

令和2年4月27日

各 位

休日電話相談窓口の延長及びゴールデンウィーク中の実施について

東和銀行（頭取 吉永國光）は、令和2年3月28日から実施している、新型コロナウイルスに係る資金繰りやご融資条件の見直し、住宅ローン等のご返済についての電話によるご相談受付について、下記の通り延長するとともに、ゴールデンウィーク中にも実施することから、お知らせいたします。

1. 概要

新型コロナウイルスに係る資金繰りやご融資条件の見直し、住宅ローン等のご返済等のご相談を、専用フリーダイヤルでお受けし、お客様のご希望に応じて、翌営業日以降に、営業店担当者の訪問等により各種のご相談に対応させていただきます。

2. 専用フリーダイヤル

0120-668-900

3. 相談受付時間

- (1) 毎週土曜日、午前10時から午後4時まで
- (2) 5月2日（土）～5月6日（水・祝）、午前10時から午後4時まで

4. 開始日

令和2年3月28日（土）

5. 最終受付日

令和2年5月23日（土）

但し、新型コロナウイルスに係る影響が多大であると判断される場合は、延長を検討いたします。

以 上