

インターネットバンキングヘルプデスクの受付時間の延長等について

平素は東和銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

インターネットバンキングヘルプデスクにつきましては、これまで平日日中時間帯のみの対応とさせていただいておりましたが、土曜日・日曜日・祝日を含めた全ての日で受付時間を9:00-21:00に延長いたします。また、受付時間の延長に併せて、窓口名称も変更いたしますので、ご連絡いたします。

1. ヘルプデスク受付時間

サービス	令和4年10月16日まで	令和4年10月17日から
個人向け	平日 9:00-17:00	9:00-21:00 (土日祝を含む。)
法人向け	平日 9:00-18:00	
DENTRANS		
東和銀行 アプリ	平日 9:00-15:00 (お取引店)	

2. 受付窓口の名称変更

サービス	令和4年10月16日まで	令和4年10月17日から
個人向け	東和銀行ダイレクトサービス ヘルプデスク	ネットバンキング 共同受付センター
法人向け	東和銀行法人向けダイレクト サービスヘルプデスク	
DENTRANS		
東和銀行 アプリ	—	

3. ご連絡先

受付窓口の電話番号に変更はありません。

- (1) 個人のお客さま 0120-108-378
- (2) 法人のお客さま 0120-108-373

4. 変更日

令和4年10月17日(月)