

令和5年2月7日

各 位

妻沼支店の業務内容の変更について

東和銀行（頭取 江原洋）は、令和5年4月10日から、お客様サービスの向上を図るために同一地域内で営業している店舗の役割を明確化し、業務内容の一部変更を実施いたします。

妻沼支店につきましては、ご預金や資産運用について専門的に応える店舗とし、ご融資のご相談につきましては、熊谷支店へお取り次ぎいたします。なお、熊谷支店につきましては、従来通りフルバンキング・サービスを提供する店舗といたしますので、お知らせいたします。

当行は、今後ともお客様のお役に立てるよう役職員一丸となって、より一層のサービス向上に努めてまいります。

記

1. 妻沼支店の業務内容

- （1）ご預金、お振込、各種お手続き及び資産運用に関するご相談につきましては、従来の通り承ります。
- （2）ご融資のご相談につきましては、熊谷支店へ円滑にお取り次ぎいたします。
- （3）お取扱支店名・お客様の口座番号に変更はございませんので、現在ご利用いただいております通帳・証書・カード等は、そのままご利用いただけます。
- （4）従来の通り、渉外訪問は継続させていただきます。

2. 妻沼支店の窓口営業時間

営業時間	
変更前	変更後
平日 9：00～15：00	平日 9：00～12：00 13：00～15：00

※ATMコーナーの営業時間は変更ございません。

※現在、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から昼休業（12：00～13：00）を実施しております。

3. 実施日

令和5年4月10日（月）

以 上

【 熊谷支店・妻沼支店のご案内 】

妻沼支店
熊谷市妻沼 1408 番地の 2
TEL. 048-588-8333(代)

