

金融仲介機能のベンチマーク

(令和3年3月期)

令和3年7月

東和銀行

目次

金融仲介機能の発揮に向けて

TOWAお客様応援活動について

東和銀行SDGs宣言

TOWAお客様応援活動の取組状況

TOWAお客様応援活動の効果について

資料

「金融仲介機能のベンチマーク」とは

金融機関における金融仲介機能の発揮状況を客観的に評価できる多様な指標として、金融庁が策定・公表したもので、全ての金融機関が金融仲介の取り組みの状況や課題等を客観的に評価するために活用可能な「共通ベンチマーク」と、各金融機関が自身の事業戦略やビジネスモデル等を踏まえて選択できる「選択ベンチマーク」から構成されています。当行はこれらに加え、独自に活用してきた指標を「独自ベンチマーク」として公表いたします。

金融仲介機能の発揮に向けて

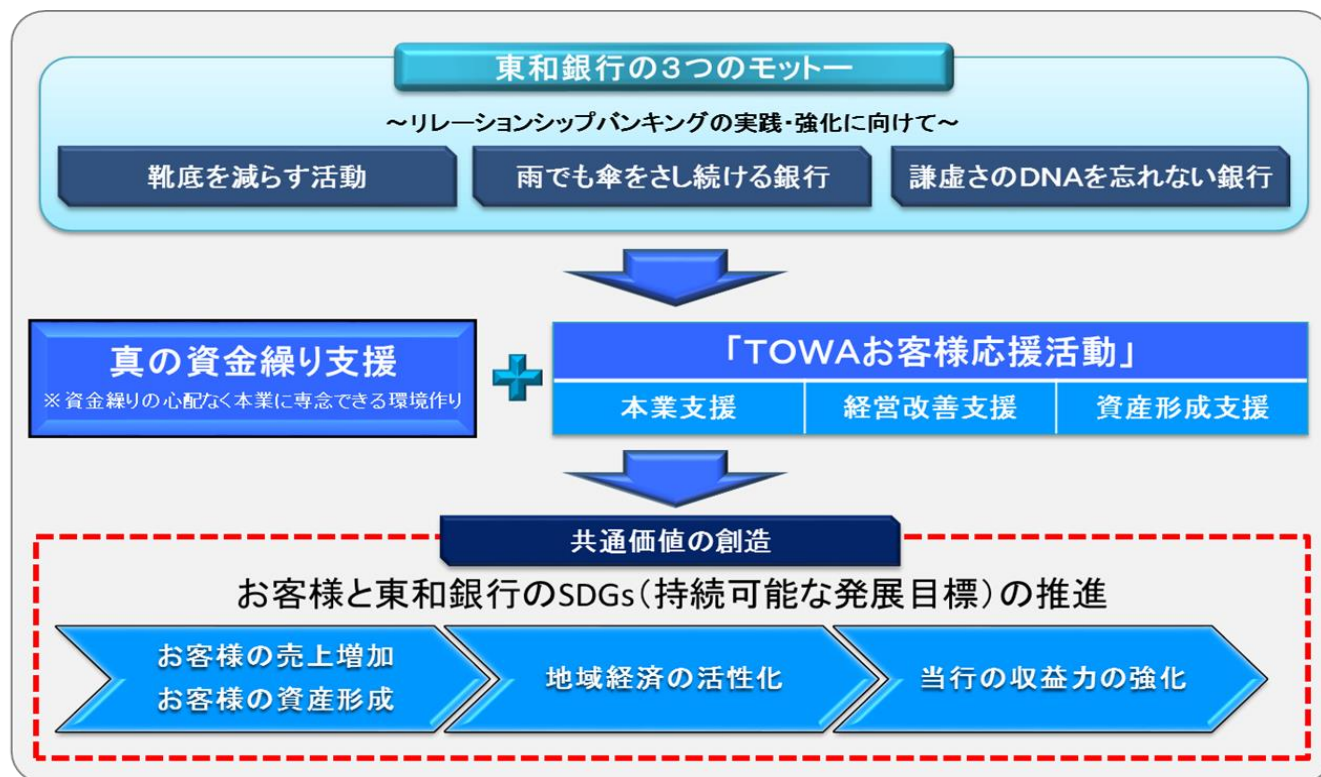
【ビジネスモデル】

当行は、「靴底を減らす活動」「雨でも傘をさし続ける銀行」「謙虚さのDNAを忘れない銀行」の3つをモットーに、お客様が資金繰りの心配なく本業に専念できる環境作りを行なう「真の資金繰り支援」及び「本業支援」「経営改善・事業再生支援」「資産形成支援」に取り組むことで地域経済を活性化させ、当行の収益力の向上を図るという、言わば「共通価値の創造」をビジネスモデルとして、全役職員一丸となって取り組んでおります。

【金融仲介機能のベンチマーク】

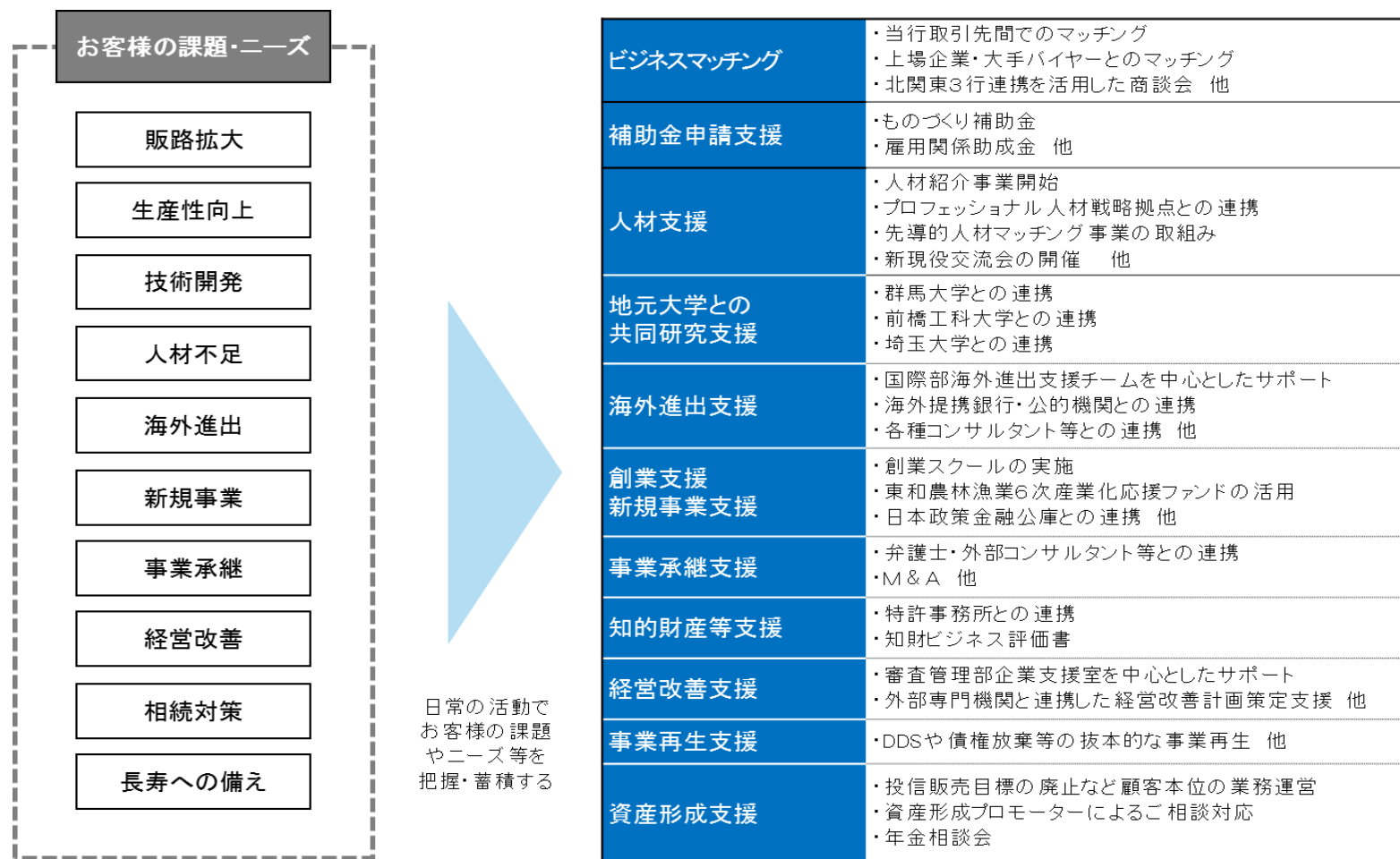
当行は、平成24年4月から「TOWAお客様応援活動」による、お客様の売上増加や経営課題の解決などに取り組むとともに、資金需要の創出やお客様との強固なリレーションの構築による、中小企業貸出の増加や金利低下の抑制、役務収益の増強を図り、当行の収益力の向上に繋げてまいりました。

当行の「金融仲介機能のベンチマーク」は、こうした当行のリレバンの取組状況を客観的に表す指標として、共通・選択ベンチマークの他、当行のビジネスモデルにかかる独自のベンチマークを加えております。



TOWAお客様応援活動について__1

当行は、日常の活動を通じてお客様の課題やニーズを把握・蓄積した上で、本支店の協力と外部専門機関との連携により、ビジネスマッチングによる売上増加や、補助金申請支援による生産性向上、新現役交流会による専門人材の派遣支援、地元大学との共同研究開発支援、海外進出支援、創業スクールの実施などの創業支援、貸出条件変更先等の窮境状況にあるお客様への経営改善支援、資産形成プロモーターによる資産形成支援に取り組んでおります。



TOWAお客様応援活動について__2

令和2年10月から、コロナ禍においてお客様が資金繰りを気にせず本業に専念できる環境づくりのため、お客様と協働で年間資金繰り表を作成し年間ベースでの資金繰り支援を行い、その中で抽出された課題やニーズを解決するための本業支援をあわせて行う、伴走型支援「真の資金繰り支援」を開始しました。

この支援は、お客様との協働による年間資金繰り表の作成を通じて事業性評価を行い、キャッシュフローや事業内容を把握し、経営課題やニーズをお客様と共有することで、お客様の課題に対する財務面や本業面の支援による課題解決に繋げるものです。これによりお客様の事業の持続可能性を高め、企業価値の向上に繋げるとともに、当行の収益力の強化、ひいては信用コストの抑制を図ることもできます。また、事業に本気で取り組むメイン・準メイン先からは廃業を出さないよう取り組んでいます。

1. 年間資金繰り計画の作成支援

お客様が資金繰りを気にせず事業に専念できる環境づくり

年間資金繰り表の作成支援

～事業性評価～

- ・タイムリーな資金繰り支援
- ・短期継続融資
- ・リファイナンス(CF改善)
- ・条件変更(返済額軽減、期間延長、据え置き)
- ・資本金性ローン
- ・出資(ファンド)
- ・コベナント融資

資金繰り計画作成により見えてくる課題・ニーズの抽出

2. 本業支援

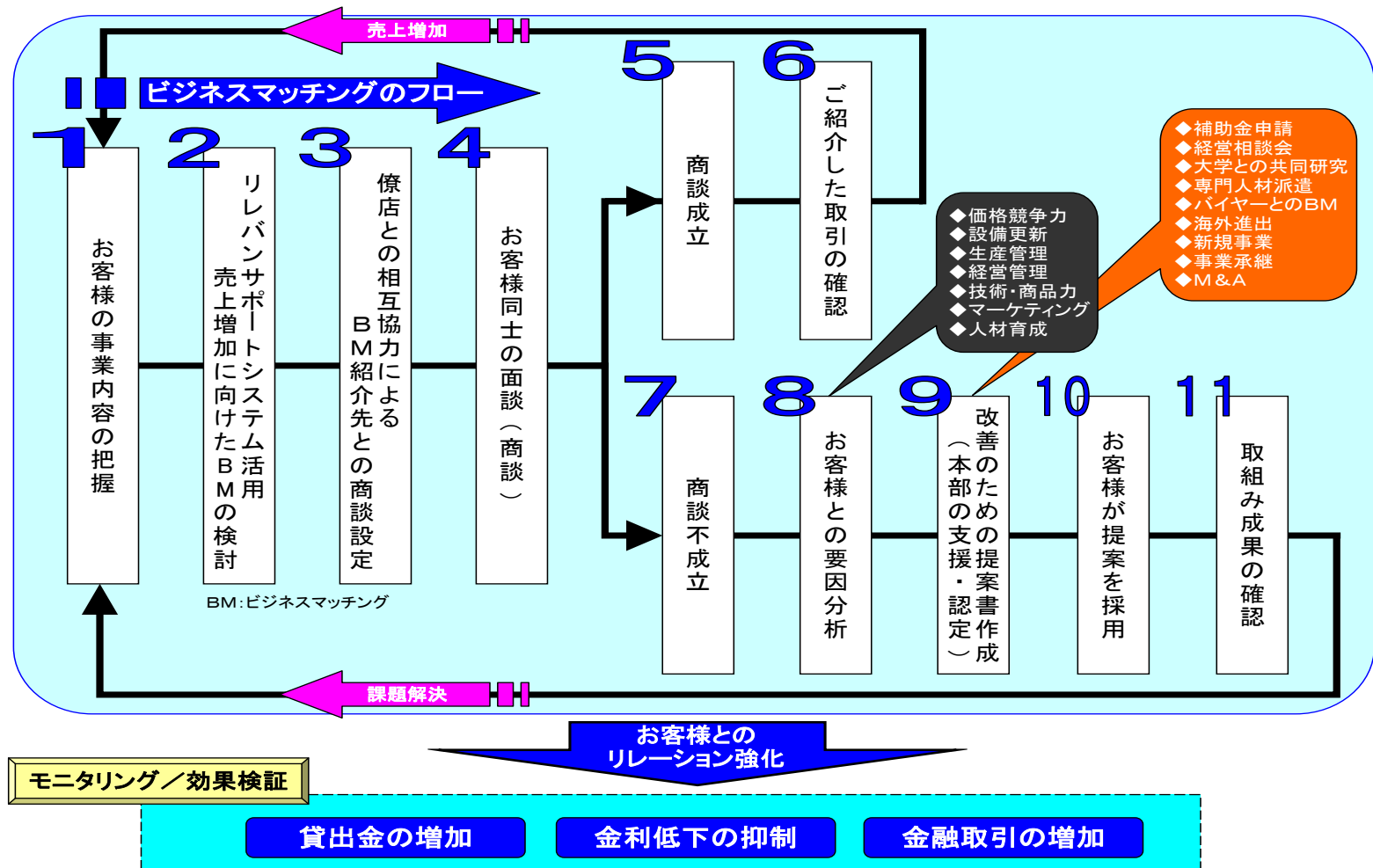
お客様の企業価値向上につながる本業支援

課題
解決

売上減少	経費削減	事業改善	設備導入	商品開発	事業継続	資産形成
・行内BM ・大手企業BM ・川上川下BM ・外注先紹介 ・海外進出支援 ・TBA(BM)(ビッグアドバンス) - 等	・仕入先紹介 ・外注先紹介 ・顧客紹介業務 ・専門家派遣 ・IT導入支援 ・支援機構(よろず他) ・TBA(BM) - 等	・専門家派遣 ・共同研究 ・紹介業務 ・支援機構(よろず他) ・人材紹介 ・補助金 ・各種ファンド等	・補助金 ・専門家派遣 ・税制優遇案内等	・共同研究 ・専門家派遣 ・支援機構(よろず他) ・TBA(情報提供) - 等	・事業承継 ・M&A ・専門家派遣 ・家族信託 ・TBA(士業紹介) - 等	・職域での資産運用支援(マネープラザ) - 等

TOWAお客様応援活動について_3

当行の本業支援は、お客様の売上増加を図るために、行内間ビジネスマッチングなどの販路拡大支援に取り組むことを基本としております。また、商談不成立の場合には、その要因を分析し、設備投資に係るものづくり補助金の申請支援による生産コストの低減や、地元大学との共同研究支援による技術力の向上・商品の実用化、新現役交流会への参加支援による専門人材の確保等の提案活動に取り組むなど、お客様のニーズ・課題に応じた本業支援に取り組んでおります。



東和銀行SDGs宣言

当行のビジネスモデルである、「TOWAお客様応援活動」の実践により、お客様の本業支援、経営改善・事業再生支援、資産形成支援に全行的・継続的に取り組み、地域経済の活性化に貢献することで当行の収益力の強化を図るといふ、「共通価値の創造」をビジネスモデルとして確立し、全役職員一丸となって取り組んでまいりました。こうした「TOWAお客様応援活動」の実践は、お客様・地域経済・当行の持続可能な発展を目指すものであり、SDGsそのものであると考えております。

こうした当行の考え方や積極的に取り組むセグメントを定めた「東和SDGs宣言」を平成31年4月に制定しております。



東和銀行SDGs宣言



東和銀行は、「靴底を減らす活動」「雨でも傘をさし続ける銀行」「謙虚さのDNAを忘れない銀行」の3つのモットーを基に、お客様の本業支援、経営改善・事業再生支援、資産形成支援を図る「TOWAお客様応援活動」を通じて、地域経済・地域社会の持続的な発展に取り組んでいます。「TOWAお客様応援活動」の推進は、国連が提唱する「SDGs（Sustainable Development Goals）」の推進そのものであり、「お客様と東和銀行のSDGs（持続可能な発展目標※）の推進」をキーワードに、SDGsの達成に貢献してまいります。

※当行は、お客様と当行の持続的な発展を目指す観点から「持続可能な発展目標」としてあります。



＜東和銀行が積極的に取り組むセグメント＞

1. TOWAお客様応援活動の推進

東和銀行は、様々なステークホルダーとの連携により、お客様の本業支援、経営改善・事業再生支援、資産形成支援を図る「TOWAお客様応援活動」を推進することで、お客様の企業価値の向上や家計資産の安定的な増大を図り、地域経済・地域社会の持続的な発展に取り組めます。また特に、お客様の本業支援にあたっては、ESG（Environment：環境、Social：社会、Governance：ガバナンス）に着目した、財務面と本業面の支援に取り組めます。

目標

- 6 安全な水とトイレを世界中に
- 7 エネルギーをみんなに そしてクリーンに
- 8 働きがいも経済成長も
- 9 産業と技術革新の基盤をつくろう
- 11 住み続けられるまちづくりを
- 17 パートナリシップで目標を達成しよう

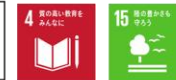


2. 地域社会への貢献

東和銀行は、地域社会の一員として、地域金融に携る現場からの視点を踏まえた、地元大学の金融経済教育の実施（金融リテラシーの向上）や、地域の文化・スポーツの振興、自然環境に配慮した省エネルギー施策の実施や自然環境保護活動等を通じて、地域社会への貢献に取り組めます。

目標

- 4 質の高い教育をみんなに
- 15 陸の豊かさも守ろう



3. 従業員の活躍フィールド拡大

東和銀行は、年齢や性別、学歴、出身等にかかわらず、全ての従業員が働きがいをもって活躍するとともに、子育てや介護と仕事との両立が図られ安心して働くことができるよう、人材育成・環境整備・機会提供に取り組めます。

目標

- 5 ジェンダー平等を実現しよう
- 10 人や国の不平等をなくそう



令和2年度の本業支援の実績は、行内ビジネスマッチングに3,152件取り組み522件（16.6%）が成約となり、ご提案活動では3,623件取り組み1,307件（36.1%）の成約という実績となっております。平成24年度からの累計では、行内ビジネスマッチングは32,845件中3,279件成約（10.0%）、ご提案活動は13,778件中3,008件成約（21.8%）となっております。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、対面による商談会等の開催が制限されたものの、新現役交流会や、大手企業との共同商談会、「食の魅力発見商談会」はWEBを活用して開催いたしました。

行内ビジネスマッチング

H24/4～R3/3
面談32,845件
成立 3,279件
(成約率10.0%)

H30年度 面談2,878件
成立324件(11.3%)

R 1年度 面談2,411件
成立268件(11.1%)

R 2年度 面談3,152件
成立522件(16.6%)

ご提案活動

H24/4～R3/3
提案13,778件
成立 3,008件
(成約率21.8%)

H30年度 提案1,700件
成立357件(21.0%)

R 1年度 提案1,621件
成立285件(17.6%)

R 2年度 提案3,623件
成立1,307件(36.1%)

補助金申請支援

ものづくり補助金（※年度ベース）
H30年度 支援353件、採択46件
R 1年度 支援179件、採択29件
R 2年度 支援 20件、採択13件

専門人材支援

新現役交流会
H30年度 支援20社、成約17社18名、民民契約8社8名
R 1年度 支援21社、成約15社22名、民民契約6社7名
R 2年度 支援20社、成約16社17名、民民契約5社6名

大学との共同研究支援

群馬大学・前橋工科大学
H30年度 支援16社、共同研究開始2社
R 1年度 支援42社、共同研究開始5社
R 2年度 支援22社、共同研究開始3社

海外進出支援

外部専門機関との連携支援／海外関連セミナー
H30年度 支援85社／参加52社74人
R 1年度 支援39社／参加34社44人
R 2年度 支援27社／開催なし

販路開拓支援

北関東3行連携による共同商談会
H30年度 支援269社、成約12社
R 1年度 支援296社、成約 9社
R 2年度 支援 65社、成約 ー社（交渉継続中）

川上・川下マッチング
H30年度 支援113社、成約4社
R 1年度 支援 78社、成約5社
R 2年度 支援 22社、成約3社

「食の魅力発見商談会」
H30年度 支援15社、成約 9社
R 1年度 支援18社、成約13社
R 2年度 支援10社、成約 2社

専門人材による経営相談

経営相談会
H30年度 支援125社
R 1年度 支援 75社
R 2年度 支援 13社

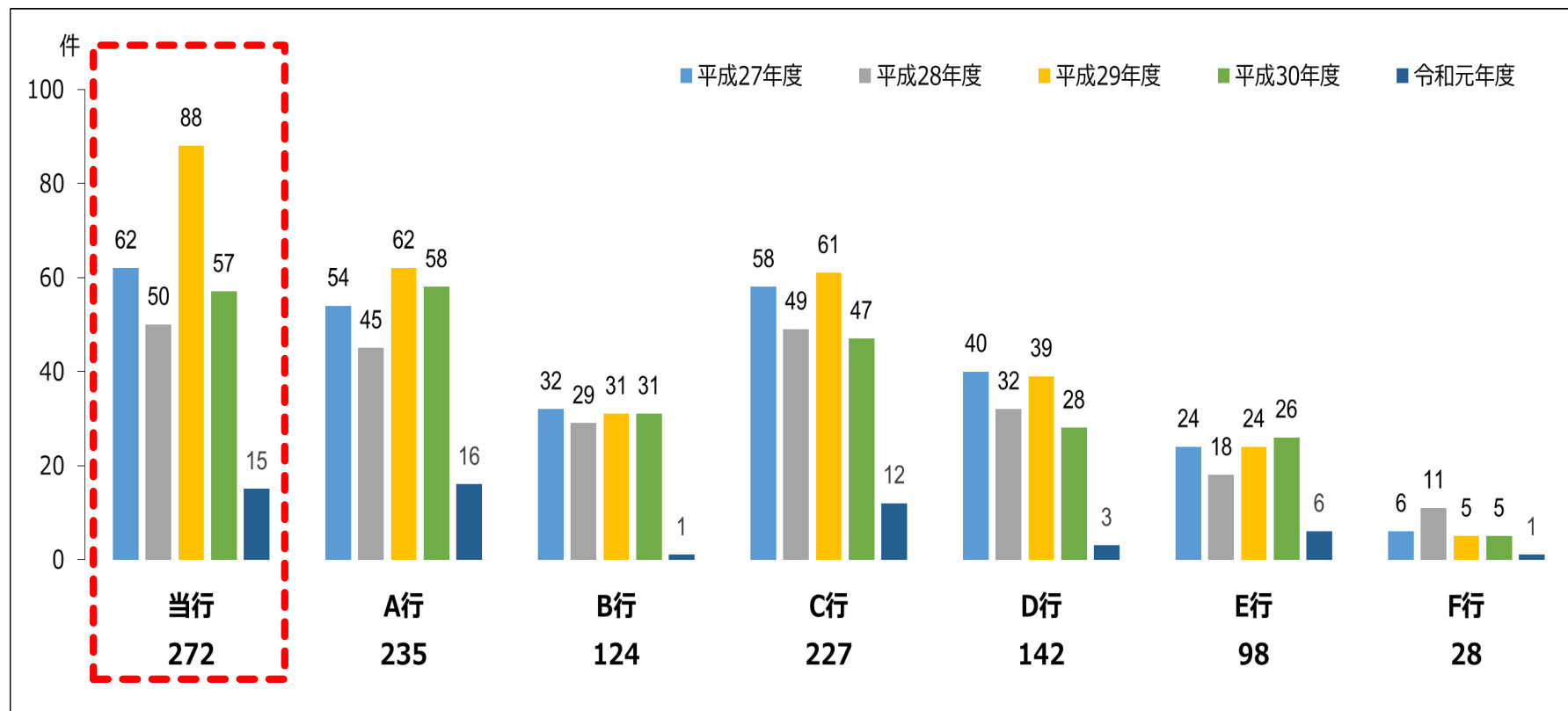
WEB開催

WEB開催

WEB開催

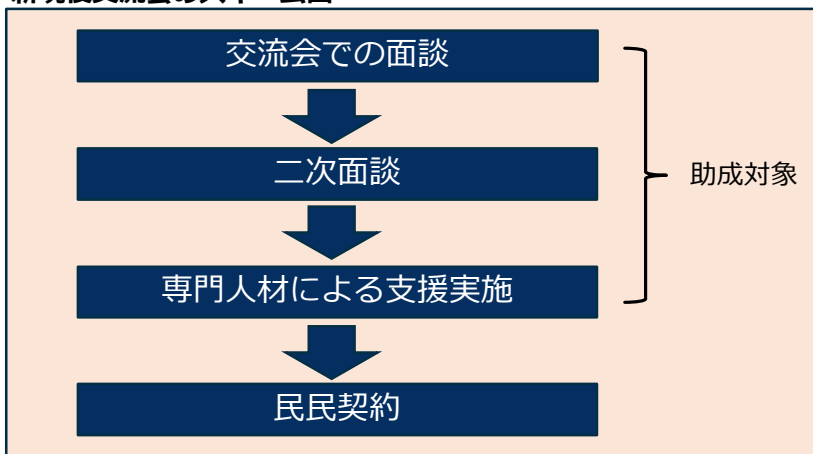
当行は、他行に先駆けて取り組んできた「ものづくり補助金」の申請支援を、補助金を活用した新規設備導入による、お客様の生産性向上に直結する重要な本業支援と位置づけており、リレバン推進部お客様応援室と外部専門コーディネーターが連携して、生産工程の課題分析や改善策を記載した申請書の作成支援に取り組んだ結果、平成27年度から5年間の累計件数は、群馬県・埼玉県の金融機関でトップの採択件数となっています。

平成27年度補正・28年度補正・29年度補正・30年度補正・令和元年度補正 ものづくり補助金採択状況



当行は、平成26年に地域銀行として初めて「新現役交流会」を開催して以降、毎年群馬県・埼玉県の交互で開催しております。令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、WEB上での開催となりました。参加企業20社と新現役（大手企業OB）44名との延べ55回の面談を実施し、5社に対して6名の新現役による支援が成約となりました。

新現役交流会のスキーム図



第6回 新現役交流会
新都心ビジネス交流プラザでの面談



第7回 新現役交流会
WEB上での面談

<開催実績>

開催日	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	累計
	H26.7.25	H27.6.15	H28.5.18	H29.5.19	H30.6.5	R1.6.4	R2.8.20 ~ 30	
参加企業	20社	20社	20社	20社	20社	21社	20社	141社
新現役(企業OB)	55名	86名	58名	77名	59名	94名	44名	473名
延べ面談回数	112回	133回	131回	141回	149回	152回	55回	873回
開催場所	高崎支店	さいたまアリーナ	高崎支店	新都心ビジネス交流プラザ	高崎支店	新都心ビジネス交流プラザ	WEB開催	—

<成約状況>

二次面談 実施先	取引先13社	取引先17社	取引先17社	取引先16社	取引先17社	取引先19社	取引先17社	取引先116社
	新現役13名	新現役23名	新現役30名	新現役30名	新現役33名	新現役34名	新現役21名	新現役184名
民-民契約	取引先3社	取引先8社	取引先4社	取引先5社	取引先8社	取引先7社	取引先5社	取引先39社
	新現役3名	新現役9名	新現役4名	新現役5名	新現役8名	新現役7名	新現役6名	新現役42名

北関東3県は、北関東自動車道の開通などにより「横のつながり」が広がっていることを背景に、筑波銀行・栃木銀行との地域経済活性化に関する広域連携協定を締結し、これまでに16回にわたり共同商談会を開催し、お客様のビジネスチャンスの拡大機会を提供してまいりました。

令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大の影響により中止となりましたが、令和3年2月から3月にかけて「第1回Webビジネス交流会」を開催し、工業系や食品系の大手企業との個別商談をサポートいたしました。



第16回東和新生会ビジネス交流会



第1回Webビジネス交流会



3行連携による共同商談会の開催実績

(社)

開催年月	交流会名	参加企業数	うち当行	うち筑波銀行	うち栃木銀行
H26.10	2014筑波銀行ビジネス交流商談会	596	10	576	10
H26.11	第11回東和新生会ビジネス交流会	143	133	5	5
H27.5	観光ビジネス交流商談会	146	30	31	85
H27.11	2015筑波銀行ビジネス交流商談会	250	20	210	20
H27.11	第12回東和新生会ビジネス交流会	165	125	20	20
H28.5	とちぎんビジネス交流商談会2016	161	20	21	120
H28.10	2016筑波銀行ビジネス交流商談会	235	22	198	15
H28.11	第13回東和新生会ビジネス交流会	200	166	20	14
H29.5	とちぎんビジネス交流商談会2017	80	10	10	60
H29.10	2017筑波銀行ビジネス交流商談会	241	21	198	22
H29.11	第14回東和新生会ビジネス交流会	200	172	15	13
H30.5	とちぎんビジネス交流商談会	79	10	10	59
H30.10	2018筑波銀行ビジネス交流会	239	15	209	15
H30.11	第15回東和新生会ビジネス交流会	201	181	10	10
R1.10	2019筑波銀行ビジネス交流会	215	12	188	15
R1.11	第16回東和新生会ビジネス交流会	202	182	10	10

Webビジネス交流会の開催状況

(社)

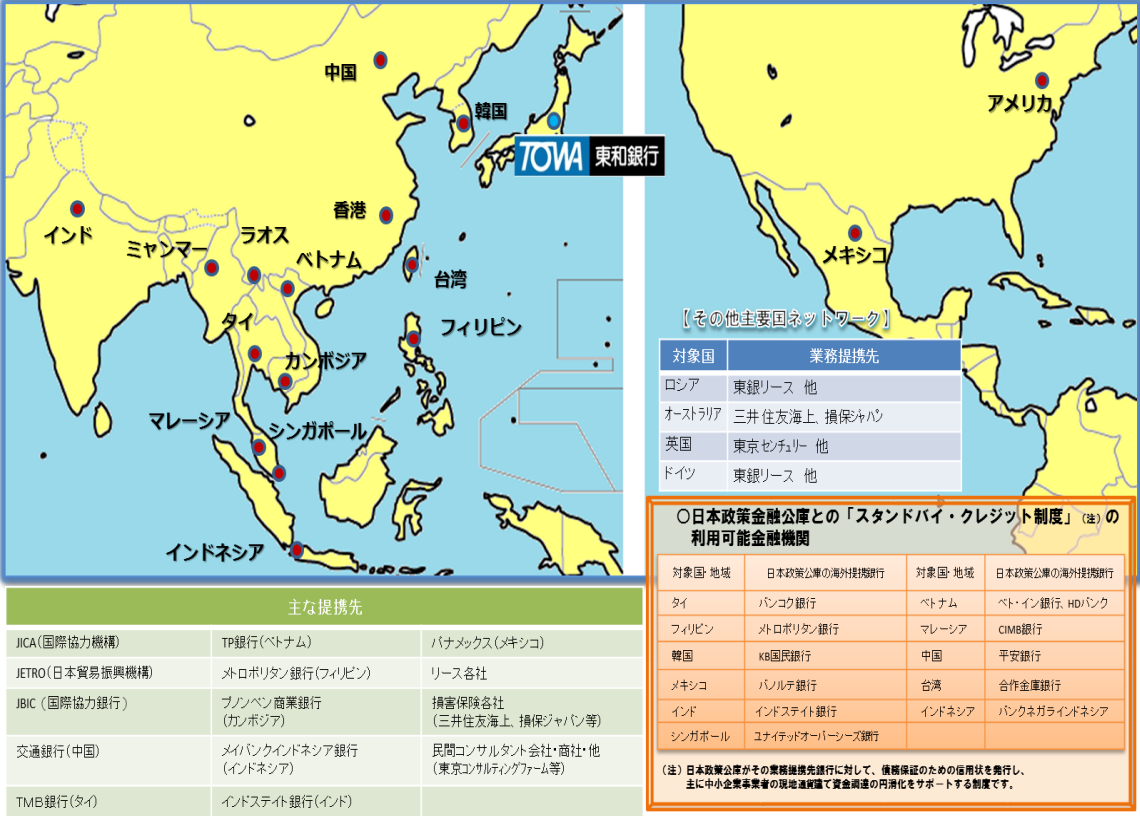
開催年月	交流会名	大手工業系企業との 商談参加延べ企業数	食品系バイヤーとの 商談参加延べ企業数	合計
R3.2~3	第1回Webビジネス交流会	17	48	65

当行は、国際部海外進出支援チームによる海外ネットワークを活用した各種情報提供や、業務提携先と連携した海外進出支援や、取引先企業及び海外現地法人の海外での資金調達を円滑に行える態勢を整備しており、令和2年度は27件の実績となりました。

海外進出支援ネットワーク（令和3年3月31日現在）

東和銀行の海外業務提携先ネットワーク

東和銀行は業務提携先と協同し、お客様の現地における取引や各種情報収集等をサポートいたします。



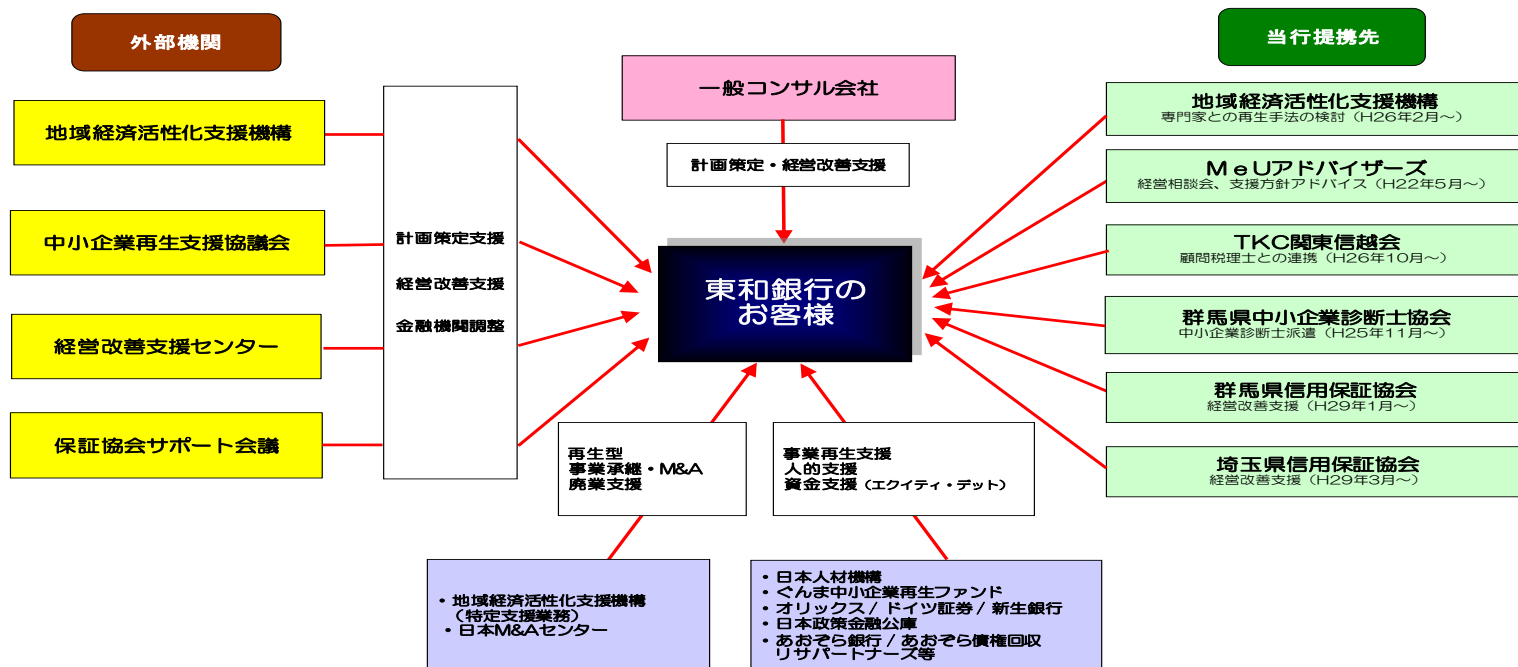
海外進出支援実績

(件)

連携先	H30年度	R1年度	R2年度
JICA	1	1	3
JETRO	26	12	7
JBIC	1	1	1
交通銀行（中国）	0	0	0
TMB銀行（タイ）	0	2	1
中小機構	1	0	6
日本恒生ソフトウェア（アリペイ導入支援）	38	4	0
国際人材育成機構	13	12	0
民間コンサル・商社・損保 他	5	7	9
合 計	85	39	27

当行は、経営改善・事業再生支援を、「TOWAお客様応援活動」の一つの柱として取り組んでおります。具体的には、営業店と審査管理部企業支援室の本部5名及び各母店に常駐している専担者10名が、外部専門機関との連携による経営改善・事業再生支援に取り組んでおり、令和2年度の実績は71件となりました。

外部専門機関との連携状況



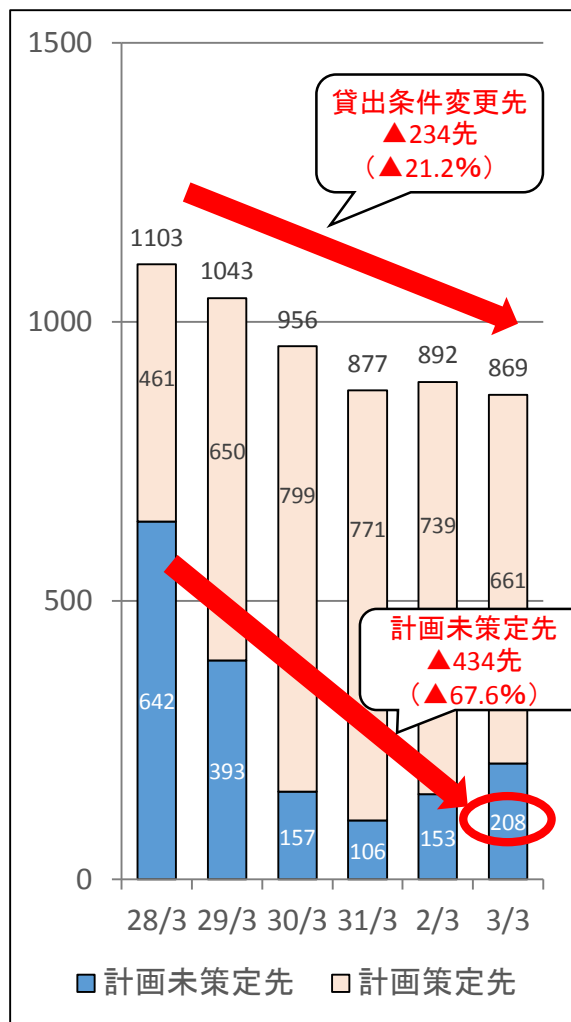
外部専門機関との連携実績

外部機関名	H30年度	R1年度	R2年度
地域経済活性化支援機構	0	0	0
中小企業再生支援協議会	10	8	44
保証協会「経営サポート会議」	29	20	11
経営改善支援センター	16	8	5
外部専門家	60	35	11
合 計	115	71	71

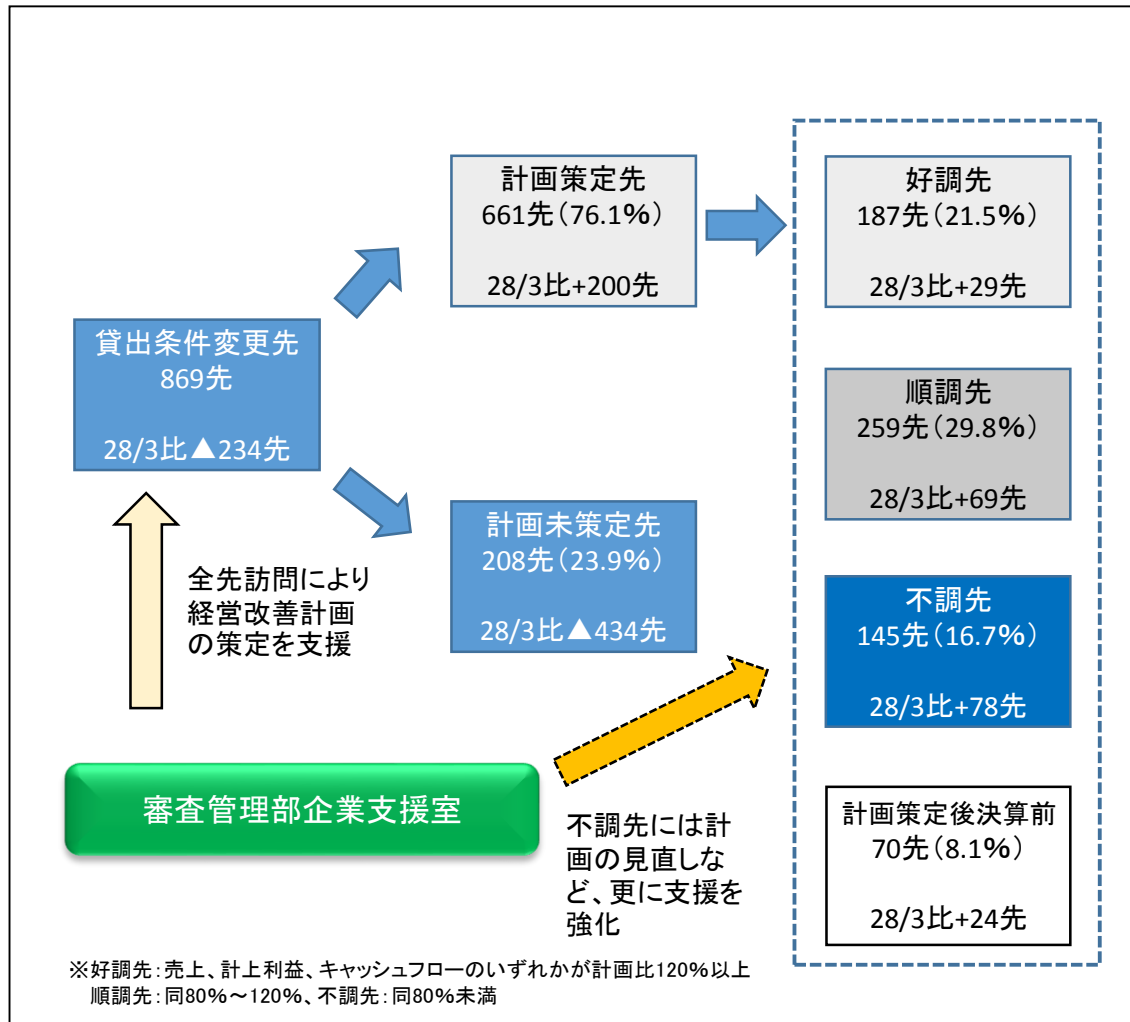
(件)

当行は、貸出条件変更先への経営改善支援を強化しており、経営改善計画の策定支援先数は、平成28年3月末時点では、貸出条件変更先1,103先中461先（41.8%）だったのに対し、令和3年3月末時点では貸出条件変更先そのものも234先減少（▲21.2%）の869先となった上で、経営改善計画の未策定先は434先減少（▲67.6%）の208先となるなど、大幅に改善いたしました。

<貸出条件変更先の推移>



<金融仲介のベンチマーク: 共通2> R3/3末



当行は、地域経済にとって雇用や商取引の要にあり金融支援によって再生見込のある企業に対して、D D S、D E S、D I Pファイナンス、債権放棄といった手法を活用した抜本的な事業再生支援に取り組んでおり、令和2年度は8件276百万円、平成23年度以降の累計では68件10,324百万円の実績となっています。

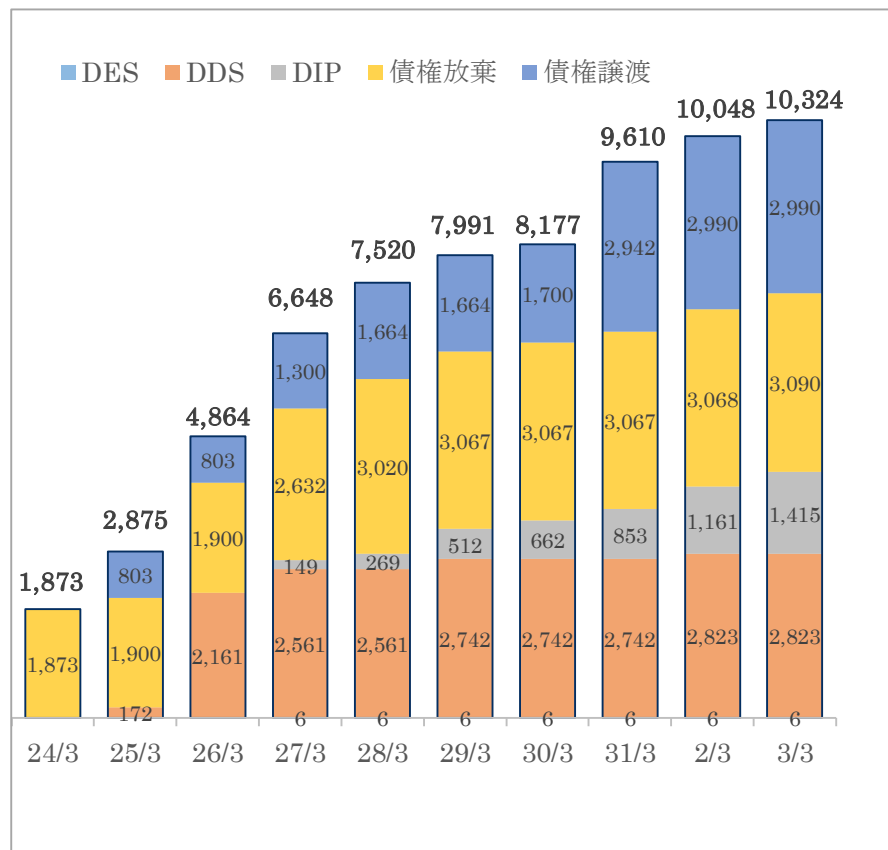
このように地元企業への抜本的な事業再生支援や、積極的な信用リスクテイクに努め、地域経済の活性化に取り組んだ結果、支援対象企業57社（68件）の従業員3,731人、売上高650億円の保全を図っております。

抜本的な事業再生支援の状況

(百万円)

上段：件数

下段：金額（百万円）

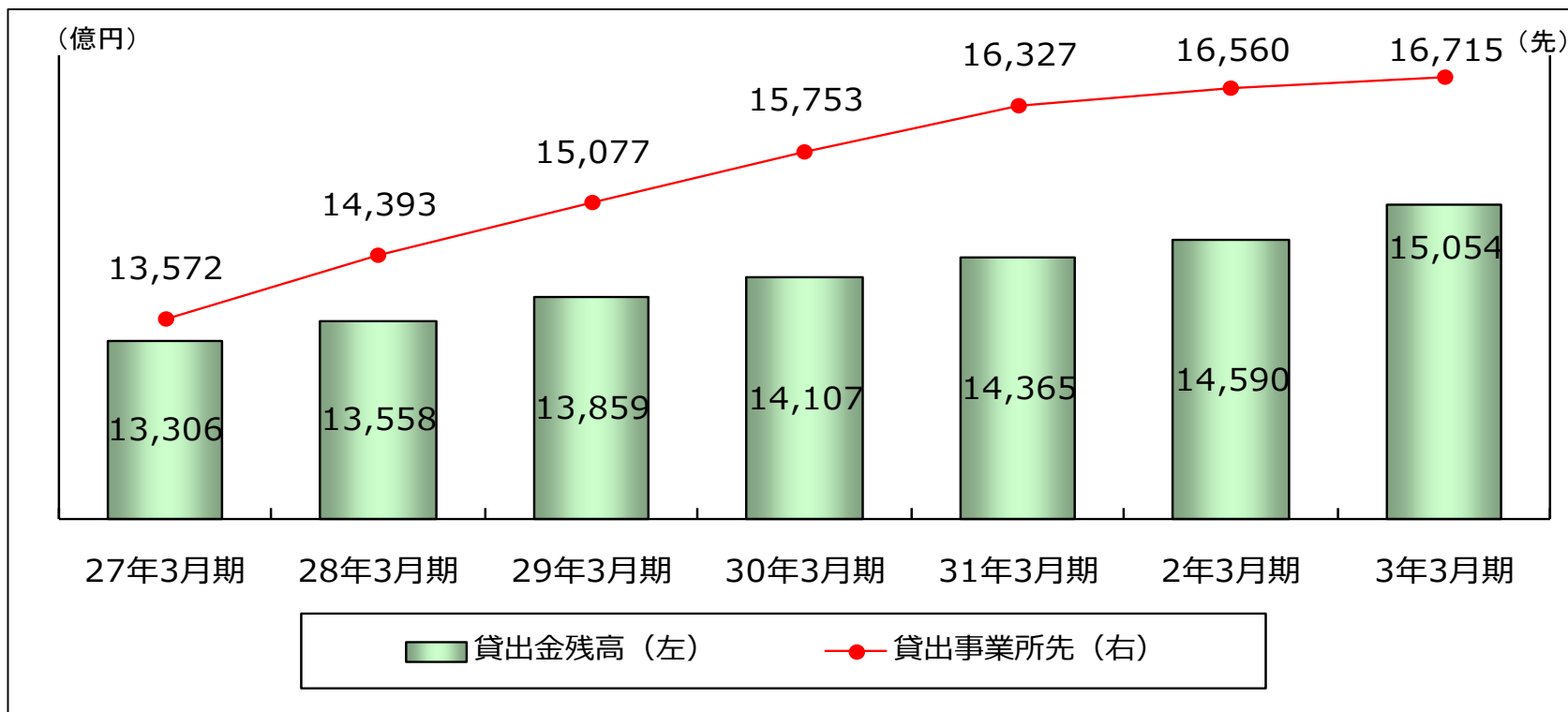


取組手法	24/3	25/3	26/3	27/3	28/3	29/3	30/3	31/3	2/3	3/3	累計
DES	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6
DDS	0	1	3	1	0	1	0	0	3	0	9
	0	172	1,989	400	0	181	0	0	81	0	2,823
債権放棄	1	1	0	3	2	3	0	0	1	1	12
	1,873	27	0	732	388	47	0	0	1	22	3,090
債権譲渡	0	2	0	4	3	0	4	4	2	0	19
	0	803	0	497	364	0	36	1,242	48	0	2,990
DIP	0	0	0	2	1	6	1	4	6	7	27
	0	0	0	149	120	243	150	191	308	254	1,415
合 計	1	4	3	11	6	10	5	8	12	8	68
	1,873	1,002	1,989	1,784	872	471	186	1,433	438	276	10,324

当行は、「TOWAお客様応援活動」の展開により、お客様の売上増加や経営課題の解決を図ることで、お客様との強固なリレーションを構築し、貸出金の増加、金利低下の抑制を図ることをビジネスモデルとして全役職員が一丸となって取り組んでまいりました。

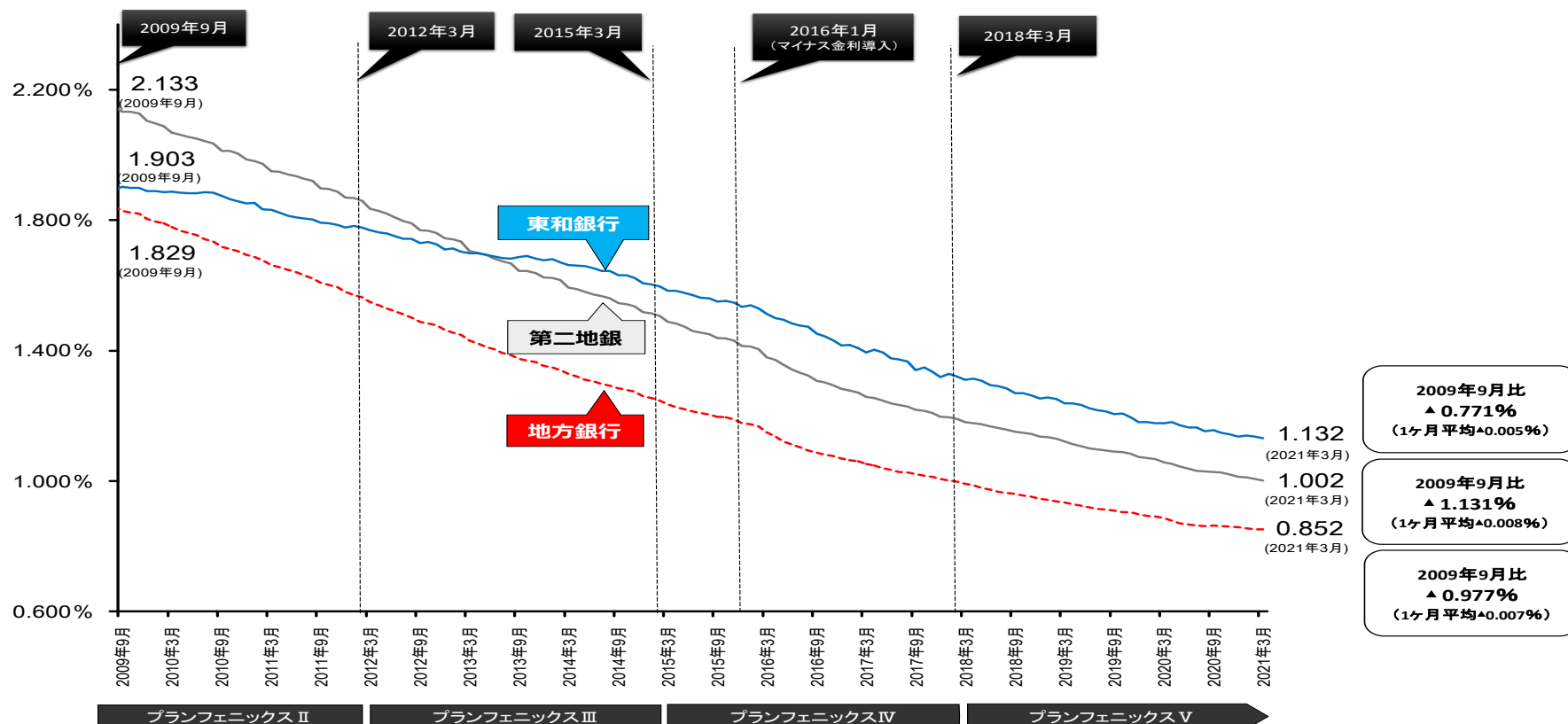
令和2年度は、コロナ禍においてお客様への資金繰り支援に全力で傾注するとともに、ビジネスマッチング3,152件（成約522件）や、ご提案活動3,623件（成約1,307件）などに取り組んだ結果、貸出金残高は前年同期比463億円増加の1兆5,054億円、貸出事業所先数は同155先増加の16,715先となりました。

貸出金残高と貸出事業所先数の推移



2009年（平成21年）9月末から2021年（令和3年）3月末までの貸出金利の推移を比較すると、地銀平均で0.977ポイント、第二地銀平均で1.131ポイント低下しているのに対し、当行は0.771ポイント低下の1.132%となっており、地銀・第二地銀平均に比べて、比較的緩やかな金利低下に留めております。

貸出金利の推移



注）日銀統計データより作成。直近は2021年3月。（貸出利回りは下限平均約定利回ベース）

共通ベンチマーク1

ベンチマーク	説明	指標等								
金融機関がメインバンク(融資残高1位)として取引を行っている企業のうち、経営指標(売上・営業利益率・労働生産性等)の改善や就業者数の増加が見られた先数(先数はグループベース。以下断りがなければ同じ)、及び、同先に対する融資額の推移	(単位:先、億円)	3/3			2/3			31/3		
	メイン先数(グループベース)	6,876			5,801			5,697		
	メイン先の融資残高	4,219			3,790			3,764		
	経営指標等が改善した先数	3,922			3,863			3,921		
	(単位:億円)	3/3	2/3	31/3	2/3	31/3	30/3	31/3	30/3	29/3
	経営指標等が改善した先に係る3年間の事業年度末の融資残高の推移	2,873	2,657	2,563	2,901	2,943	2,834	2,934	2,998	2,797

参考

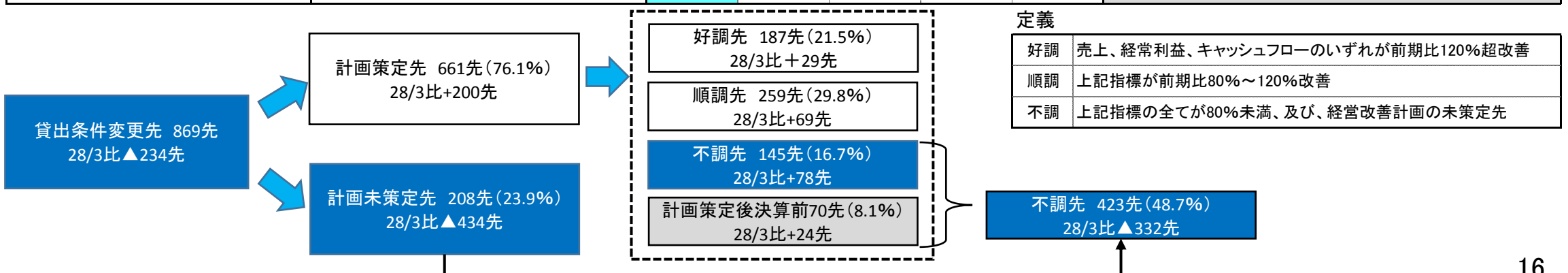
	3/3	前期比	前々期比	2/3	31/3
取引先数(グループベース)	15,691先	+66先	+180先	15,625先	15,511先
うちメイン先数	6,876先	+1,075先	+1,179先	5,801先	5,697先
うち経営指標等が改善した先数	3,922先	+59先	+1先	3,863先	3,921先
与信先融資額	9,182億円	+366億円	+513億円	8,816億円	8,669億円
うちメイン先融資額	4,219億円	+429億円	+455億円	3,790億円	3,764億円
うち経営指標等が改善した先融資額	2,873億円	△28億円	△61億円	2,901億円	2,934億円

定義

経営改善指標等が改善した先	売上高、売上高営業利益率、労働生産性(営業利益/従業員数×100)の前期比改善、及び、就業者数の増加
---------------	--

共通ベンチマーク2

ベンチマーク	説明	指標等									
金融機関が貸付条件の変更を行っている中小企業の経営改善計画の進捗状況	(単位:先)	3/3	総数				2/3	総数			
			好調先	順調先	不調先	好調先		順調先	不調先		
	869	187	259	423	892	203	306	383			
	中小企業の条件変更先に係る経営改善計画の進捗状況	31/3	総数								
			好調先	順調先	不調先						
877	208	294	375								



共通ベンチマーク3

ベンチマーク	説明	指標等		
金融機関が関与した創業、第二創業の件数	(単位: 件)	3/3	2/3	31/3
	金融機関が関与した創業件数	1,775	1,668	1,669
	金融機関が関与した第二創業件数	6	0	2

参考

		3/3	前期比	前々期比	2/3	31/3
①	創業5年以内先へのプロパー融資実行件数	320件	△326件	△419件	646件	739件
	創業5年以内先への保証協会付融資実行件数	1,445件	+427件	+516件	1,018件	929件
②	創業計画の策定支援	10件	+7件	+9件	3件	1件
③	政府系金融機関や創業支援機関の紹介	0件	△1件	±0件	1件	0件
④	ベンチャー企業の助成金・融資・投資	0件	±0件	±0件	0件	0件
合計		1,775件	+107件	+106先	1,668件	1,669件

定義

創業件数	各年度1年間で、創業5年以内先に対する、①融資実行件数、②創業計画の策定支援、③政府系金融機関や創業支援機関の紹介、④ベンチャー企業の助成金・融資・投資、のいずれかに取り組んだ件数
第二創業件数	既に事業を営んでいる企業の後継者等が新規事業を開始した先や、既存の事業を譲渡した経営者等が新規事業を開始した先、抜本的な事業再生によって企業が業種を変えた先に対し、上記①～④に取り組んだ件数

共通ベンチマーク4

ベンチマーク	説明	指標等						
ライフステージ別の与信先数(先数 単体ベース)、及び、融資額	(単位: 先、億円)	3/3	全与信先	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
	ライフステージ別の与信先数		17,287	1,700	1,726	10,149	913	843
	事業年度末の融資残高		9,182	633	1,081	6,099	301	592
		2/3	全与信先	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
	ライフステージ別の与信先数		17,201	1,786	1,927	10,117	730	851
	事業年度末の融資残高		8,816	689	1,242	5,765	290	474
		31/3	全与信先	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
	ライフステージ別の与信先数		17,001	1,855	1,887	10,219	801	849
	事業年度末の融資残高		8,669	673	1,213	5,763	289	484

定義

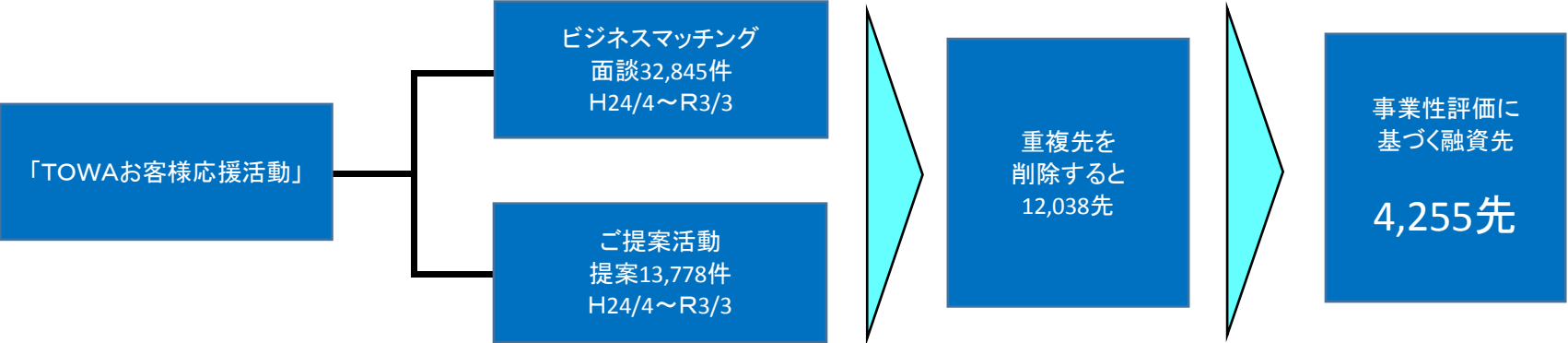
全与信先	与信取引がある全先から地公体及び個人ローン先を除く	安定期	売上高平均で直近2期が過去5期の120%～80%の先
創業期	創業、第二創業から5年までの先	低迷期	売上高平均で直近2期が過去5期の80%未満の先
成長期	売上高平均で直近2期が過去5期の120%超の先	再生期	貸付条件の変更または延滞している先

共通ベンチマーク5

ベンチマーク	説明	指標等					
		3/3		2/3		31/3	
		先数	融資残高	先数	融資残高	先数	融資残高
金融機関が事業性評価に基づく融資を行なっている与信先数及び融資額、及び、全与信先数及び融資額に占める割合(先数単体ベース)	(単位: 先、億円、%)						
	事業性評価に基づく融資を行なっている与信先数及び融資残高	4,255	4,809	4,241	4,467	4,205	4,436
	上記計数の全与信先数及び融資残高に占める割合	24.6	52.4	24.7	50.7	24.7	51.2

定義

事業性評価に基づく与信先	当行は、平成21年10月の経営強化計画策定以降、「TOWAお客様応援活動」の全行的、継続的な展開により、お客様の売上増加や経営課題の解決を図ることで地域経済を活性化させ、当行の収益力の向上に繋げるビジネスモデルを、全役職員で築きあげてまいりました。 「TOWAお客様応援活動」において、お客様の本業支援を実施するに当たっては、お客様の実態把握の徹底や事業の正確な理解が必要であることから、当行の事業性評価に基づく融資については、債務者区分や担保・保証などの区別をすることなく、「TOWAお客様応援活動」を取り組んだお客様に対して実行された融資と定義しております。 ※お客様応援活動実施後に発生した融資をカウント
--------------	--



選択ベンチマーク1

ベンチマーク	説明	指標等							
全取引先数と地域の取引先数の推移(先数単体ベース)	(単位:先)	3/3		地元外	2/3		地元外	31/3	
		地元			地元			地元	
		本店所在県	左記以外	本店所在県	左記以外	本店所在県	左記以外		
	全取引先数	17,295		17,210		17,008			
	地域別の取引先数	17,159		136	17,084		126	16,891	
		6,661	10,498		6,550	10,534		6,556	10,335

参考

	3/3	前期比	前々期比	2/3	31/3
取引先数(単体ベース)	17,295先	+85先	+287先	17,210先	17,008先

選択ベンチマーク2

ベンチマーク	説明	指標等		
メイン取引先数の推移、及び、全取引先に占める割合(先数単体ベース)	(単位:先、%)	3/3	2/3	31/3
	メイン取引先数	7,644	6,479	6,358
	全取引先数に占める割合	44.2	37.6	37.4

参考

	3/3	前期比	前々期比	2/3	31/3
メイン取引先数	7,644先	+1,165先	+1,286先	6,479先	6,358先
全取引先数に占める割合	44.2%	+6.6%	+6.8%	37.6%	37.4%

選択ベンチマーク3

ベンチマーク	説明	指標等		
法人担当者1人当たりの取引先数	(単位:先)	3/3	2/3	31/3
	法人担当者1人当たりの取引先数	53.2	51.9	44.5

参考

	3/3	前期比	前々期比	2/3	31/3
取引先数①	15,691先	+66先	+180先	15,625先	15,511先
担当者数②	295人	△6人	△53人	301人	348人
内、一般渉外	179人	△5人	△51人	184人	230人
内、法人渉外	116人	△1人	△2人	117人	118人
1人当たりの取引数①／②	53.2先	+1.3先	+8.7先	51.9先	44.5先

選択ベンチマーク4

ベンチマーク	説明	指標等		
取引先への平均接触頻度、面談時間	(単位: 回、時間)	3/3	2/3	31/3
	取引先への月単位の平均接触頻度	1.7	1.9	1.9
	取引先への月単位の平均面談時間	1.0	1.0	1.1

選択ベンチマーク5

ベンチマーク	説明	指標等		
事業性評価の結果等を提示して対話を行なっている取引先数、及び、左記のうち労働生産性向上のための対話を行なっている先	(単位: 先)	3/3	2/3	31/3
	事業性評価の結果等を示して対話を行なっている取引先数	12,038	10,812	10,968
	上記取引先のうち、労働生産性の向上に資する対話を行なっている先数	12,038	10,812	10,968

参考

	3/3	前期比	前々期比	2/3	31/3
事業性評価等の結果を示して対話を行なっている先数	12,038先	+1,226先	+1,070先	10,812先	10,968先

定義

事業性評価の結果等を示して対話を行なっている先	当行の事業性評価はお客様応援活動そのものであり、本業支援のための実態把握に向けた対話や、本業支援の結果に係る経営者との膝詰めの議論を行なっていることから、応援活動を行なっている先と定義
上記の内、労働生産性の向上に資する対話を行なっている先	お客様応援活動は、お客様の売上増加に向けた支援を起点としており、従業員1人当たりの売上高等について評価・対話を行っていることから、応援活動を行なっている先と定義

選択ベンチマーク6

ベンチマーク	説明	指標等				
事業性評価に基づく融資を行なっている与信先の融資金利と全融資金利との差	(単位: %)	3/3	金利種別	全融資先	事業性評価先	金利差
	事業性評価に基づく融資を行なっている与信先の融資金利と全融資金利との差		スプレッド	1.199	1.220	0.021
			表面金利	1.262	1.283	0.021
		2/3	金利種別	全融資先	事業性評価先	金利差
			スプレッド	1.183	1.217	0.034
			表面金利	1.269	1.304	0.035
		31/3	金利種別	全融資先	事業性評価先	金利差
	スプレッド		1.219	1.235	0.016	
	表面金利		1.320	1.333	0.013	

参考

3/3-2/3比較				3/3-31/3比較			
金利種別	全融資先	事業性評価先	金利差	金利種別	全融資先	事業性評価先	金利差
スプレッド	+0.016%	+0.003%	△0.013%	スプレッド	△0.020%	△0.015%	+0.005%
表面金利	△0.007%	△0.021%	△0.014%	表面金利	△0.058%	△0.050%	+0.008%

選択ベンチマーク7

ベンチマーク	説明	指標等						
地元の中小企業と信先のうち、無担保と信先数、及び無担保融資額の割合(先数単体ベース)	(単位: 先、億円、%)		地元中小と信先数①	地元中小融資残高②	無担保融資先数③	無担保融資残高④	③/①	④/②
	地元の中小企業と信先のうち、無担保と信先数、及び無担保融資額の割合	3/3	16,869	7,797	11,815	2,297	70.0%	29.5%
		2/3	16,802	7,405	11,481	1,857	68.3%	25.1%
		31/3	16,717	7,284	11,405	1,845	68.2%	25.3%

参考

	地元中小と信先数①	地元中小融資残高②	無担保融資先数③	無担保融資残高④	③/①	④/②
3/3-2/3比較	+67先	+392億円	+334先	+440億円	+1.7%	+4.4%
3/3-31/3比較	+152先	+513億円	+410先	+452億円	+1.8%	+4.2%

選択ベンチマーク8

ベンチマーク	説明	指標等			
地元の中小と信先のうち、根抵当権を設定していないと信先の割合(先数単体ベース)	(単位: 先、%)		地元中小と信先数①	根抵当未設定先数②	②/①
	地元の中小と信先のうち、根抵当権を設定していないと信先の割合	3/3	16,869	12,520	74.2%
		2/3	16,802	12,240	72.8%
		31/3	16,717	12,188	72.9%

参考

	地元中小と信先数①	根抵当未設定先数②	②/①
3/3-2/3比較	+67先	+280先	+1.4%
3/3-31/3比較	+152先	+332先	+1.3%

選択ベンチマーク9

ベンチマーク	説明	指標等			
地元の中小と信先のうち、無保証のメイン取引先の割合(先数単体ベース)	(単位: 先、%)		地元中小と信先数①	無保証メイン先数②	②/①
	地元の中小と信先のうち、無保証のメイン取引先の割合	3/3	16,869	1,910	11.3%
		2/3	16,802	2,362	14.1%
		31/3	16,717	2,105	12.6%

定義

無保証先	信用保証協会、100%保証融資のない先
------	---------------------

参考

	地元中小と信先数①	無保証メイン先数②	②/①
3/3-2/3比較	+67先	△452先	△2.8%
3/3-31/3比較	+152先	△195先	△1.3%

選択ベンチマーク10

ベンチマーク	説明	指標等					
中小企業向け融資のうち、信用保証協会付融資額の割合、及び、100%保証付融資額の割合	(単位: 億円、%)		中小向け融資残高①	保証協会付融資残高②	100%保証付融資残高③	②／①	③／①
	中小企業向け融資のうち、信用保証協会付融資額の割合、及び、100%保証付融資額の割合	3/3	8,131	2,068	168	25.4%	2.1%
		2/3	7,779	1,004	202	12.9%	2.6%
		31/3	7,586	929	218	12.2%	2.9%

参考

	中小向け融資残高①	保証協会付融資残高②	100%保証付融資残高③	②／①	③／①
3/3-3/3比較	+352億円	+1,064億円	△34億円	+12.5%	△0.5%
3/3-31/3比較	+545億円	+1,139億円	△50億円	+13.2%	△0.8%

選択ベンチマーク11

ベンチマーク	説明	指標等			
経営者保証に関するガイドラインの活用先数、及び、全与信先数に占める割合	(単位: 先、%)		全与信先数①	GL活用先数②	②／①
	経営者保証に関するガイドラインの活用先数、及び、全与信先数に占める割合	3/3	17,287	5,484	31.7%
		2/3	17,201	3,460	20.1%
		31/3	17,001	3,458	20.3%

参考

	全与信先数①	GL活用先数②	②／①
3/3-2/3比較	+86先	+2,024先	+11.6%
3/3-31/3比較	+286先	+2,026先	+11.4%

選択ベンチマーク12

ベンチマーク	説明	指標等			
本業(企業価値の向上)支援先数、及び、全取引先数に占める割合	(単位: 先、%)		全取引先数①	本業支援先数②	②／①
	本業支援先数、及び、全取引先数に占める割合	3/3	15,691	2,610	16.6%
		2/3	15,625	1,472	9.4%
		31/3	15,511	1,861	12.0%

参考

	全取引先数①	本業支援先数②	②／①
3/3-2/3比較	+66先	+1,138先	+7.2%
3/3-31/3比較	+180先	+749先	+4.6%

定義(金融庁「金融仲介機能のベンチマーク定義集」より抜粋)

区 分	企業の売上増加や製品開発等 企業価値向上に資する支援	財務支援	経営計画 策定支援	16 創業支援 18 販路拡大支援成約 19 M&A支援 21 事業承継支援	28 専門人材等紹介 43 よろず支援拠点活用	42 REVIC等活用
12 本業支援	○					
14 ソリューション提案	○	○	○	○		
15 経営改善提案	○	○	○	○	○	
23 事業再生支援	貸付条件の変更先は事業再生支援先へ移行する					○

選択ベンチマーク13

ベンチマーク	説明	指標等		
本業支援先のうち、経営改善が見られた先数	(単位: 先)	3/3	2/3	31/3
	本業支援先のうち経営改善した先数	1,341	924	1,257

定義

経営改善指標等が改善した先	売上高、売上高営業利益率、労働生産性(営業利益／従業員数×100)の前期比改善、及び、就業者数の増加
---------------	--

参考

3/3-2/3比較	+417先
3/3-31/3比較	+84先

選択ベンチマーク14

ベンチマーク	説明	指標等							
ソリューション提案先数及び融資額、及び、全取引先数及び融資額に占める割合	(単位: 先、億円、%)		全取引先数①	ソリューション提案先②	②／①		全取引先数①	ソリューション提案先②	②／①
	ソリューション提案先数及び同先の全取引先数に占める割合	3/3	15,691	3,529	22.5%	2/3	15,625	1,740	11.1%
	ソリューション提案先数の融資残高及び同先融資残高の全取引先数に占める割合		9,182	3,329	36.3%		8,816	1,921	21.8%
	ソリューション提案先数及び同先の全取引先数に占める割合	31/3	15,511	2,252	14.5%				
	ソリューション提案先数の融資残高及び同先融資残高の全取引先数に占める割合		8,669	2,050	23.6%				

参考

	3/3-2/3比較			3/3-31/3比較		
	全取引先数①	ソリューション提案先②	②／①	全取引先数①	ソリューション提案先②	②／①
ソリューション提案先数及び同先の全取引先数に占める割合	+66先	+1,789先	+11.4%	+180先	+1,277先	+8.0%
ソリューション提案先数の融資残高及び同先融資残高の全取引先数に占める割合	+366億円	+1,408億円	+14.5%	+513億円	+1,279億円	+12.7%

定義(金融庁「金融仲介機能のベンチマーク定義集」より抜粋)

区 分	企業の売上増加や製品開発等 企業価値向上に資する支援	財務支援	経営計画 策定支援	16 創業支援 18 販路拡大支援成約 19 M&A支援 21 事業承継支援	28 専門人材等紹介 43 よろず支援拠点活用	42 REVIC等活用
12 本業支援	○					
14 ソリューション提案	○	○	○	○		
15 経営改善提案	○	○	○	○	○	
23 事業再生支援	貸付条件の変更先は事業再生支援先へ移行する					○

選択ベンチマーク15

ベンチマーク	説明	指標等			
メイン取引先のうち、経営改善提案を行なっている先の割合	(単位: 先、%)		メイン先数①	経営改善先数②	②/①
	メイン取引先のうち、経営改善提案を行なっている先の割合	3/3	6,876	1,828	26.6%
		2/3	5,801	818	14.1%
		31/3	5,697	1,021	17.9%

参考

	メイン先数①	経営改善先数②	②/①
3/3-2/3比較	+1,075先	+1,010先	+12.5%
3/3-31/3比較	+1,179先	+807先	+8.7%

定義(金融庁「金融仲介機能のベンチマーク定義集」より抜粋)

区 分	企業の売上増加や製品開発等 企業価値向上に資する支援	財務支援	経営計画 策定支援	16 創業支援 18 販路拡大支援成約 19 M&A支援 21 事業承継支援	28 専門人材等紹介 43 よろず支援拠点活用	42 REVIC等活用
12 本業支援	○					
14 ソリューション提案	○	○	○	○		
15 経営改善提案	○	○	○	○	○	
23 事業再生支援	貸付条件の変更先は事業再生支援先へ移行する					○

選択ベンチマーク16

ベンチマーク	説明	指標等					
創業支援先数(支援内容別)	(単位: 先)		支援①	支援②(プロパー)	支援②(信用保証付)	支援③	支援④
	①創業計画の策定支援	3/3	10	147	1,079	0	0
	②創業期の取引先への融資	2/3	3	349	821	1	0
	③政府系金融機関、創業支援機関の紹介 ④ベンチャー企業への助成金・融資・投資	31/3	1	406	740	0	0

定義

共通ベンチマーク3と同定義
但し、共通ベンチマークは件数ベース、本項目は
先数ベース

参考

	支援①	支援②(プロパー)	支援②(信用保証付)	支援③	支援④
3/3-2/3比較	+7先	△202先	+258先	△1先	±0先
3/3-31/3比較	+9先	△259先	+339先	±0先	±0先

選択ベンチマーク17

ベンチマーク	説明	指標等		
地元への企業誘致支援件数	(単位: 先)	3/3	2/3	31/3
	地元への企業誘致支援件数	0	0	0

選択ベンチマーク18

ベンチマーク	説明	指標等							
販路開拓支援を行なった先数(成約ベース)	(単位: 先)		地元	地元外	海外		地元	地元外	海外
	販路開拓支援を行なった先数	3/3	483	0	0	2/3	257	1	0
		31/3	320	0	0				

参考

	地元	地元外	海外
3/3-2/3比較	+226先	△1先	±0先
3/3-31/3比較	+163先	±0先	±0先

参考

	3/3	前期比	前々期比	2/3	31/3
行内ビジネスマッチング支援件数	3,152件	+741件	+274件	2,411件	2,878件
行内ビジネスマッチング成立件数	522件	+254件	+198件	268件	324件
川上川下マッチング、食の魅力、北関東3行商談会の支援件数	97件	△295件	△300件	392件	397件
川上川下マッチング、食の魅力、北関東3行商談会の成立件数	5件	△22件	△20件	27件	25件

選択ベンチマーク19

ベンチマーク	説明	指標等		
M&A支援件数	(単位: 先)	3/3	2/3	31/3
	M&A支援件数	57	35	22

参考

3/3-2/3比較	+22先
3/3-31/3比較	+35先

選択ベンチマーク20

ベンチマーク	説明	指標等		
ファンド(創業・事業再生・地域活性化等)の活用件数	(単位: 件)	3/3	2/3	31/3
	ファンドの活用件数	2	1	0

選択ベンチマーク21

ベンチマーク	説明	指標等		
事業承継支援件数	(単位: 先)	3/3	2/3	31/3
	事業承継支援件数	175	334	253

参考

3/3-2/3比較	△159先
3/3-31/3比較	△78先

選択ベンチマーク22

ベンチマーク	説明	指標等		
転廃業支援件数	(単位: 先)	3/3	2/3	31/3
	転廃業支援件数	7	1	2

選択ベンチマーク23

ベンチマーク	説明	指標等				
事業再生支援先における実抜計画策定先数、及び、同計画策定先のうち未達成先数の割合	(単位: 先、%)		実抜計画策定先数①	未達成先数②	②/①	実抜計画策定先総数
	事業再生支援先における実抜計画策定先数、及び、同計画策定先のうち未達成先数の割合	3/3	43	15	34.9%	63
		2/3	36	3	8.3%	54
		31/3	30	3	10.0%	52

参考

	実抜計画策定先数①	未達成先数②	②/①	実抜計画策定先総数
3/3-2/3比較	+7先	+12先	+26.6%	+9先
3/3-31/3比較	+13先	+12先	+24.9%	+11先

選択ベンチマーク24

ベンチマーク	説明	指標等					
事業再生支援先におけるDES・DDS・債権放棄を行なった先数、及び、実施金額	(単位: 先、億円)	3/3		2/3		31/3	
		先数	実施金額	先数	実施金額	先数	実施金額
	事業再生支援先におけるDES・DDS・債権放棄を行なった先数、及び、実施金額	1	0	6	1	4	12

参考

	先数	実施金額
3/3-2/3比較	△5先	△1億円
3/3-31/3比較	△3先	△12億円

選択ベンチマーク25

ベンチマーク	説明	指標等		
破綻懸念先の平均滞留年数	(単位: 年)	3/3	2/3	31/3
	破綻懸念先の平均滞留年数	4.6	4.6	4.6

選択ベンチマーク26

ベンチマーク	説明	指標等					
事業清算に伴う債権放棄先数、及び、債権放棄額	(単位: 先、億円)	3/3		2/3		31/3	
		先数	債権放棄額	先数	債権放棄額	先数	債権放棄額
	債権放棄先数、及び、債権放棄額	1	0	1	0	0	0

選択ベンチマーク27

ベンチマーク	説明	指標等						
リスク管理債権(地域別)		3/3				2/3		
		債権種別	地元		地元外	地元		地元外
	本店所在県		左記以外	本店所在県		左記以外		
	(単位:億円)	3ヶ月以上延滞	0	0	0	0	0	0
	貸出条件緩和	6	22	28	5	1	1	
	延滞債権	176	121	1	165	118	1	
	破綻債権	1	7	0	1	9	0	
	合計	184	151	30	170	128	3	
	リスク管理債権(地域別)	31/3						
		債権種別	地元		地元外			
			本店所在県	左記以外				
		3ヶ月以上延滞	0	0	0			
		貸出条件緩和	7	0	1			
		延滞債権	173	108	0			
		破綻債権	3	5	0			
		合計	183	113	1			

参考

	3/3-2/3比較			3/3-31/3比較		
債権種別	地元		地元外	地元		地元外
	本店所在県	左記以外		本店所在県	左記以外	
3ヶ月以上延滞	±0億円	±0億円	±0億円	±0億円	±0億円	±0億円
貸出条件緩和	+1億円	+21億円	+27億円	△1億円	+22億円	+27億円
延滞債権	+11億円	+3億円	±0億円	+3億円	+13億円	+1億円
破綻債権	±0億円	△2億円	±0億円	△2億円	+2億円	±0億円
合計	+14億円	+23億円	+27億円	△1億円	+38億円	+29億円

選択ベンチマーク28

ベンチマーク	説明	指標等		
中小企業に対する経営人材・経営サポート人材等の紹介数	(単位:人)	3/3	2/3	31/3
	経営人材・経営サポート人材等の紹介数	9	7	12

※定義上、条件変更先の成約人数を控除

参考 ※定義上、条件変更先の成約人数を控除

支援件数	3/3		2/3		31/3	
	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数
新現役交流会(成立は支援成約件数)	18件	6件	21件	7件	20件	8件
群馬県プロフェッショナル人材戦略拠点との連携支援	16件	1件	4件	0件	14件	4件
埼玉県プロフェッショナル人材戦略拠点との連携支援	4件	2件	4件	0件	4件	0件
合 計	38件	9件	29件	7件	38件	12件

参考:新現役交流会 ※定義上、条件変更先への支援成約人数・民一民契約人数を控除

開催実績	H29/5(埼玉)	H30/6(群馬)	R1/6(埼玉)	R2/8(Web)
参加取引先数	20社	20社	21社	18社
支援成約先	取引先15社	取引先17社	取引先15社	取引先15社
	新現役16人	新現役18人	新現役22人	新現役16人
民一民契約	取引先5社	取引先8社	取引先6社	取引先5社
	新現役5人	新現役8人	新現役7人	新現役6人

選択ベンチマーク29

ベンチマーク	説明	指標等			
選択ベンチマーク28の支援先に占める経営改善先の割合	(単位:先、%)		28の支援先数①	経営改善先数②	②/①
	選択ベンチマーク28の支援先に占める経営改善先の割合	3/3	38	24	63.2%
		2/3	29	14	48.3%
		31/3	38	14	36.8%

※定義上、条件変更先の支援先を控除

参考

	28の支援先数①	経営改善先数②	②/①
3/3-2/3比較	+9先	+10先	+14.9%
3/3-31/3比較	±0先	+10先	+26.4%

選択ベンチマーク30

ベンチマーク	説明	指標等		
金融機関の本業支援等の評価に関する顧客へのアンケートに対する有効回答数	(単位:件)	3/3	2/3	31/3
	顧客へのアンケートに対する有効回答数	1,019	466	358

選択ベンチマーク31

ベンチマーク	説明	指標等				
融資申込から実行までの平均日数 (債務者区分、資金使途別)	(単位: 日)		債務者区分	設備資金	運転資金	経常運転資金
	融資申込から実行までの平均日数(債務者区分、資金使途別)	3/3	正常先	15.5	5.5	10.3
			その他要注意先	19.7	10.8	10.5
			要管理先以下	15.5	9.2	9.1
		2/3	正常先	15.6	5.7	7.8
			その他要注意先	16.9	8.2	7.9
			要管理先以下	20.4	6.7	6.6
		31/3	正常先	15.3	6.4	7.8
			その他要注意先	15.3	7.9	7.5
			要管理先以下	14.0	5.3	5.2

参考

	3/3-2/3比較			3/3-31/3比較		
債務者区分	設備資金	運転資金	経常運転資金	設備資金	運転資金	経常運転資金
正常先	△0.1日	△0.2日	+2.5日	+0.2日	△0.9日	+2.5日
その他要注意先	+2.8日	+2.6日	+2.6日	+4.4日	+2.9日	+3.0日
要管理先以下	△4.9日	+2.5日	+2.5日	+1.5日	+3.9日	+3.9日

選択ベンチマーク32

ベンチマーク	説明	指標等					
全与信先に占める金融商品の販売を行なっている先の割合、及び、行なっていない先の割合(先数単体ベース)	(単位: 先、%)		全与信先数①	金商販売先数②	金商未販売先数③	②／①	③／①
	全与信先に占める金融商品の販売を行なっている先の割合、及び、行なっていない先の割合	3/3	17,287	754	16,533	4.4%	95.6%
		2/3	17,201	642	16,559	3.7%	96.3%
		31/3	17,001	531	16,470	3.1%	96.9%

参考

	全与信先数①	金商販売先数②	金商未販売先数③	②／①	③／①
3/3-2/3比較	+86先	+112先	△26先	+0.7%	△0.7%
3/3-31/3比較	+286先	+223先	+63先	+1.3%	△1.3%

選択ベンチマーク33

ベンチマーク	説明	指標等			
運転資金に占める短期融資の割合	(単位: 億円、%)		運転資金額①	短期融資額②	②／①
	運転資金に占める短期融資の割合	3/3	5,330	1,501	28.2%
		2/3	4,845	1,863	38.5%
		31/3	4,786	1,837	38.4%

定義

短期融資	融資期間1年以内の融資 (割引手形を含む)
------	--------------------------

参考

	運転資金額①	短期融資額②	②／①
3/3-2/3比較	+485億円	△362億円	△10.3%
3/3-31/3比較	+544億円	△336億円	△10.2%

選択ベンチマーク34

ベンチマーク	説明	指標等			
中小企業向け融資や本業支援を主に担当している支店従業員数、及び、全支店従業員数に占める割合	(単位: 人、%)		支店従業員総数①	左記業務担当者数②	②／①
	中小企業向け融資や本業支援を主に担当している支店従業員数、及び、全支店従業員数に占める割合	3/3	1,410	534	37.9%
		2/3	1,416	545	38.5%
		31/3	1,507	613	40.7%

参考

	支店従業員総数①	左記業務担当者数②	②／①
3/3-2/3比較	△6人	△11人	△0.6%
3/3-31/3比較	△97人	△79人	△2.8%

選択ベンチマーク35

ベンチマーク	説明	指標等			
中小企業向け融資や本業支援を主に担当している本部従業員数、及び、全本部従業員数に占める割合	(単位: 人、%)		本部従業員総数①	左記業務担当者数②	②／①
	中小企業向け融資や本業支援を主に担当している本部従業員数、及び、全本部従業員数に占める割合	3/3	606	130	21.5%
		2/3	623	116	18.6%
		31/3	631	109	17.3%

定義

従業員数	パート行員を含むあらゆる雇用形態の人数
中小企業融資、本業支援を担当する本従業員数	リレバン推進部、リレバン戦略部、審査部、審査管理部の合計人数

参考

	本部従業員総数①	左記業務担当者数②	②／①
3/3-2/3比較	△17人	+14人	+2.9%
3/3-31/3比較	△25人	+21人	+4.2%

選択ベンチマーク36

ベンチマーク	説明	指標等			
取引先の本業支援に関連する評価について、支店の業績評価に占める割合	(単位: 点、%)		支店業績評価総点数①	本業支援の評価点数②	②/①
	取引先の本業支援に関連する評価について、支店の業績評価に占める割合	3/3	3,320	1,250	37.7%
		2/3	N/A	N/A	N/A
		31/3	N/A	N/A	N/A

※上限廃止したためN/A
※上限廃止したためN/A

選択ベンチマーク37

ベンチマーク	説明	指標等			
取引先の本業支援に関連する評価について、個人の業績評価に占める割合	(単位: 点、%)		個人業績評価総点数①	本業支援の評価点数②	②/①
	取引先の本業支援に関連する評価について、個人の業績評価に占める割合	3/3	252,850	44,000	17.4%
		2/3	N/A	N/A	N/A
		31/3	N/A	N/A	N/A

※上限廃止したためN/A
※上限廃止したためN/A

選択ベンチマーク38

ベンチマーク	説明	指標等			
取引先の本業支援に基づき行なわれる個人表彰者数、及び、全個人表彰者数に占める割合	(単位: 人、%)		全個人表彰者数①	本業支援の表彰者数②	②/①
	取引先の本業支援に基づき行なわれる個人表彰者数、及び、全個人表彰者数に占める割合	3/3	317	50	15.8%
		2/3	320	49	15.3%
		31/3	338	52	15.4%

選択ベンチマーク39

ベンチマーク	説明	指標等			
取引先の本業支援に関連する研修等の実施数、研修等への参加者数、資格取得者数	(単位: 回、人)		研修実施回数	参加者数	資格取得者数
	取引先の本業支援に関連する研修等の実施数、研修等への参加者数、資格取得者数	3/3	37	610	53
		2/3	26	572	52
		31/3	33	726	46

参考

資 格	3/3	2/3	31/3
税理士	1人	1人	1人
中小企業診断士	8人	8人	7人
社会保険労務士	8人	8人	8人
証券アナリスト	3人	3人	3人
医療経営士3級	33人	32人	27人
合 計	53人	52人	46人

参考

	研修実施回数	参加者数	資格取得者数
3/3-2/3比較	+11回	+38人	+1人
3/3-31/3比較	+4回	△116人	+7人

選択ベンチマーク40

ベンチマーク	説明	指標等		
外部専門家を活用して本業支援を行なった取引先数	(単位:先)	3/3	2/3	31/3
	外部専門家を活用した本業支援先数	423先	760先	982先

参考

支援内容	3/3	前期比	前々期比	2/3	31/3
ものづくり補助金申請支援	20先	△159先	△333先	179先	353先
その他補助金申請支援	133先	+30先	△79先	103先	212先
地元大学との共同研究支援	22先	△20先	+6先	42先	16先
新現役交流会による専門人材支援	20先	△1先	±0先	21先	20先
プロフェッショナル人材戦略拠点との専門人材支援	20先	+12先	+5先	8先	15先
外部機関との海外進出支援	27先	△12先	△58先	39先	85先
経営相談会による経営アドバイス	6先	△28先	△22先	34先	28先
事業承継・M&A支援	175先	△159先	△78先	334先	253先
合計	423先	△337先	△559先	760先	982先

選択ベンチマーク41

ベンチマーク	説明	指標等							
取引先の本業支援に関連する外部人材の登用数、及び、出向者受け入れ数(経営陣も含めた役職別)	(単位:人)		役員	管理職	一般職員		役員	管理職	一般職員
	本業支援に関連する外部人材登用数	3/3	0	0	2	2/3	0	0	2
	本業支援に関連する出向者受入数		0	0	0		0	0	0
	本業支援に関連する外部人材登用数	31/3	0	0	2				
	本業支援に関連する出向者受入数		0	0	0				

選択ベンチマーク42

ベンチマーク	説明	指標等					
REVIC、中小企業再生支援協議会の利用先数	(単位:先)	3/3		2/3		31/3	
		REVIC	支援協議会	REVIC	支援協議会	REVIC	支援協議会
	REVIC等の利用先数	0	44	0	8	0	10

参考

	3/3	2/3	31/3
地域経済活性化支援機構(REVIC)	0先	0先	0先
中小企業再生支援協議会	44先	8先	10先
経営サポート会議	11先	20先	29先
経営改善支援センター	5先	8先	16先
その他	11先	35先	60先
合 計	71先	71先	115先

選択ベンチマーク43

ベンチマーク	説明	指標等		
取引先の本業支援に関連する中小企業支援策の活用を支援した先数	(単位:先)	3/3	2/3	31/3
	中小企業支援策の活用を支援した先数	241	427	685

定義

中小企業支援策	中小企業基盤整備機構の各種支援策の活用、認定支援機関の経営改善支援、よろず支援拠点の紹介・活用、中小企業に対する各種補助金の活用、知的資産経営報告書の策定支援(貸付条件変更先への活用は含まない)
---------	---

参考

支援内容	3/3	前期比	前々期比	2/3	31/3
中小企業基盤整備機構の各種支援策の活用	0先	△3先	±0先	3先	0先
認定支援機関の経営改善支援	34先	△26先	△14先	60先	48先
よろず支援拠点の紹介・活用	50先	△30先	△22先	80先	72先
中小企業に対する各種補助金の活用	153先	△129先	△412先	282先	565先
知的資産経営報告書の策定支援	4先	+2先	+4先	2先	0先
合計	241先	△186先	△444先	427先	685先

選択ベンチマーク44

ベンチマーク	説明	指標等					
取引先の本業支援に関連する他の金融機関、政府系金融機関との提携・連携先数	(単位:先)	3/3		2/3		31/3	
		民間	政府系	民間	政府系	民間	政府系
	他の金融機関等との提携・連携先数	20	3	20	3	20	3

参考

民間金融機関(国内)	民間金融機関(海外)		政府系金融機関
筑波銀行	交通銀行(中国)	KB銀行(韓国)	日本政策金融公庫
栃木銀行	TMB銀行(タイ)	ユナイテッドオーバーシーズ銀行(シンガポール)	国際協力機構(JICA)
	メイバンク・インドネシア銀行(インドネシア)	インドネシアネガラ銀行(インドネシア)	国際協力銀行(JBIC)
	インドステイト銀行(インド)	ベトナム銀行(ベトナム)	
	メトロポリタン銀行(フィリピン)	CIMB銀行(マレーシア)	
	プノンペン銀行(カンボジア)	平安銀行(中国)	
	TP銀行(ベトナム)	合作金庫銀行(台湾)	
	ベトナム銀行(ベトナム)	バノルテ銀行(メキシコ)	
	バンコク銀行(タイ)	バナメックス銀行(メキシコ)	
2行	18行		3行庫

選択ベンチマーク45

ベンチマーク	説明	指標等							
	(単位: 億円)		本年度	翌年度(見込)	翌々年度(見込)		本年度	翌年度(見込)	翌々年度(見込)
事業性評価に基づく融資・本業支援に関する収益の実績と中期的な見込み	うち、金利収入	3/3	54	53	54	2/3	54	53	53
	うち、手数料、その他収入		7	8	8		7	8	8
	うち、金利収入	31/3	53	51	51				
	うち、手数料、その他収入		7	7	7				

参考

	3/3-2/3比較			3/3-31/3比較		
	本年度	翌年度(見込)	翌々年度(見込)	本年度	翌年度(見込)	翌々年度(見込)
うち、金利収入	±0	±0	+1	+1	+2	+3
うち、手数料、その他収入	±0	±0	±0	±0	+1	+1

選択ベンチマーク46

ベンチマーク	内容
事業計画に記載されている取引先の本業支援に関連する施策の内容	経営強化計画に記載

選択ベンチマーク47

ベンチマーク	説明	指標等				
	(単位: 億円)		EL(地元)	EL(全体)	UL(地元)	UL(全体)
地元への融資に係る信用リスク量と全体の信用リスク量との比較	地元への融資に係る信用リスク量と全体の信用リスク量との比較	3/3	40	40	150	151
		2/3	22	23	173	176
		31/3	15	15	183	186

参考

	EL(地元)	EL(全体)	UL(地元)	UL(全体)
3/3-2/3比較	+18億円	+17億円	△23億円	△25億円
3/3-31/3比較	+25億円	+25億円	△33億円	△35億円

選択ベンチマーク48

ベンチマーク	説明	指標等					
取引先の本業支援に関連する施策の達成状況や取組みの改善に関する取締役会における検討頻度	(単位: 件/年)	3/3		2/3		31/3	
		全議案数	左記議案数	全議案数	左記議案数	全議案数	左記議案数
	取締役会における検討頻度	161	27	155	27	159	30

参考

	全議案数	左記議案数
3/3-2/3比較	+6件	±0件
3/3-31/3比較	+2件	△3件

選択ベンチマーク49

ベンチマーク	説明	指標等						
取引先の本業支援に関連する施策の達成状況や取組みの改善に関する社外役員への説明頻度	(単位: 人、回／年)		社外役員	説明回数／年	社外取締役	説明回数／年	社外監査役	説明回数／年
	社外役員への説明頻度	3/3	5	130	3	76	2	54
		2/3	4	108	2	54	2	54
		31/3	4	120	2	60	2	60

参考

	社外役員	説明回数/年	社外取締役	説明回数/年	社外監査役	説明回数/年
3/3-2/3比較	+1人	+22回	+1人	+22回	±0人	±0回
3/3-31/3比較	+1人	+10回	+1人	+16回	±0人	△6回

選択ベンチマーク50

ベンチマーク	説明	指標等					
経営陣における企画業務と法人営業業務の経験年数(総和の比較)	(単位: 年)	3/3		2/3		31/3	
		企画	法人営業	企画	法人営業	企画	法人営業
	経営陣の経験年数	17	30	20	27	20	16

参考

	企画	法人営業
3/3-2/3比較	△3年	+3年
3/3-31/3比較	△3年	+14年

独自ベンチマーク1

ベンチマーク	説明	指標等					
行内ビジネスマッチング支援	(単位: 件)	3/3		2/3		31/3	
		支援件数	成立件数	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数
	行内ビジネスマッチング支援	3,152	522	2,411	268	2,878	324

参考

	支援件数	成立件数
3/3-2/3比較	+741件	+254件
3/3-31/3比較	+274件	+198件

独自ベンチマーク2

ベンチマーク	説明	指標等					
ご提案活動(補助金申請支援、大学との共同研究支援、専門人材支援等)	(単位: 件)	3/3		2/3		31/3	
		提案件数	成立件数	提案件数	成立件数	提案件数	成立件数
	ご提案活動提案件数	3,623	1,307	1,621	285	1,700	357

参考

	提案件数	成立件数
2/3-31/3比較	+2,002件	+1,022件
2/3-30/3比較	+1,923件	+950件

独自ベンチマーク3

ベンチマーク	説明	指標等					
ものづくり補助金申請支援件数	(単位: 件)	3/3		2/3		31/3	
		申請支援件数	採択件数	申請支援件数	採択件数	申請支援件数	採択件数
	申請支援件数	20	13	179	29	353	46

参考

	申請支援件数	採択件数
3/3-2/3比較	△159件	△16件
3/3-31/3比較	△333件	△33件

参考 ※申請期間が年度をまたぐため、補正予算単位の集計と異なる(下記参照)

	申請支援件数	採択件数		申請支援件数	採択件数
平成26年度補正ものづくり補助金	608	132	令和元年度補正ものづくり補助金	24	15
平成27年度補正ものづくり補助金	489	62			
平成28年度補正ものづくり補助金	370	50			
平成29年度補正ものづくり補助金	434	88			
平成30年度補正ものづくり補助金	254	57			

独自ベンチマーク4

ベンチマーク	説明	指標等					
専門人材支援	(単位:件)	3/3		2/3		31/3	
		支援件数	成立件数	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数
		40	9	29	7	38	12

参考

支援件数	3/3		2/3		31/3	
	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数
新現役交流会(成立は支援成約件数)	20件	6件	21件	7件	20件	8件
群馬県プロフェッショナル人材戦略拠点との連携支援	16件	1件	4件	0件	14件	4件
埼玉県プロフェッショナル人材戦略拠点との連携支援	4件	2件	4件	0件	4件	0件
合 計	40件	9件	29件	7件	38件	12件

独自ベンチマーク5

ベンチマーク	説明	指標等					
地元大学との共同研究支援	(単位:件)	3/3		2/3		31/3	
		支援件数	共同研究開始件数	支援件数	共同研究開始件数	支援件数	共同研究開始件数
		22	3	42	5	16	2

参考

	3/3		2/3		31/3	
	支援件数	共同研究開始件数	支援件数	共同研究開始件数	支援件数	共同研究開始件数
群馬大学	16件	2件	40件	5件	13件	2件
前橋工科大学	6件	1件	2件	0件	3件	0件
合 計	22件	3件	42件	5件	16件	2件

独自ベンチマーク6

ベンチマーク	説明	指標等					
外部機関等と連携した販路拡大支援	(単位:件)	3/3		2/3		31/3	
		支援件数	成立件数	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数
		97	5	392	27	397	25

参考

	3/3		2/3		31/3	
	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数	支援件数	成立件数
「食の魅力発見商談会」	10件	2件	18件	13件	15件	9件
川上・川下マッチング	22件	3件	78件	5件	113件	4件
北関東3行連携による共同商談会	65件	0件	296件	9件	269件	12件
合 計	97件	5件	392件	27件	397件	25件

独自ベンチマーク7

ベンチマーク	説明	指標等		
海外進出支援	(単位:件)	3/3	2/3	31/3
	海外進出支援	27	39	85

参考

	3/3	2/3	31/3
国際協力機構(JICA)	3件	1件	1件
国際協力銀行	1件	1件	1件
日本貿易振興機構(JETRO)	7件	12件	26件
交通銀行(中国)	0件	0件	0件
TMB銀行(タイ)	1件	2件	0件
中小機構	6件	0件	1件
日本恒生ソフトウェア(アリベイ導入支援)	0件	4件	38件
国際人材育成機構	0件	12件	13件
民間コンサルタント会社・商社等	9件	7件	5件
合 計	27件	39件	85件

独自ベンチマーク8

ベンチマーク	説明	指標等		
経営改善・事業再生支援	(単位:件)	3/3	2/3	31/3
	経営改善・事業再生支援	73	109	152

参考

	3/3	2/3	31/3
外部専門機関との連携により経営改善計画の策定を支援した件数	71件	71件	115件
経営相談会による専門家からの経営改善に係る相談支援件数	0件	34件	27件
REVICの特定専門家派遣制度を活用した支援件数	2件	4件	10件
合 計	73件	109件	152件

参考

	2/3	2/3	31/3
経営改善・事業再生支援先の債務者区分ランクアップ先数	5先	18先	27先

独自ベンチマーク9

ベンチマーク	説明	指標等					
抜本的な事業再生支援(DDS、債権放棄等)	(単位: 件、百万円)	3/3		2/3		31/3	
		実施件数	実施金額	実施件数	実施金額	実施件数	実施金額
	抜本的な事業再生支援	8	276	12	438	8	1,433

参考

(件/億円)	DES		DDS		債権放棄		債権譲渡		DIP		合 計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
平成23年度	0	0	0	0	1	1,873	0	0	0	0	1	1,873
平成24年度	0	0	1	172	1	27	2	803	0	0	4	1,002
平成25年度	0	0	3	1,989	0	0	0	0	0	0	3	1,989
平成26年度	1	6	1	400	3	732	4	497	2	149	11	1,784
平成27年度	0	0	0	0	2	388	3	364	1	120	6	872
平成28年度	0	0	1	181	3	47	0	0	6	243	10	471
平成29年度	0	0	0	0	0	0	4	36	1	150	5	186
平成30年度	0	0	0	0	0	0	4	1,242	4	191	8	1,433
令和元年度	0	0	3	81	1	1	2	48	6	308	12	438
令和2年度	0	0	0	0	1	22	0	0	7	254	8	276
合 計	1	6	9	2,823	12	3,090	19	2,990	27	1,415	68	10,324

独自ベンチマーク10

ベンチマーク	説明	指標等					
抜本的な事業再生支援による地元経済への効果	(単位: 人、億円)	3/3		2/3		31/3	
		保全雇用	保全売上	保全雇用	保全売上	保全雇用	保全売上
	保全した雇用、売上高	3,731	650	3,381	604	3,178	577

参考

	保全雇用	保全売上
3/3-2/3比較	+350人	+46億円
3/3-31/3比較	+553人	+73億円

独自ベンチマーク11

ベンチマーク	説明	指標等		
公的資金の活用を通じた地元経済への貢献度	(単位: 百万円、%)	3/3	2/3	31/3
	地元向け事業性融資における信用リスクに対する所用資本額(Var-EL=UL)	15,048	17,220	18,276
	DES、DDS、債権放棄、債権譲渡、DIP実施合計額	10,324	10,048	9,610
	合計額	25,372	27,268	27,886
	合計額と公的資金の対比率	169.1%	181.8%	185.9%

参考

	3/3-2/3比較	3/3-31/3比較
地元向け事業性融資における信用リスクに対する所用資本額(Var-EL=UL)	△2,172百万円	△3,228百万円
DES、DDS、債権放棄、債権譲渡、DIP実施合計額	+276百万円	+714百万円
合計額	△1,896百万円	+2,514百万円
合計額と公的資金の対比率	△12.7%	△16.8%

独自ベンチマーク12

ベンチマーク	説明	指標等		
お客様応援活動の実施による貸出金利息への効果	(単位: %, 百万円)	3/3	2/3	31/3
	応援活動実施先直近1年間の新規実行レート	1.046	1.176	1.215
	応援活動未実施先直近1年間の新規実行レート	0.923	1.063	1.127
	上記実行レートの差	0.123	0.113	0.088
	応援活動実施による効果金額	102	62	73

参考

	3/3	2/3	31/3
お客様応援活動実施先に対する新規実行額(月平均)	13,784百万円	9,194百万円	13,840百万円
お客様応援活動実施先に対する新規実行額の年間平残	82,702百万円	55,162百万円	83,042百万円
お客様応援活動実施先と未実施先の新規実行レートの差	0.123%	0.113%	0.088%
お客様応援活動における効果(貸出金利息)	102百万円	62百万円	73百万円

独自ベンチマーク13

ベンチマーク	説明	指標等		
日銀短観と当行企業経営動向調査における製造業の業況判断	(単位:ポイント)	3/3	2/3	31/3
	日銀短観(全国、製造業)	△6	△12	+7
	日銀前橋(群馬県、製造)	△7	△7	0
	当行企業経営動向調査(群馬、製造業)	△19	△27	+1

独自ベンチマーク14

ベンチマーク	説明	指標等		
当行企業経営動向調査における業況判断とお客様応援活動の取組状況(群馬県、製造業)	(単位:先)	3/3	2/3	31/3
	回答数	113	111	116
	内、業況が「良い」とした先	18	8	14
	内、応援活動実施先	14	6	9

独自ベンチマーク15

ベンチマーク	説明	指標等		
貸出残高と貸出事業所先数の推移	(単位:億円、先)	3/3	2/3	31/3
	貸出残高	15,054	14,590	14,365
	貸出事業所先数	16,715	16,560	16,327

独自ベンチマーク16

ベンチマーク	説明	指標等					
貸出金利の推移	(単位:%)	3/3		2/3		31/3	
		期末金利	H21/9比	期末金利	H21/9比	期末金利	H21/9比
	東和銀行	1.132	△0.771	1.177	△0.726	1.238	△0.665
	第二地銀平均	1.002	△1.131	1.058	△1.075	1.121	△1.012
	地銀平均	0.852	△0.977	0.886	△0.943	0.934	△0.895

独自ベンチマーク17

ベンチマーク	説明	指標等					
預貸金利鞘と全国地域銀行(101行)における順位	(単位:%、位)	3/3		2/3		31/3	
		預貸金利鞘	全国順位	預貸金利鞘	全国順位	預貸金利鞘	全国順位
	預貸金利鞘と順位	0.31	25	0.30	23	0.35	19

独自ベンチマーク18

ベンチマーク	説明	指標等					
総貸金利鞘と全国地域銀行(101行)における順位	(単位:%、位)	3/3		2/3		31/3	
		総資金利鞘	全国順位	総資金利鞘	全国順位	総資金利鞘	全国順位
	総貸金利鞘と順位	0.18	56	0.24	31	0.29	26