

令和2年9月23日

お客さま各位

株式会社東和銀行

各種電子決済サービスへの新規口座登録およびチャージ機能の停止について

東和銀行（頭取 江原 洋）は、他金融機関において複数の電子決済サービスを使った銀行預金の不正引出しが発生していることから、お客さま預金口座の安全性確保を最優先に考え、下記の通り、当面の間、新規の口座登録およびチャージ機能を停止させていただきます。

なお、当行において、不正引出しは確認されておりません。

お客さまにおかれましては、多大なご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどお願い申し上げます。

記

<新規口座登録およびチャージ機能を停止する電子決済サービス>

- ・ LINE Pay
- ・ メルペイ
- ・ J-coin Pay
- ・ 楽天Edy

※ 当行と「ドコモ口座」は連携しておりません。

<サービス停止日時>

令和2年9月23日（水） 20:00～24:00 に順次停止

<本件に関するお問い合わせ>

当行からお客さまに口座番号やキャッシュカード暗証番号をお伺いすることはございません。

預金口座に身に覚えがないお取引があるなど、本件に関するお問い合わせは、「ダイレクトサービスセンター」までご連絡をお願いします。

- ダイレクトサービスセンター
フリーダイヤル 0120-469-108
受付時間 9:00～17:00（銀行休業日を除く）

以上