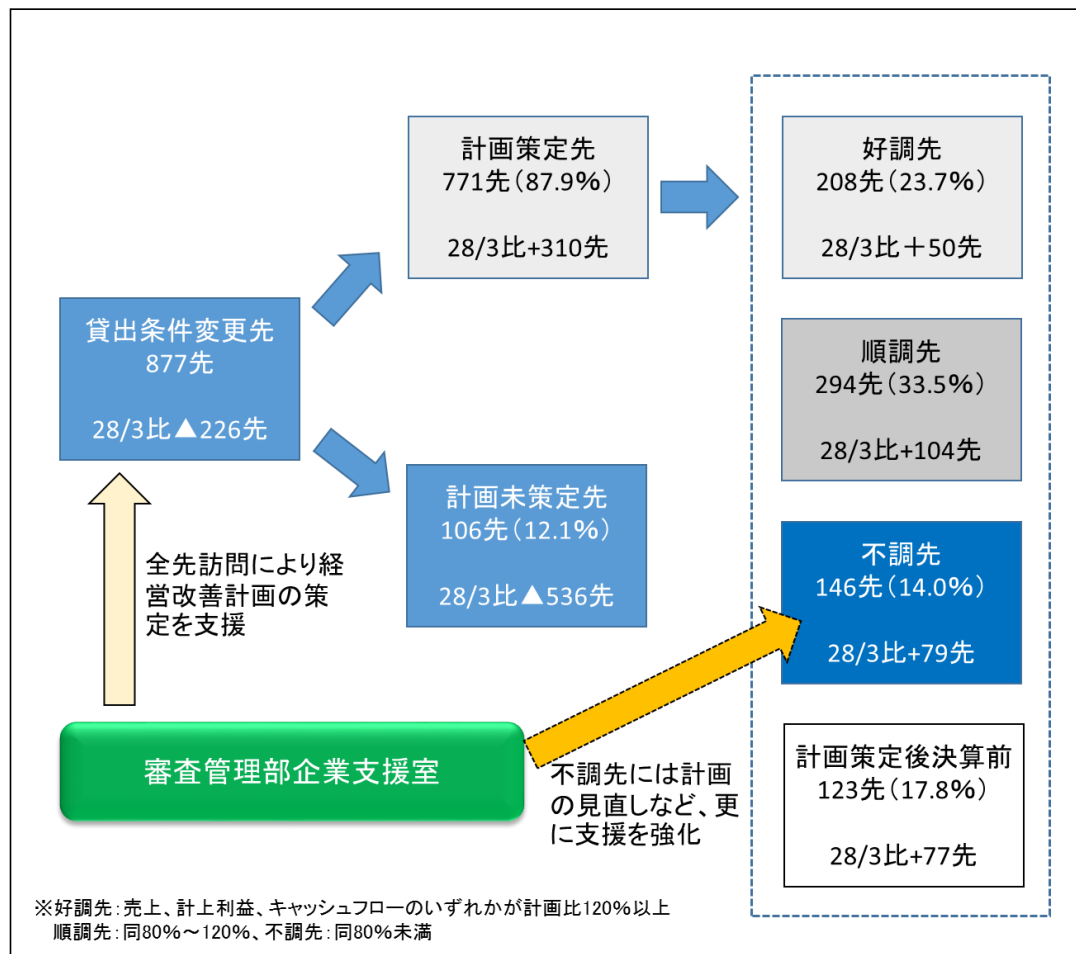
外部機関名	H28年度	H29年度	H30年度
地域経済活性化支援機構	0	1	0
中小企業再生支援協議会	13	6	10
保証協会「経営サポート会議」	21	26	29
経営改善支援センター	5	24	16
外部専門家	41	61	60
合 計	80	118	115

当行は、貸出条件変更先への経営改善支援を強化しており、経営改善計画の策定支援先数は、平成28年3月末時点では、貸出条件変更先1,103先中461先（41.8%）だったのに対し、平成31年3月末時点では貸出条件変更先そのものも226先減少（▲20.5%）の877先となった上で、経営改善計画の未策定先は536先減少（▲83.5%）の106先となるなど、大幅に改善いたしました。

＜貸出条件変更先の推移＞



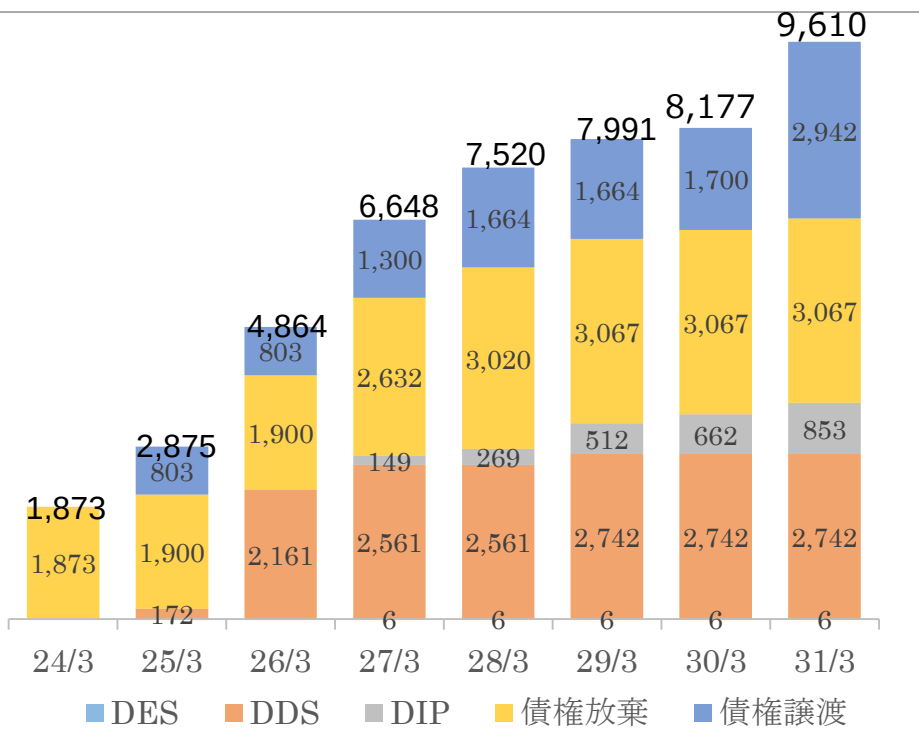
＜金融仲介のベンチマーク: 共通2＞ H31/3末



当行は、DDS、DES、DIPファイナンス、債権放棄といった手法を活用した抜本的な事業再生支援にも取り組んでおり、平成30年度は8件1,433百万円、平成23年度以降の累計では48件9,610百万円に取り組んできた結果、対象企業40社（48件）の従業員3,178人、売上高577億円の保全を図っております。

抜本的な事業再生支援の状況

上段：件数
下段：金額（百万円）

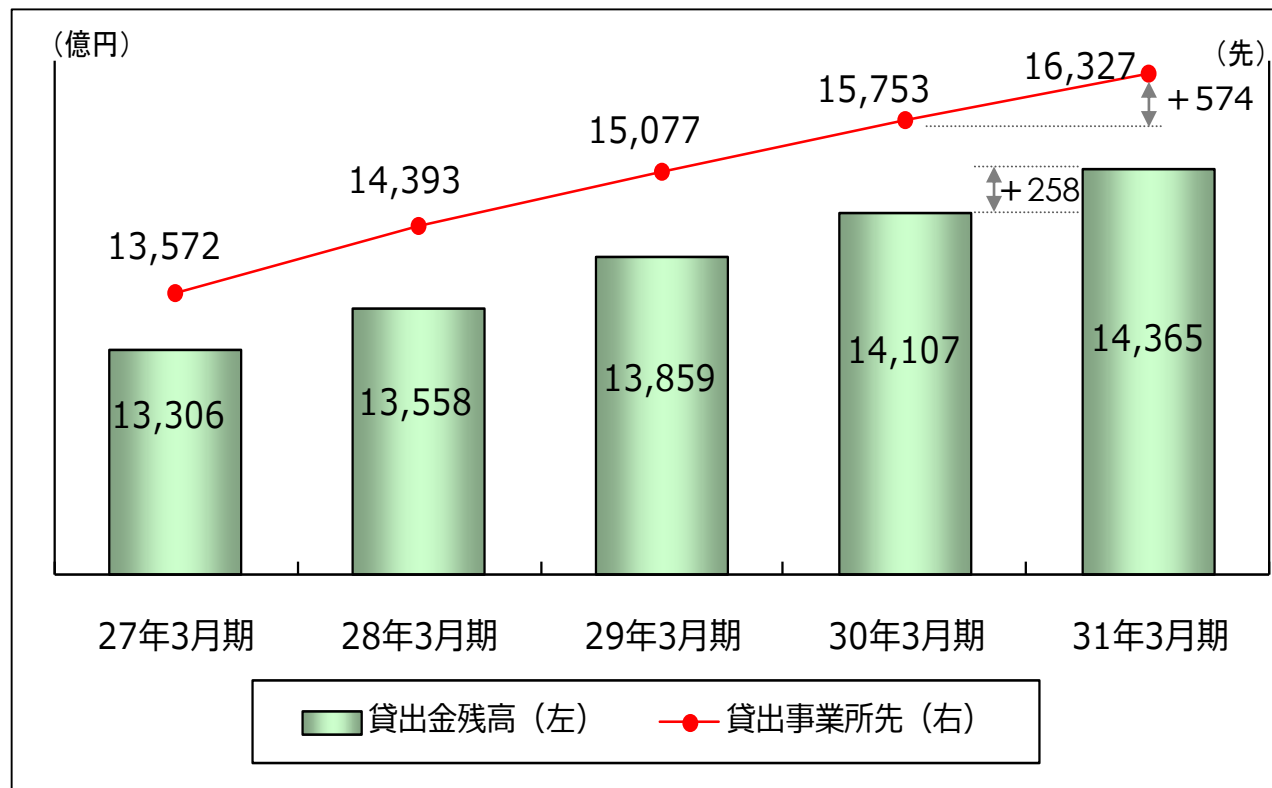


取組手法	24/3	25/3	26/3	27/3	28/3	29/3	30/3	31/3	累計
DES	0 0	0 0	0 0	1 6	0 0	0 0	0 0	0 0	1 6
DDS	0 0	1 172	3 1,989	1 400	0 0	1 181	0 0	0 0	6 2,742
債権放棄	1 1,873	1 27	0 0	3 732	2 388	3 47	0 0	0 0	10 3,067
債権譲渡	0 0	2 803	0 0	4 497	3 364	0 0	4 36	4 1,242	17 2,942
DIP	0 0	0 0	0 0	2 149	1 120	6 243	1 150	4 191	14 853
合 計	1 1,873	4 1,002	3 1,989	11 1,784	6 872	10 471	5 186	8 1,433	48 9,610

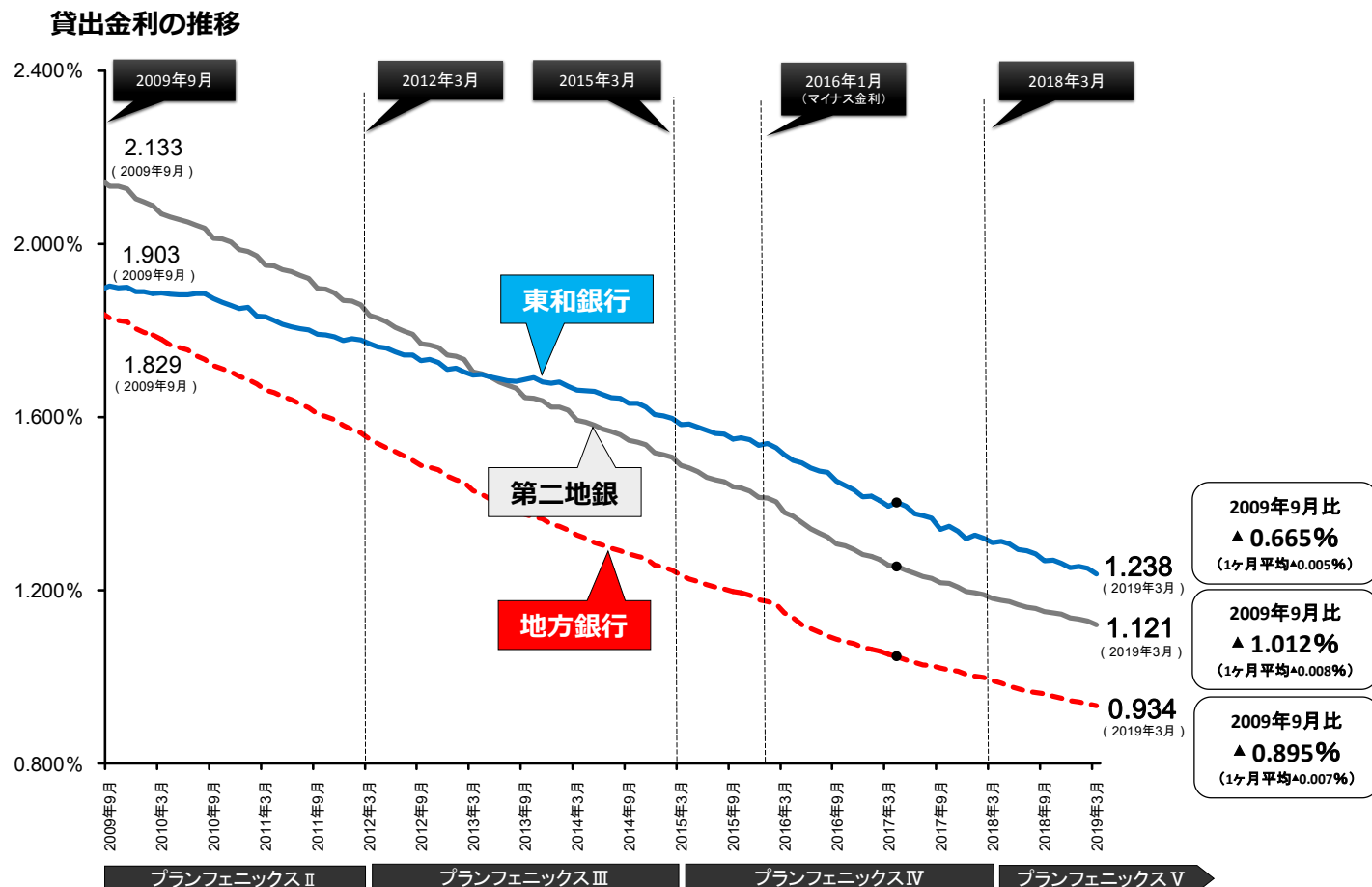
当行は、「TOWAお客様応援活動」の展開により、お客様の売上増加や経営課題の解決を図ることで、お客様との強固なリレーションを構築し、貸出金の増加、金利低下の抑制を図ることをビジネスモデルとして全役職員が一丸となって取り組んでまいりました。

平成30年度では、ビジネスマッチング2,878件（成約324件）、ご提案活動1,700件（成約357件）などに取り組んだ結果、貸出金残高は前年同期比258億円増加の1兆4,365億円、貸出事業所先数は同574先増加の16,327先となりました。

貸出金残高と貸出事業所先数の推移



2009年（平成21年）9月末から2019年（平成31年）3月末までの貸出金利推移を比較すると、地銀平均で0.895ポイント、第二地銀平均で1.012ポイント低下しているのに対し、当行は0.665ポイント低下の1.238%となっており、地銀・第二地銀平均に比べて、比較的緩やかな金利低下に留めております。



共通ベンチマーク1

ベンチマーク	説明	指標等									
金融機関がメインバンク(融資残高1位)として取引を行っている企業のうち、経営指標(売上・営業利益率・労働生産性等)の改善や就業者数の増加が見られた先数(先数はグループベース。以下断りがなければ同じ)、及び、同先に対する融資額の推移	(単位:社、億円)	31/3				30/3			29/3		
	メイン先数(グループベース)	5,697				5,579			5,008		
	メイン先の融資残高	3,764				3,795			3,780		
	経営指標等が改善した先数	3,921				3,883			3,679		
	(単位:億円)	31/3	30/3	29/3	30/3	29/3	28/3	29/3	28/3	27/3	
	経営指標等が改善した先に係る3年間の事業年度末の融資残高の推移	2,934	2,998	2,797	2,991	3,086	3,100	3,086	3,076	2,802	

参考

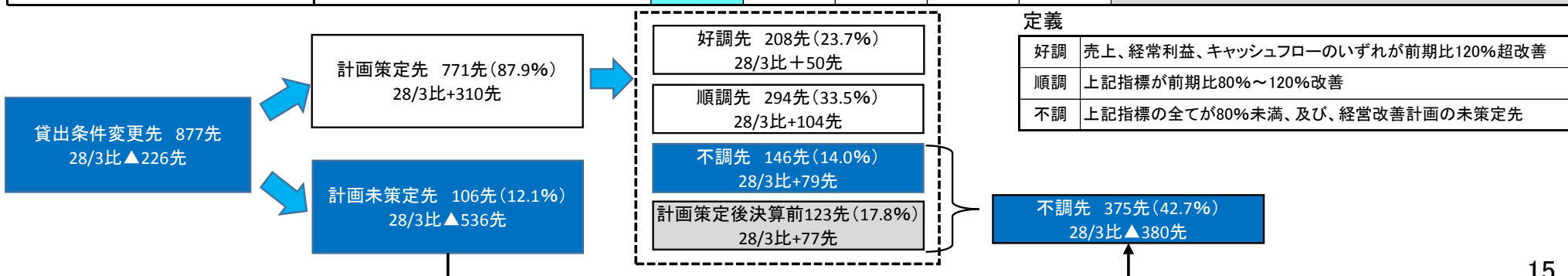
	31/3	前期比	前々期比	30/3	29/3
取引先数(グループベース)	15,511先	+477先	+1,031先	15,034先	14,480先
うちメイン先数	5,697先	+118先	+689先	5,579先	5,008先
うち経営指標等が改善した先数	3,921先	+38先	+242先	3,883先	3,679先
与信先融資額	8,669億円	+163億円	+276億円	8,506億円	8,393億円
うちメイン先融資額	3,764億円	△31億円	△16億円	3,795億円	3,780億円
うち経営指標等が改善した先融資額	2,934億円	△57億円	△152億円	2,991億円	3,086億円

定義

経営改善指標等が改善した先	売上高、売上高営業利益率、労働生産性(営業利益/従業員数×100)の前期比改善、及び、就業者数の増加
---------------	--

共通ベンチマーク2

ベンチマーク	説明	指標等									
金融機関が貸付条件の変更を行っている中小企業の経営改善計画の進捗状況	(単位:先)	31/3	総数				30/3	総数			
	好調先		順調先	不調先	好調先	順調先		不調先			
		877	208	294	375	956	179	270	507		
	中小企業の条件変更先に係る経営改善計画の進捗状況	29/3	総数								
			好調先	順調先	不調先						
		1,043	206	239	598						



共通ベンチマーク3

ベンチマーク	説明	指標等		
金融機関が関与した創業、第二創業の件数	(単位:件)	31/3	30/3	29/3
	金融機関が関与した創業件数	1,668	1,527	1,368
	金融機関が関与した第二創業件数	2	9	0

参考

	31/3	前期比	前々期比	30/3	29/3
創業5年以内先へのプロパー融資実行件数	739件	+75件	+164件	664件	575件
創業5年以内先への保証協会付融資実行件数	929件	+66件	+136件	863件	793件
合計	1,668件	+141件	+300件	1,527件	1,368件

定義

創業件数	各年度1年間で、創業5年以内先に対する、①融資実行件数、②創業計画の策定支援、③政府系金融機関や創業支援機関の紹介、④ベンチャー企業の助成金・融資・投資、のいずれかに取り組んだ件数
第二創業件数	既に事業を営んでいる企業の後継者等が新規事業を開始した先や、既存の事業を譲渡した経営者等が新規事業を開始した先、抜本的な事業再生によって企業が業種を変えた先に対し、上記①～④に取り組んだ件数

共通ベンチマーク4

ベンチマーク	説明	指標等						
ライフステージ別の与信先数(先数単体ベース)、及び、融資額	(単位:先、億円)	31/3	全与信先					
			創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期	
	ライフステージ別の与信先数		17,001	1,855	1,887	10,219	801	849
	事業年度末の融資残高		8,669	673	1,213	5,763	289	484
		30/3	全与信先					
			創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期	
	ライフステージ別の与信先数		16,461	1,667	1,537	10,298	793	916
	事業年度末の融資残高		8,506	629	1,358	5,473	247	555
		29/3	全与信先					
			創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期	
	ライフステージ別の与信先数		15,826	1,522	1,705	9,814	651	1,174
	事業年度末の融資残高		8,393	599	1,264	5,491	204	690

定義

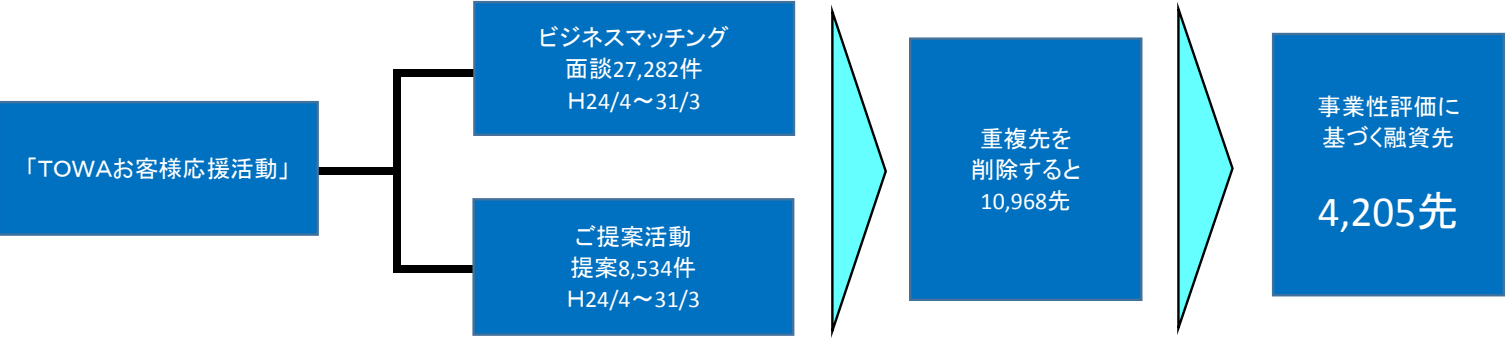
全与信先	与信取引がある全先から地公体及び個人ローン先を除く
創業期	創業、第二創業から5年までの先
成長期	売上高平均で直近2期が、過去5期の120%超の先
安定期	売上高平均で直近2期が、過去5期の120%～80%の先
低迷期	売上高平均で直近2期が、過去5期の80%未満の先
再生期	貸付条件の変更または延滞している先

共通ベンチマーク5

ベンチマーク	説明	指標等					
		31/3		30/3		29/3	
金融機関が事業性評価に基づく融資を行なっている与信先数及び融資額、及び、全与信先数及び融資額に占める割合(先数単体ベース)	(単位: 先、億円、%)	先数	融資残高	先数	融資残高	先数	融資残高
	事業性評価に基づく融資を行なっている与信先数及び融資残高	4,205	4,436	3,896	4,098	3,792	4,071
	上記計数の全与信先数及び融資残高に占める割合	24.7	51.2	23.7	48.8	24.0	48.5

定義

事業性評価に基づく与信先	当行は、平成21年10月の経営強化計画策定以降、「TOWAお客様応援活動」の全行的、継続的な展開により、お客様の売上増加や経営課題の解決を図ることで地域経済を活性化させ、当行の収益力の向上に繋げるビジネスモデルを、全役職員で築きあげてまいりました。 「TOWAお客様応援活動」において、お客様の本業支援を実施するに当たっては、お客様の実態把握の徹底や事業の正確な理解が必要であることから、当行の事業性評価に基づく融資については、債務者区分や担保・保証などの区別をすることなく、「TOWAお客様応援活動」を取り組んだお客様に対して実行された融資と定義しております。 ※お客様応援活動実施後に発生した融資をカウント
--------------	--



選択ベンチマーク1

ベンチマーク	説明		指標等							
全取引先数と地域の取引先数の 推移(先数単体ベース)	(単位:先)	31/3			30/3			29/3		
		地元		地元外	地元		地元外	地元		地元外
		本店所在県	左記以外		本店所在県	左記以外		本店所在県	左記以外	
	全取引先数		17,008		16,470		15,835			
	地域別の取引先数	16,891		117	16,351		119	15,734		101
		7,044	9,847		6,383	9,968		6,176	9,558	

参考

	31/3	前期比	前々期比	30/3	29/3
取引先数(単体ベース)	17,008先	+538先	+1,173先	16,470先	15,835先

選択ベンチマーク2

ベンチマーク	説明	指標等		
メイン取引先数の推移、及び、全取引先に占める割合(先数単体ベース)	(単位:先、%)	31/3	30/3	29/3
	メイン取引先数	6,358	6,221	5,601
	全取引先数に占める割合	37.4	37.8	35.4

参考

	31/3	前期比	前々期比	30/3	29/3
メイン取引先数	6,358先	+137先	+757先	6,221先	5,601先
全取引先数に占める割合	37.4%	△0.4%	+2.0%	37.8%	35.4%

選択ベンチマーク3

ベンチマーク	説明	指標等		
法人担当者1人当たりの取引先数	(単位:先)	31/3	30/3	29/3
	法人担当者1人当たりの取引先数	44.5	45.0	41.1

参考

	31/3	前期比	前々期比	30/3	29/3
取引先数①	15,511先	+477先	+1,031先	15,034先	14,480先
担当者数②	348人	+14人	△4人	334人	352人
内、一般渉外	230人	+16人	+1人	214人	229人
内、法人渉外	118人	△2人	△1人	120人	119人
1人当たりの取引数①／②	44.5先	△0.5先	+3.4先	45.0先	41.1先

選択ベンチマーク4

ベンチマーク	説明	指標等		
取引先への平均接触頻度、面談時間	(単位:回、時間)	31/3	30/3	29/3
	取引先への月単位の平均接触頻度	1.9	2.2	2.2
	取引先への月単位の平均面談時間	1.1	1.0	0.9

選択ベンチマーク5

ベンチマーク	説明	指標等		
事業性評価の結果等を提示して対話を行なっている取引先数、及び、左記のうち労働生産性向上のための対話を行なっている先	(単位:先)	31/3	30/3	29/3
	事業性評価の結果等を示して対話を行なっている取引先数	10,968	10,537	9,183
	上記取引先のうち、労働生産性の向上に資する対話を行なっている先数	10,968	10,537	9,183

参考

	31/3	前期比	前々期比	30/3	29/3
事業性評価等の結果を示して対話を行なっている先数	10,968先	+431先	+1,785先	10,537先	9,183先

定義

事業性評価の結果等を示して対話を行なっている先	当行の事業性評価はお客様応援活動そのものであり、本業支援のための実態把握に向けた対話や、本業支援の結果に係る経営者との膝詰め の議論を行なっていることから、応援活動を行なっている先と定義
上記の内、労働生産性の向上に資する対話を行なっている先	お客様応援活動は、お客様の売上増加に向けた支援を起点としており、従業員1人当たりの売上高等について評価・対話を行っていることから、 応援活動を行なっている先と定義

選択ベンチマーク6

ベンチマーク	説明	指標等				
事業性評価に基づく融資を行なっている与信先の融資金利と全融資金利との差	事業性評価に基づく融資を行なっている与信先の融資金利と全融資金利との差	31/3	金利種別	全融資先	事業性評価先	金利差
			スプレッド	1.219	1.235	0.016
			表面金利	1.320	1.333	0.013
		30/3	金利種別	全融資先	事業性評価先	金利差
			スプレッド	1.231	1.290	0.059
			表面金利	1.346	1.387	0.041
		29/3	金利種別	全融資先	事業性評価先	金利差
			スプレッド	1.311	1.355	0.044
			表面金利	1.435	1.451	0.016

参考

31/3-30/3比較				31/3-29/3比較			
金利種別	全融資先	事業性評価先	金利差	金利種別	全融資先	事業性評価先	金利差
スプレッド	△0.012%	△0.055%	△0.043%	スプレッド	△0.092%	△0.120%	△0.028%
表面金利	△0.026%	△0.054%	△0.028%	表面金利	△0.115%	△0.118%	△0.003%

選択ベンチマーク7

ベンチマーク	説明	指標等						
	(単位: 先、億円、%)		地元中小与信先数①	地元中小融資残高②	無担保融資先数③	無担保融資残高④	③／①	④／②
地元の中小企業与信先のうち、無担保与信先数、及び無担保融資額の割合(先数単体ベース)	地元の中小企業与信先のうち、無担保与信先数、及び無担保融資額の割合	31/3	16,717	7,284	11,405	1,845	68.2%	25.3%
		30/3	16,119	6,936	11,122	1,870	69.0%	27.0%
		29/3	15,485	6,816	10,688	1,829	69.0%	26.8%

参考

	地元中小与信先数①	地元中小融資残高②	無担保融資先数③	無担保融資残高④	③／①	④／②
31/3-30/3比較	+598先	+348億円	+283先	△25億円	△0.8%	△1.7%
31/3-29/3比較	+1,232先	+468億円	+717先	+16億円	△0.8%	△1.5%

選択ベンチマーク8

ベンチマーク	説明	指標等			
	(単位: 先、%)		地元中小与信先数①	根拠当未設定先数②	②／①
地元の中小与信先のうち、根拠当権を設定していない与信先の割合(先数単体ベース)	地元の中小与信先のうち、根拠当権を設定していない与信先の割合	31/3	16,717	12,188	72.9%
		30/3	16,119	12,129	75.2%
		29/3	15,485	11,515	74.4%

参考

	地元中小与信先数①	根拠当未設定先数②	②／①
31/3-30/3比較	+598先	+59先	△2.3%
31/3-29/3比較	+1,232先	+673先	△1.5%

選択ベンチマーク9

ベンチマーク	説明	指標等			
	(単位: 先、%)		地元中小与信先数①	無保証メイン先数②	②／①
地元の中小与信先のうち、無保証のメイン取引先の割合(先数単体ベース)	地元の中小与信先のうち、無保証のメイン取引先の割合	31/3	16,717	2,105	12.6%
		30/3	16,119	2,195	13.6%
		29/3	15,485	2,086	13.5%

定義

無保証先	信用保証協会、100%保証融資のない先
------	---------------------

参考

	地元中小与信先数①	無保証メイン先数②	②／①
31/3-30/3比較	+598先	△90先	△1.0%
31/3-29/3比較	+1,232先	+19先	△0.9%

選択ベンチマーク10

ベンチマーク	説明	指標等					
	(単位: 億円、%)		中小向け融資残高①	保証協会付融資残高②	100%保証付融資残高③	②/①	③/①
中小企業向け融資のうち、信用保証協会付融資額の割合、及び、100%保証付融資額の割合	中小企業向け融資のうち、信用保証協会付融資額の割合、及び、100%保証付融資額の割合	31/3	7,586	929	218	12.2%	2.9%
		30/3	7,475	941	222	12.6%	3.0%
		29/3	7,517	961	232	12.8%	3.1%

参考

	中小向け融資残高①	保証協会付融資残高②	100%保証付融資残高③	②/①	③/①
31/3-30/3比較	+111億円	△12億円	△4億円	△0.4%	△0.1%
31/3-29/3比較	+69億円	△32億円	△14億円	△0.6%	△0.2%

選択ベンチマーク11

ベンチマーク	説明	指標等		
	(単位: 先、%)	全与信先数①	GL活用先数②	②/①
経営者保証に関するガイドラインの活用先数、及び、全与信先数に占める割合	経営者保証に関するガイドラインの活用先数、及び、全与信先数に占める割合	31/3	17,001	3,458
		30/3	16,461	2,484
		29/3	15,826	1,615

参考

	全与信先数①	GL活用先数②	②/①
31/3-30/3比較	+540先	+974先	+5.2%
31/3-29/3比較	+1,175先	+1,843先	+10.1%

選択ベンチマーク12

ベンチマーク	説明	指標等		
	(単位: 先、%)	全取引先数①	本業支援先数②	②/①
本業(企業価値の向上)支援先数、及び、全取引先数に占める割合	本業支援先数、及び、全取引先数に占める割合	31/3	15,511	1,861
		30/3	15,034	2,191
		29/3	14,480	2,745

参考

	全取引先数①	本業支援先数②	②/①
31/3-30/3比較	+477先	△330先	△2.6%
31/3-29/3比較	+1,031先	△884先	△7.0%

定義(金融庁「金融仲介機能のベンチマーク定義集」より抜粋)

区 分	企業の売上増加や製品開発等 企業価値向上に資する支援	財務支援	経営計画 策定支援	16 創業支援 18 販路拡大支援成約 19 M&A支援 21 事業承継支援	28 専門人材等紹介 43 よろず支援拠点活用	42 REVIC等活用
12 本業支援	○					
14 ソリューション提案	○	○	○	○		
15 経営改善提案	○	○	○	○	○	
23 事業再生支援	貸付条件の変更先は事業再生支援先へ移行する					○

選択ベンチマーク13

ベンチマーク	説明	指標等		
本業支援先のうち、経営改善が見られた先数	(単位: 先)	31/3	30/3	29/3
	本業支援先のうち経営改善した先数	1,257	1,433	1,820

定義

経営改善指標等が改善した先	売上高、売上高営業利益率、労働生産性(営業利益／従業員数×100)の前期比改善、及び、就業者数の増加
---------------	--

参考

31/3-30/3比較	△176先
31/3-29/3比較	△563先

選択ベンチマーク14

ベンチマーク	説明	指標等							
ソリューション提案先数及び融資額、及び、全取引先数及び融資額に占める割合	(単位: 先、億円、%)		全取引先数①	ソリューション提案先②	②／①		全取引先数①	ソリューション提案先②	②／①
	ソリューション提案先数及び同先の全取引先数に占める割合	31/3	15,511	2,252	14.5%	30/3	15,034	2,635	17.5%
	ソリューション提案先数の融資残高及び同先融資残高の全取引先数に占める割合		8,694	2,050	23.6%		8,525	2,256	26.5%
	ソリューション提案先数及び同先の全取引先数に占める割合	29/3	14,480	3,184	22.0%				
	ソリューション提案先数の融資残高及び同先融資残高の全取引先数に占める割合		8,393	3,618	43.1%				

参考

	31/3-30/3比較			31/3-29/3比較		
	全取引先数①	ソリューション提案先②	②／①	全取引先数①	ソリューション提案先②	②／①
ソリューション提案先数及び同先の全取引先数に占める割合	+477先	△383先	△3.0%	+1,031先	△932先	△7.5%
ソリューション提案先数の融資残高及び同先融資残高の全取引先数に占める割合	+169先	△206先	△2.9%	+301先	△1,568先	△19.5%

定義(金融庁「金融仲介機能のベンチマーク定義集」より抜粋)

区 分	企業の売上増加や製品開発等 企業価値向上に資する支援	財務支援	経営計画 策定支援	16 創業支援 18 販路拡大支援成約 19 M&A支援 21 事業承継支援	28 専門人材等紹介 43 よろず支援拠点活用	42 REVIC等活用
12 本業支援	○					
14 ソリューション提案	○	○	○	○		
15 経営改善提案	○	○	○	○	○	
23 事業再生支援	貸付条件の変更先は事業再生支援先へ移行する					○

選択ベンチマーク15

ベンチマーク	説明	指標等			
	(単位: 先、%)		メイン先数①	経営改善先数②	②/①
メイン取引先のうち、経営改善提案を行なっている先の割合	メイン取引先のうち、経営改善提案を行なっている先の割合	31/3	5,697	1,021	17.9%
		30/3	5,519	1,095	19.8%
		29/3	4,852	1,101	22.7%

参考

	メイン先数①	経営改善先数②	②/①
31/3-30/3比較	+178先	△74先	△1.9%
31/3-29/3比較	+845先	△80先	△4.8%

定義(金融庁「金融仲介機能のベンチマーク定義集」より抜粋)

区 分	企業の売上増加や製品開発等 企業価値向上に資する支援	財務支援	経営計画 策定支援	16 創業支援 18 販路拡大支援成約 19 M&A支援 21 事業承継支援	28 専門人材等紹介 43 よろず支援拠点活用	42 REVIC等活用
12 本業支援	○					
14 ソリューション提案	○	○	○	○		
15 経営改善提案	○	○	○	○	○	
23 事業再生支援	貸付条件の変更先は事業再生支援先へ移行する					○

選択ベンチマーク16

ベンチマーク	説明	指標等					
	(単位: 先)		支援①	支援②(プロパー)	支援②(信用保証付)	支援③	支援④
創業支援先数(支援内容別)	①創業計画の策定支援	31/3	0	406	740	0	0
	②創業期の取引先への融資	30/3	0	377	695	0	1
	③政府系金融機関、創業支援機関の紹介 ④ベンチャー企業への助成金・融資・投資	29/3	0	321	649	0	0

定義

共通ベンチマーク3と同定義 但し、共通BMIは件数ベース、本項目は先数ベース

参考

	支援①	支援②(プロパー)	支援②(信用保証付)	支援③	支援④
31/3-30/3比較	±0先	+29先	+45先	±0先	△1先
31/3-29/3比較	±0先	+85先	+91先	±0先	±0先

選択ベンチマーク17

ベンチマーク	説明	指標等		
	(単位: 先)	31/3	30/3	29/3
地元への企業誘致支援件数	地元への企業誘致支援件数	0	0	0

選択ベンチマーク18

ベンチマーク	説明	指標等							
販路開拓支援を行なった先数(成約ベース)	(単位:先)		地元	地元外	海外		地元	地元外	海外
	販路開拓支援を行なった先数	31/3	320	0	0	30/3	266	1	1
		29/3	457	2	0				

参考

	地元	地元外	海外
31/3-30/3比較	+54先	△1先	△1先
31/3-29/3比較	△137先	△2先	±0先

参考

	31/3	前期比	前々期比	30/3	29/3
行内ビジネスマッチング支援件数	2,878件	△1,113先	△2,401先	3,991件	5,279件
行内ビジネスマッチング成立件数	324件	△90先	△100先	414件	424件
川上川下マッチング、食の魅力、北関東3行商談会の支援件数	397先	△174先	+121先	571件	276件
川上川下マッチング、食の魅力、北関東3行商談会の成立件数	24先	△9先	△4先	33件	28件

選択ベンチマーク19

ベンチマーク	説明	指標等		
M&A支援件数	(単位:先)	31/3	30/3	29/3
	M&A支援件数	22	20	31

参考

31/3-30/3比較	+2先
31/3-29/3比較	△9先

選択ベンチマーク20

ベンチマーク	説明	指標等		
ファンド(創業・事業再生・地域活性化等)の活用件数	(単位:件)	31/3	30/3	29/3
	ファンドの活用件数	0	1	0

選択ベンチマーク21

ベンチマーク	説明	指標等		
事業承継支援件数	(単位:先)	31/3	30/3	29/3
	事業承継支援件数	253	196	172

参考

31/3-30/3比較	+57先
31/3-29/3比較	+81先

選択ベンチマーク22

ベンチマーク	説明	指標等		
転廃業支援件数	(単位: 先)	31/3	30/3	29/3
	転廃業支援件数	3	9	3

選択ベンチマーク23

ベンチマーク	説明	指標等				
事業再生支援先における実抜計画策定先数、及び、同計画策定先のうち未達成先数の割合	(単位: 先、%)		実抜計画策定先数①	未達成先数②	②/①	実抜計画策定先総数
	事業再生支援先における実抜計画策定先数、及び、同計画策定先のうち未達成先数の割合	31/3	30	3	10.0%	52
		30/3	33	2	6.1%	66
		29/3	41	5	12.2%	75

参考

	実抜計画策定先数①	未達成先数②	②/①	実抜計画策定先総数
31/3-30/3比較	△3先	+1先	+3.9%	△14先
31/3-29/3比較	△11先	△2先	△2.2%	△23先

選択ベンチマーク24

ベンチマーク	説明	指標等					
事業再生支援先におけるDES・DDS・債権放棄を行なった先数、及び、実施金額	(単位: 先、億円)	31/3		30/3		29/3	
		先数	実施金額	先数	実施金額	先数	実施金額
	事業再生支援先におけるDES・DDS・債権放棄を行なった先数、及び、実施金額	4	12	4	0	4	2

参考

36百万円

	先数	実施金額
31/3-30/3比較	±0先	+12億円
31/3-29/3比較	±0先	+10億円

選択ベンチマーク25

ベンチマーク	説明	指標等		
破綻懸念先の平均滞留年数	(単位: 年)	31/3	30/3	29/3
	破綻懸念先の平均滞留年数	4.6	4.2	3.6

選択ベンチマーク26

ベンチマーク	説明	指標等					
事業清算に伴う債権放棄先数、及び、債権放棄額	(単位: 先、億円)	31/3		30/3		29/3	
		先数	債権放棄額	先数	債権放棄額	先数	債権放棄額
	債権放棄先数、及び、債権放棄額	0	0	0	0	3	1

選択ベンチマーク27

ベンチマーク	説明	指標等							
リスク管理債権(地域別)		31/3			30/3				
		債権種別	地元		地元外	地元		地元外	
	本店所在県		左記以外	本店所在県		左記以外			
	(単位:億円)	3ヶ月以上延滞	0	0	0	0	0	0	
		貸出条件緩和	7	0	1	12	0	1	
		延滞債権	173	108	0	177	164	0	
		破綻債権	3	5	0	3	2	0	
		合計	183	113	1	192	166	1	
	リスク管理債権(地域別)	29/3							
		債権種別	地元		地元外				
			本店所在県	左記以外					
			3ヶ月以上延滞	0	0	0			
			貸出条件緩和	9	9	1			
			延滞債権	217	195	1			
			破綻債権	2	4	0			
			合計	228	208	2			

参考

債権種別	31/3-30/3比較			31/3-29/3比較		
	地元		地元外	地元		地元外
	本店所在県	左記以外		本店所在県	左記以外	
3ヶ月以上延滞	±0億円	±0億円	±0億円	±0億円	±0億円	±0億円
貸出条件緩和	△5億円	±0億円	±0億円	△2億円	△9億円	±0億円
延滞債権	△4億円	△56億円	±0億円	△44億円	△87億円	△1億円
破綻債権	±0億円	+3億円	±0億円	+1億円	+1億円	±0億円
合計	△9億円	△53億円	±0億円	△45億円	△95億円	△1億円

選択ベンチマーク28

ベンチマーク	説明	指標等		
中小企業に対する経営人材・経営サポート人材等の紹介数	(単位:人)	31/3	30/3	29/3
	経営人材・経営サポート人材等の紹介数	115	120	89

※定義上、条件変更先への紹介人数を控除

参考

31/3-30/3比較	△5人
31/3-29/3比較	+26人

参考:新現役交流会

開催実績	H26/7(群馬)	H27/6(埼玉)	H28/5(群馬)	H29/5(埼玉)	H30/6(群馬)
参加取引先数	20社	20社	20社	20社	20社
新現役(企業OB)	55人	86人	58人	77人	59人
延べ面接回数	112回	133回	131回	141回	149回

【成約状況】

二次面接	取引先10社	取引先18社	取引先17社	取引先16社	取引先17社
実施先	新現役13人	新現役13人	新現役17人	新現役30人	新現役33人
支援成約先	取引先8社	取引先12社	取引先13社	取引先15社	取引先17社
	新現役11人	新現役13人	新現役13人	新現役16人	新現役18人
民－民契約	取引先3社	取引先8社	取引先4社	取引先5社	取引先7社
	新現役3人	新現役9人	新現役4人	新現役5人	新現役7人

選択ベンチマーク29

ベンチマーク	説明	指標等			
選択ベンチマーク28の支援先に占める経営改善先の割合	(単位:先、%)		28の支援先数①	経営改善先数②	②/①
	選択ベンチマーク28の支援先に占める経営改善先の割合	31/3	16	11	68.8%
		30/3	18	14	77.8%
		29/3	14	9	64.3%

※定義上、条件変更先への紹介人数を控除

参考

	28の支援先数①	経営改善先数②	②/①
31/3-30/3比較	△2先	△3先	△9.0%
31/3-29/3比較	+2先	+2先	+4.5%

選択ベンチマーク30

ベンチマーク	説明	指標等		
金融機関の本業支援等の評価に関する顧客へのアンケートに対する有効回答数	(単位:件)	31/3	30/3	29/3
	顧客へのアンケートに対する有効回答数	358	N/A	N/A

選択ベンチマーク31

ベンチマーク	説明	指標等				
融資申込から実行までの平均日数 (債務者区分、資金使途別)	(単位: 日)		債務者区分	設備資金	運転資金	経常運転資金
	融資申込から実行までの平均日数 (債務者区分、資金使途別)	31/3	正常先	15.3	6.4	7.8
			その他要注意先	15.3	7.9	7.5
			要管理先以下	14.0	5.3	5.2
		30/3	正常先	14.6	7.7	7.6
			その他要注意先	16.2	7.7	7.3
			要管理先以下	—	5.0	4.8
		29/3	正常先	15.1	7.5	7.5
			その他要注意先	16.2	7.6	7.2
			要管理先以下	16.9	5.8	5.6

参考

	31/3-30/3比較			31/3-29/3比較		
債務者区分	設備資金	運転資金	経常運転資金	設備資金	運転資金	経常運転資金
正常先	+0.7日	△1.3日	+0.2日	+0.2日	△1.1日	+0.3日
その他要注意先	△0.9日	+0.2日	+0.2日	△0.9日	+0.3日	+0.3日
要管理先以下	—	+0.3日	+0.4日	△2.9日	△0.5日	△0.4日

選択ベンチマーク32

ベンチマーク	説明	指標等				
全与信先に占める金融商品の販売を行なっている先の割合、及び、行なっていない先の割合(先数単体ベース)	(単位: 先、%)		全与信先数①	金商販売先数②	金商未販売先数③	②／①
	全与信先に占める金融商品の販売を行なっている先の割合、及び、行なっていない先の割合	31/3	17,001	531	16,470	3.1%
		30/3	16,461	467	15,994	2.8%
		29/3	15,826	380	15,446	2.4%

参考

	全与信先数①	金商販売先数②	金商未販売先数③	②／①	③／①
31/3-30/3比較	+540先	+64先	+476先	+0.3%	△0.3%
31/3-29/3比較	+1,175先	+151先	+1,024先	+0.7%	△0.7%

選択ベンチマーク33

ベンチマーク	説明	指標等			
運転資金に占める短期融資の割合	(単位: 億円、%)		運転資金額①	短期融資額②	②/①
	運転資金に占める短期融資の割合	31/3	4,786	1,837	38.4%
		30/3	4,707	1,663	35.3%
		29/3	4,676	1,563	33.4%

定義

短期融資	融資期間1年以内の融資 (割引手形を含む)
------	--------------------------

参考

	運転資金額①	短期融資額②	②/①
31/3-30/3比較	+79億円	+174億円	+3.1%
31/3-29/3比較	+110億円	+274億円	+5.0%

選択ベンチマーク34

ベンチマーク	説明	指標等			
中小企業向け融資や本業支援を主に担当している支店従業員数、及び、全支店従業員数に占める割合	(単位: 人、%)		支店従業員総数①	左記業務担当者数②	②/①
	中小企業向け融資や本業支援を主に担当している支店従業員数、及び、全支店従業員数に占める割合	31/3	1,507	613	40.7%
		30/3	1,545	597	38.6%
		29/3	1,543	606	39.3%

参考

	支店従業員総数①	左記業務担当者数②	②/①
31/3-30/3比較	△38人	+16人	+2.1%
31/3-29/3比較	△36人	+7人	+1.4%

選択ベンチマーク35

ベンチマーク	説明	指標等			
中小企業向け融資や本業支援を主に担当している本部従業員数、及び、全本部従業員数に占める割合	(単位: 人、%)		本部従業員総数①	左記業務担当者数②	②/①
	中小企業向け融資や本業支援を主に担当している本部従業員数、及び、全本部従業員数に占める割合	31/3	631	109	17.3%
		30/3	607	122	20.1%
		29/3	615	124	20.2%

定義

従業員数	パート行員を含むあらゆる雇用形態の人数
中小企業融資、本業支援を担当する本従業員数	リレバン推進部、リレバン戦略部、審査部、審査管理部の合計人数

参考

	本部従業員総数①	左記業務担当者数②	②/①
31/3-30/3比較	+24人	△13人	△2.8%
31/3-29/3比較	+16人	△15人	△2.9%

選択ベンチマーク36

ベンチマーク	説明	指標等			
		(単位: 点、%)	支店業績評価総点数①	本業支援の評価点数②	②/①
取引先の本業支援に関連する評価について、支店の業績評価に占める割合	取引先の本業支援に関連する評価について、支店の業績評価に占める割合	31/3	N/A	N/A	N/A
		30/3	N/A	N/A	N/A
		29/3	7,268	1,908	26.2%

※上限廃止したためN/A

※上限廃止したためN/A

選択ベンチマーク37

ベンチマーク	説明	指標等			
		(単位: 点、%)	個人業績評価総点数①	本業支援の評価点数②	②/①
取引先の本業支援に関連する評価について、個人の業績評価に占める割合	取引先の本業支援に関連する評価について、個人の業績評価に占める割合	31/3	N/A	N/A	N/A
		30/3	N/A	N/A	N/A
		29/3	36,546	9,616	26.3%

※上限廃止したためN/A

※上限廃止したためN/A

選択ベンチマーク38

ベンチマーク	説明	指標等			
		(単位: 人、%)	全個人表彰者数①	本業支援の表彰者数②	②/①
取引先の本業支援に基づき行なわれる個人表彰者数、及び、全個人表彰者数に占める割合	取引先の本業支援に基づき行なわれる個人表彰者数、及び、全個人表彰者数に占める割合	31/3	338	52	15.4%
		30/3	334	52	15.6%
		29/3	332	51	15.4%

選択ベンチマーク39

ベンチマーク	説明	指標等			
		(単位: 回、人)	研修実施回数	参加者数	資格取得者数
取引先の本業支援に関連する研修等の実施数、研修等への参加者数、資格取得者数	取引先の本業支援に関連する研修等の実施数、研修等への参加者数、資格取得者数	31/3	33	726	46
		30/3	33	463	44
		29/3	19	363	35

参考

資 格	31/3	30/3	29/3
税理士	1人	1人	1人
中小企業診断士	7人	6人	7人
社会保険労務士	8人	7人	7人
証券アナリスト	3人	3人	3人
医療経営士3級	27人	27人	17人
合 計	46人	44人	35人

参考

	研修実施回数	参加者数	資格取得者数
31/3-30/3比較	±0回	+263人	+2人
31/3-29/3比較	+14回	+363人	+11人

選択ベンチマーク40

ベンチマーク	説明	指標等		
外部専門家を活用して本業支援を行なった取引先数	(単位:先)	31/3	30/3	29/3
	外部専門家を活用した本業支援先数	982	867	1,319

参考

支援内容	31/3	前期比	前々期比	30/3	29/3
ものづくり補助金申請支援	353先	+2先	△506先	351先	859先
その他補助金申請支援	212先	+95先	+92先	117先	120先
地元大学との共同研究支援	16先	△18先	△4先	34先	20先
新現役交流会による専門人材支援	20先	±0先	±0先	20先	20先
プロフェッショナル人材戦略拠点との専門人材支援	15先	△12先	△32先	27先	47先
外部機関との海外進出支援	85先	△4先	+29先	89先	56先
経営相談会による経営アドバイス	28先	+11先	+16先	33先	28先
事業承継・M&A支援	253先	+57先	+84先	196先	169先
合計	982先	+115先	△337先	867先	1,319先

選択ベンチマーク41

ベンチマーク	説明	指標等							
取引先の本業支援に関連する外部人材の登用数、及び、出向者受け入れ数(経営陣も含めた役職別)	(単位:人)		役員	管理職	一般職員		役員	管理職	一般職員
	本業支援に関連する外部人材登用数	31/3	0	0	2	30/3	0	0	1
	本業支援に関連する出向者受入数		0	0	0		0	0	0
	本業支援に関連する外部人材登用数	29/3	0	0	1				
	本業支援に関連する出向者受入数		0	0	0				

選択ベンチマーク42

ベンチマーク	説明	指標等					
REVIC、中小企業再生支援協議会の利用先数	(単位:先)	31/3		30/3		29/3	
		REVIC	支援協議会	REVIC	支援協議会	REVIC	支援協議会
	REVIC等の利用先数	0	10	1	6	0	13

参考

	31/3	30/3	29/3
地域経済活性化支援機構(REVIC)	0先	1先	0先
中小企業再生支援協議会	10先	6先	13先
経営サポート会議	29先	26先	21先
経営改善支援センター	16先	24先	5先
その他	60先	61先	41先
合 計	115先	118先	80先

選択ベンチマーク43

ベンチマーク	説明	指標等		
取引先の本業支援に関連する中小企業支援策の活用を支援した先数	(単位: 先)	31/3	30/3	29/3
	中小企業支援策の活用を支援した先数	540	287	576

定義

中小企業支援策	中小企業基盤整備機構の各種支援策の活用、認定支援機関の経営改善支援、よろず支援拠点の紹介・活用、中小企業に対する各種補助金の活用、知的資産経営報告書の策定支援(貸付条件変更先への活用は含まない)
---------	---

参考

支援内容	31/3	前期比	前々期比	30/3	29/3
中小企業基盤整備機構の各種支援策の活用	0先	△6先	±0先	6先	0先
認定支援機関の経営改善支援	48先	△5先	+24先	53先	28先
よろず支援拠点の紹介・活用	72先	+37先	+12先	35先	60先
中小企業に対する各種補助金の活用	420先	+229先	△68先	191先	488先
知的資産経営報告書の策定支援	0先	△2先	±0先	2先	0先
合計	540先	+253先	△36先	287先	576先

選択ベンチマーク44

ベンチマーク	説明	指標等					
取引先の本業支援に関連する他の金融機関、政府系金融機関との提携・連携先数	(単位: 先)	31/3		30/3		29/3	
		民間	政府系	民間	政府系	民間	政府系
	他の金融機関等との提携・連携先数	20	3	20	3	20	3

参考

民間金融機関(国内)	民間金融機関(海外)		政府系金融機関
筑波銀行	交通銀行(中国)	KB銀行(韓国)	日本政策金融公庫
栃木銀行	TMB銀行(タイ)	ユナイテッドオーバーシーズ銀行(シンガポール)	国際協力機構(JICA)
	メイバンク・インドネシア銀行(インドネシア)	インドネシアネガラ銀行(インドネシア)	国際協力銀行(JBIC)
	インドステイト銀行(インド)	ベト・イン銀行(ベトナム)	
	メトロポリタン銀行(フィリピン)	CIMB銀行(マレーシア)	
	プノンペン銀行(カンボジア)	平安銀行(中国)	
	TP銀行(ベトナム)	合作金庫銀行(台湾)	
	ベトコム銀行(ベトナム)	バノルテ銀行(メキシコ)	
	バンコク銀行(タイ)	バナメックス銀行(メキシコ)	
2行	18行		3行庫

選択ベンチマーク45

ベンチマーク	説明	指標等							
	(単位: 億円)		本年度	翌年度(見込)	翌々年度(見込)		本年度	翌年度(見込)	翌々年度(見込)
事業性評価に基づく融資・本業支援に関する収益の実績と中期的な見込み	うち、金利収入	31/3	53	51	51	30/3	52	50	51
	うち、手数料、その他収入		7	7	7		6	6	6
	うち、金利収入	29/3	57	55	56				
	うち、手数料、その他収入		5	6	6				

参考

	31/3-30/3比較			31/3-29/3比較		
	本年度	翌年度(見込)	翌々年度(見込)	本年度	翌年度(見込)	翌々年度(見込)
うち、金利収入	+1	+1	±0	△4	△4	△5
うち、手数料、その他収入	+1	+1	+1	+2	+1	+1

選択ベンチマーク46

ベンチマーク	内容
事業計画に記載されている取引先の本業支援に関連する施策の内容	経営強化計画に記載

選択ベンチマーク47

ベンチマーク	説明	指標等				
	(単位: 億円)		EL(地元)	EL(全体)	UL(地元)	UL(全体)
地元への融資に係る信用リスク量と全体の信用リスク量との比較	地元への融資に係る信用リスク量と全体の信用リスク量との比較	31/3	15	15	183	186
		30/3	17	18	175	180
		29/3	20	21	168	176

参考

	EL(地元)	EL(全体)	UL(地元)	UL(全体)
31/3-30/3比較	△2億円	△3億円	+8億円	+6億円
31/3-29/3比較	△5億円	△6億円	+15億円	+10億円

選択ベンチマーク48

ベンチマーク	説明	指標等					
取引先の本業支援に関連する施策の達成状況や取組みの改善に関する取締役会における検討頻度	(単位:件/年)	31/3		30/3		29/3	
		全議案数	左記議案数	全議案数	左記議案数	全議案数	左記議案数
	取締役会における検討頻度	159	30	152	32	163	35

参考

	全議案数	左記議案数
31/3-30/3比較	+7件	△2件
31/3-29/3比較	△4件	△5件

選択ベンチマーク49

ベンチマーク	説明	指標等						
取引先の本業支援に関連する施策の達成状況や取組みの改善に関する社外役員への説明頻度	(単位:人、回/年)		社外役員	説明回数/年	社外取締役	説明回数/年	社外監査役	説明回数/年
	社外役員への説明頻度	31/3	4	120	2	60	2	60
		30/3	4	128	2	64	2	64
		29/3	4	140	2	70	2	70

参考

	社外役員	説明回数/年	社外取締役	説明回数/年	社外監査役	説明回数/年
31/3-30/3比較	±0人	△8回	±0人	△4回	±0人	△4回
31/3-29/3比較	±0人	△20回	±0人	△10回	±0人	△10回

選択ベンチマーク50

ベンチマーク	説明	指標等					
経営陣における企画業務と法人営業業務の経験年数(総和の比較)	(単位:年)	31/3		30/3		29/3	
		企画	法人営業	企画	法人営業	企画	法人営業
	経営陣の経験年数	5	13	5	13	5	13

参考

	企画	法人営業
31/3-30/3比較	±0年	±0年
31/3-29/3比較	±0年	±0年

独自ベンチマーク1

ベンチマーク	説明	指標等					
行内ビジネスマッチング支援	(単位:件)	31/3		30/3		29/3	
		支援件数	成立件数	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数
	行内ビジネスマッチング支援	2,878	324	3,991	414	5,279	424

参考

	支援件数	成立件数
31/3-30/3比較	△1,113件	△2,401件
31/3-29/3比較	△90件	△100件

独自ベンチマーク2

ベンチマーク	説明	指標等					
ご提案活動(補助金申請支援、大学との共同研究支援、専門人材支援等)	(単位:件)	31/3		30/3		29/3	
		提案件数	成立件数	提案件数	成立件数	提案件数	成立件数
	ご提案活動提案件数	1,700	357	1,465	276	1,721	325

参考

	提案件数	成立件数
31/3-30/3比較	+235件	△21件
31/3-29/3比較	+81件	+32件

独自ベンチマーク3

ベンチマーク	説明	指標等					
ものづくり補助金申請支援件数	(単位:件)	31/3		30/3		29/3	
		申請支援件数	採択件数	申請支援件数	採択件数	申請支援件数	採択件数
	申請支援件数	353	46	351	72	859	112

参考

	申請支援件数	採択件数
31/3-30/3比較	+2件	△26件
31/3-29/3比較	△506件	△66件

※申請期間が年度をまたぐため、補正予算単位の集計と異なる(下記参照)

参考

	申請支援件数	採択件数
26年度補正ものづくり補助金	608	132
27年度補正ものづくり補助金	489	62
28年度補正ものづくり補助金	370	50
29年度補正ものづくり補助金	434	88
30年度補正ものづくり補助金	220	50

独自ベンチマーク4

ベンチマーク	説明	指標等					
専門人材支援	(単位:件)	31/3		30/3		29/3	
		支援件数	成立件数	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数
	専門人材支援	38件	22件	50	18	67	17

参考

支援件数	31/3		30/3		29/3	
	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数
新現役交流会(成立は支援成約件数)	20件	18件	20件	16件	20件	13件
群馬県プロフェッショナル人材戦略拠点との連携支援	14件	4件	18件	1件	28件	2件
埼玉県プロフェッショナル人材戦略拠点との連携支援	4件	0件	12件	1件	19件	2件
合 計	38件	22件	50件	18件	67件	17件

独自ベンチマーク5

ベンチマーク	説明	指標等					
地元大学との共同研究支援	(単位:件)	31/3		30/3		29/3	
		支援件数	共同研究開始件数	支援件数	共同研究開始件数	支援件数	共同研究開始件数
	地元大学との共同研究支援	16件	2件	34	6	20	7

参考

	31/3		30/3		29/3	
	支援件数	共同研究開始件数	支援件数	共同研究開始件数	支援件数	共同研究開始件数
群馬大学	13件	2件	31件	6件	12件	6件
前橋工科大学	3件	0件	3件	0件	8件	1件
合 計	16件	2件	34件	6件	20件	7件

独自ベンチマーク6

ベンチマーク	説明	指標等					
外部機関等と連携した販路拡大支援	(単位:件)	31/3		30/3		29/3	
		支援件数	成立件数	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数
	外部機関等と連携した販路拡大支援	397件	24件	571	33	276	28

参考

	31/3		30/3		29/3	
	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数
「食の魅力発見商談会」	15件	8件	20件	11件	12件	6件
川上・川下マッチング	113件	4件	275件	8件	0件	0件
北関東3行連携による共同商談会	269件	12件	276件	14件	264件	22件
合 計	397件	24件	571件	33件	276件	28件

独自ベンチマーク7

ベンチマーク	説明	指標等		
海外進出支援	(単位:件)	31/3	30/3	29/3
	海外進出支援	85件	89	56

参考

	31/3	30/3	29/3
国際協力機構(JICA)	1件	1件	1件
国際協力銀行	1件	2件	2件
日本貿易振興機構(JETRO)	26件	11件	6件
交通銀行(中国)	0件	0件	3件
TMB銀行(タイ)	0件	0件	4件
中小機構	1件	2件	0件
日本恒生ソフトウェア(アリペイ導入支援)	38件	—	—
国際人材育成機構	13件	47件	—
民間コンサルタント会社・商社等	5件	75件	40件
合 計	85件	89件	56件

独自ベンチマーク8

ベンチマーク	説明	指標等		
経営改善・事業再生支援	(単位:件)	31/3	30/3	29/3
	経営改善・事業再生支援	152	178	133

参考

	31/3	30/3	29/3
外部専門機関との連携により経営改善計画の策定を支援した件数	115件	118件	80件
経営相談会による専門家からの経営改善に係る相談支援件数	27件	33件	28件
REVICの特定専門家派遣制度を活用した支援件数	10件	27件	25件
合 計	152件	178件	133件

参考

	31/3	30/3	29/3
経営改善・事業再生支援先の債務者区分ランクアップ先数	27先	30先	17先

独自ベンチマーク9

ベンチマーク	説明	指標等					
抜本的な事業再生支援(DDS、債権放棄等)	(単位:件、百万円)	31/3		30/3		29/3	
		実施件数	実施金額	実施件数	実施金額	実施件数	実施金額
		8	1,433	5	186	10	471

参考

(件/億円)	DES		DDS		債権放棄		債権譲渡		DIP		合 計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
平成23年度					1	1,873					1	1,873
平成24年度			1	172	1	27	2	803			4	1,002
平成25年度			3	1,989							3	1,989
平成26年度	1	6	1	400	3	732	4	497	2	149	11	1,784
平成27年度					2	388	3	364	1	120	6	872
平成28年度			1	181	3	47			6	243	10	471
平成29年度							4	36	1	150	5	186
平成30年度	0	0	0	0	0	0	4	1,242	4	191	8	1,433
合 計	1	6	6	2,742	10	3,067	17	2,942	14	853	48	9,610

独自ベンチマーク10

ベンチマーク	説明	指標等					
抜本的な事業再生支援による地元経済への効果	(単位:人、億円)	31/3		30/3		29/3	
		保全雇用	保全売上	保全雇用	保全売上	保全雇用	保全売上
		3,178	577	2,967	541	2,967	541

参考

	保全雇用	保全売上
31/3-30/3比較	+211人	+36億円
31/3-29/3比較	+211人	+36億円

独自ベンチマーク11

ベンチマーク	説明	指標等		
公的資金の活用を通じた地元経済への貢献度	(単位: 百万円、%)	31/3	30/3	29/3
	地元向け事業性融資における信用リスクに対する所用資本額(Var-EL=UL)	18,276	17,464	16,807
	DES、DDS、債権放棄、債権譲渡、DIP実施合計額	9,610	8,177	7,991
	合計額	27,886	25,641	24,798
	合計額と公的資金の対比率	185.9%	73.3%	70.9%

※平成30年5月に公的資金の一部200億円を返済したことから平成31年3月期からの「公的資金対比率」は
公的資金残額150億円対比率(平成30年3月期以前は350億円対比率)

参考

	31/3-30/3比較	31/3-29/3比較
地元向け事業性融資における信用リスクに対する所用資本額(Var-EL=UL)	+812百万円	+1,469百万円
DES、DDS、債権放棄、債権譲渡、DIP実施合計額	+1,433百万円	+1,619百万円
合計額	+2,245百万円	+3,088百万円
合計額と公的資金の対比率	+112.6%	+115.0%

独自ベンチマーク12

ベンチマーク	説明	指標等		
お客様応援活動の実施による貸出金利息への効果	(単位: %, 百万円)	31/3	30/3	29/3
	応援活動実施先直近1年間の新規実行レート	1.215	1.244	1.241
	応援活動未実施先直近1年間の新規実行レート	1.127	1.108	1.138
	上記実行レートの差	0.088	0.136	0.103
	応援活動実施による効果金額	73	123	111

参考

	31/3	30/3	29/3
お客様応援活動実施先に対する新規実行額(月平均)	13,840百万円	15,051百万円	17,920百万円
お客様応援活動実施先に対する新規実行額の年間平残	83,042百万円	90,308百万円	107,520百万円
お客様応援活動実施先と未実施先の新規実行レートの差	0.088%	0.136%	0.103%
お客様応援活動における効果(貸出金利息)	73百万円	123百万円	111百万円

独自ベンチマーク13

ベンチマーク	説明	指標等		
	(単位:ポイント)	31/3	30/3	29/3
日銀短観と当行企業経営動向調査における製造業の業況判断	日銀短観(全国、製造業)	+7	+18	+4
	日銀前橋(群馬県、製造)	0	+18	+6
	当行企業経営動向調査(群馬、製造業)	+1	+19	+16

独自ベンチマーク14

ベンチマーク	説明	指標等		
	(単位:先)	31/3	30/3	29/3
当行企業経営動向調査における業況判断とお客様応援活動の取組状況(群馬県、製造業)	回答数	116	103	98
	内、業況が「良い」とした先	14	20	24
	内、応援活動実施先	9	15	15

独自ベンチマーク15

ベンチマーク	説明	指標等		
	(単位:億円、先)	31/3	30/3	29/3
貸出残高と貸出事業所先数の推移	貸出残高	14,365	14,107	13,859
	貸出事業所先数	16,327	15,753	15,077

独自ベンチマーク16

ベンチマーク	説明	指標等					
	(単位:%)	31/3		30/3		29/3	
		期末金利	H21/9比	期末金利	H21/9比	期末金利	H21/9比
貸出金利の推移	東和銀行	1.238	△0.665	1.311	△0.592	1.395	△0.508
	第二地銀平均	1.121	△1.012	1.181	△0.952	1.258	△0.875
	地銀平均	0.934	△0.895	0.992	△0.837	1.052	△0.777

独自ベンチマーク17

ベンチマーク	説明	指標等					
	(単位:%、位)	31/3		30/3		29/3	
預貸金利鞘と全国地域銀行(106行)における順位	預貸金利鞘 全国順位	預貸金利鞘	全国順位	預貸金利鞘	全国順位	預貸金利鞘	全国順位
	預貸金利鞘と順位	0.35	19	0.36	22	0.42	17

独自ベンチマーク18

ベンチマーク	説明	指標等					
	(単位:%、位)	31/3		30/3		29/3	
総貸金利鞘と全国地域銀行(105行)における順位	総貸金利鞘 全国順位	総貸金利鞘	全国順位	総貸金利鞘	全国順位	総貸金利鞘	全国順位
	総貸金利鞘と順位	0.29	26	0.30	21	0.33	15