

令和3年10月25日

お客さま各位

株式会社東和銀行

### スマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録・チャージ機能の再開について

東和銀行（頭取 江原 洋）は、他金融機関において複数の電子決済サービスを使った銀行預金の不正引出しが発生していることを受け、お客さま預金口座の安全性確保を再優先するため、新規の口座登録およびチャージ機能を停止しておりました。

このたび、当行および「メルペイ（株式会社メルペイ）」は、双方にて不正利用対策を講じ、お客様さまへの安全なサービス提供が可能となったことから、新規口座登録とチャージ機能を再開いたします。

なお、他の一時停止のスマホ決済サービスにつきましては、安全性の確保が整い次第、再開のお知らせをいたします。

### 記

#### 1. 対象サービス

「メルペイ」（株式会社メルペイ）における新規口座登録およびチャージ（入金）

#### 2. 再開日

令和3年10月25日（月）

#### 3. セキュリティ強化について

##### （1）当行での多要素認証の導入

従来、新規口座登録時に実施しておりました「生年月日」、「暗証番号」、「通帳記帳済残高」に加え、新たなIVR認証を導入いたしました。

※ IVR認証とは、当行にお届けいただいている電話番号から、スマホ画面上に表示されるフリーダイヤルへ架電し、自動音声で通知されるワンタイムパスワードを入力することによりご本人確認を実施する認証方式です。

##### （2）株式会社メルペイにおける対応（本人確認の実施）

「メルペイ」の新規口座登録時に本人確認（eKYC）を実施します。

なお、サービス停止以前に当行口座をご登録いただいておりますお客さまについても、接続後再開の初回チャージ（入金）時に本人確認（eKYC）が必要となります。

※eKYCとは、犯罪収益移転防止法に基づいて実施するもので、本人確認書類と顔写真撮影等による本人確認方法でオンラインにて完了するものです。

以 上