

令和 6 年 6 月 28 日

お客さまへ

株式会社 東和銀行

取締役頭取 江原 洋

「お客さま本位の業務運営方針」及びアクションプランの改定、 取組状況の公表について

東和銀行（取締役頭取 江原 洋）は、お客さまの長期的・安定的な資産形成の実現に向けた取組みとして、平成 29 年 7 月に「お客さま本位の業務運営方針」を制定・公表いたしました。

このたび、当行のパーパス及び経営理念に基づき、「お客さま本位の業務運営方針」及びアクションプランを改定しましたので、お知らせいたします。

また、当行の取組状況をお客さまにご確認いただけるよう、「お客さま本位の業務運営方針」に関する取組状況を公表いたします。

当行は、今後も、お客さまの最善の利益の実現に向けた取り組みを行ってまいります。

以 上

※「お客さま本位の業務運営方針」（取組方針・アクションプラン・取組状況・対応関係表）



ふれあいバンク

TOWA 東和銀行