

## 全銀システム障害に伴うお客さまへの補償対応について

令和5年10月10日(火)から11日(水)にかけて発生した全国銀行データ通信システム（以下、「全銀システム」といいます。）の障害により、一部の金融機関向けの振込において、振込および振込入金が遅延し、お客さまにご迷惑とご心配をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークに加盟している金融機関では、今回の全銀システム障害に伴うお客さまへの補償につきまして、申し合わせを行いました。

補償に関するご相談につきましては、お取引店にお問い合わせください。

全銀システム障害に伴うお客さまへの補償にかかる申し合わせ

[https://www.zengin-net.jp/announcement/pdf/announcement\\_20231018\\_1.pdf](https://www.zengin-net.jp/announcement/pdf/announcement_20231018_1.pdf)

以 上