

各 位

令和 7 年 3 月 28 日

貸金庫「副鍵」の本部一括管理について

東和銀行（頭取 江原 洋、以下「当行」）は、各営業店で管理・保管している貸金庫の「副鍵」（注）を、本部での一括管理に変更することといたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

1. 概要

当行では、貸金庫の管理は厳重かつ万全を期しておりますが、お客様に安心して貸金庫をご利用いただくため、各営業店で管理・保管している貸金庫副鍵は、すべて本部で一括して保管・管理を行います。

2. 実施期間

令和 7 年 4 月 14 日から 4 月下旬にかけて順次移行いたします。

3. 留意事項

今後においては、副鍵のお取り寄せに数日を要することになります。正鍵の紛失や解約等の場合は、あらかじめお取引店にご連絡のうえご来店いただきますようお願い申し上げます。当行では、引き続きお客様に安心・安全なサービスをお届けできるよう努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

（注）副鍵：正鍵を紛失された際などに備えて銀行で保管している予備鍵をいい、当行立会いのもとお客様が保管用封筒へ届出印により封印し、当行が保管しております。

以上