

令和 5 年 6 月 29 日

お客さまへ

株式会社 東和銀行

取締役頭取 江原 洋

「お客さま本位の業務運営方針」の改訂、 取組状況および成果指標（K P I）の公表について

株式会社東和銀行（取締役頭取 江原 洋）は、お客さまの資産形成にかかる業務についてお客さま本位の取り組みを強化するため、平成 29 年 7 月に「お客さま本位の業務運営方針」（以下「方針」といいます）を制定いたしました。具体的な内容を充実させ、取り組みの「見える化」を進めるため、令和 3 年 6 月にこの方針を改訂いたしました。

当行は、この方針に基づくアクションプラン（具体的な取組み）を実践してまいりました。令和 5 年 3 月末までの具体的な取組状況および成果指標（K P I）について、概要を取りまとめたので、あわせて公表します。これからもアクションプラン（具体的な取組み）を実践し、その取組状況および成果指標（K P I）について定期的に公表し、お客さまの「最善の利益」の実現に向けた取組みを行ってまいります。

当行は、今後も、お客さまの資産形成にお役に立てるよう、お客さまにふさわしい金融商品・サービスの提供に取り組んでまいります。

以 上

「お客さま本位の業務運営方針」（アクションプラン・取組状況を含む）



ふれあいバンク

TOWA 東和銀行