

令和2年3月25日

各位

新型コロナウイルスに係るEメール相談の受付開始について

東和銀行（頭取 吉永國光）は、令和2年3月25日から、新型コロナウイルスに係る資金繰りやご融資条件の見直し、住宅ローン等のご返済等のご相談について、Eメールによる24時間受付を開始したことから、お知らせいたします。

1. 概要

- (1) 当行ホームページに作成した、新型コロナウイルスに係るご相談Eメールフォームに、お客様のパソコンやスマートフォンからアクセスして頂き、資金繰りやご融資条件の見直し、住宅ローン等のご返済等のご相談内容や、ご連絡先などをご入力・送信して頂きます。
- (2) 当行から、お客様のご希望に応じて、翌営業日以降に、営業店担当者の訪問等により各種のご相談に対応させていただきます。

2. 開始時期

令和2年3月25日（水）

3. 終了時期

新型コロナウイルスの終息が見通せないことから、当面の間は継続いたします。

以上