

令和3年11月1日

お客さま各位

年末年始におけるオンラインサービスの全面休止について

株式会社東和銀行（頭取 江原 洋）は、オンラインシステム更新のため、ATM等のすべてのオンラインサービスの休止を予定しております。下記の休止期間中におきまして、すべてのATM等での東和銀行キャッシュカードのお取り引き、インターネットバンキングなどはご利用できません。

お客様には大変ご迷惑をおかけし誠に恐縮ですが、休止するサービスをご利用のお客様は早めにお手続きくださいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 休止期間

令和3年12月31日（金）午後9時から令和4年1月4日（火）午前8時まで

※ 1月4日（火）の窓口は平常通り営業いたします。

2. 休止させて頂く主なサービス

- 東和銀行ATMでのお取り引き
- 東和銀行キャッシュカードでのすべてのお取り引き
東和銀行ATM、コンビニATM、提携金融機関ATM等すべてのATMで、東和銀行キャッシュカードはご利用できません。
- インターネットバンキング（個人・法人）
- デビットカードサービス
- Pay-easy（ペイジー）サービス
- スマホ決済サービスへのチャージ

事前に行員が暗証番号を聞いたり、キャッシュカードを預かりに来ることは絶対ありませんのでご注意ください。

【本件に関するお問い合わせ先】
東和銀行フリーダイヤル
0120-495-910
またはお近くの東和銀行窓口まで