

お客さま各位

東和テレホンサービスの終了について

いつも、東和銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

株式会社NTTデータより、2025年12月30日をもって電話による自動照会通知サービス

(ANSER-PB®、ANSER-DP®) を終了する旨が公表されております。

本サービスの終了により、弊行で提供している「東和テレホンサービス」も終了となりますので、下記のとおり、ご案内申し上げます。

サービス終了後の代替サービスとして、法人のお客様にはインターネットバンキング「東和銀行法人向けダイレクトサービス」、個人のお客様にはインターネットバンキング「東和ダイレクトサービス」・「東和銀行アプリ」をご用意しておりますので、ご利用いただけますと幸いです。

ご利用中のお客様には、ご不便、お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. サービス終了日

2025年12月30日（火）

2. テレホンサービスの解約手続きについて

サービス終了後に弊行にて解約いたしますので、お手続きは不要です。

ただし、代替サービスへの切替を希望されるお客様は別途テレホンサービスの解約および代替サービスの申込手続きが必要となりますので、お取引店へお申出ください。

3. 代替サービス

対象	サービス名	契約料	月額利用料
法人のお客様	東和銀行法人向けダイレクトサービス	2,200円 (消費税等込)	照会（入出金明細・残高）・振替振込・ペイジーをご利用の場合 1,100円（消費税等込）
			上記に加えてデータ伝送業務をご利用の場合 5,500円（消費税等込）
個人のお客様	東和ダイレクトサービス	無料	照会（入出金明細・残高）・振替振込をご利用の場合 無料
	東和銀行アプリ	無料	照会（入出金明細・残高）をご利用の場合 無料

以上