

2026 年 2 月 18 日

各 位

オンプレミス型生成 AI「とわナビ」・「とわログ」の本格運用開始について

株式会社東和銀行（頭取 江原 洋）は、業務効率化や生産性向上を目的に、株式会社 Ippu Senkin（代表取締役社長：鈴木 秀弥）が提供する規程・事務手続の問合せ対応用生成 AI「とわナビ」、議事録作成用生成 AI「とわログ」の利用を開始したことをお知らせいたします。

記

1. 背景

当行は、第 1 期中期経営計画「TOWA Future Plan I」において、行内業務の DX・事務効率化として、AI の活用等による本支店業務のスリム化を進めております。

セキュリティ確保を第一にオンプレミス環境で構築した生成 AI が営業店から本部への問い合わせ対応や議事録作成を行うことで、一層の事務効率化を図ります。

2. 対象業務

- （1）規程・事務手続の問合せ対応
- （2）議事録作成

3. 今後の予定

今後も生成 AI 等の新技術を積極的に活用することで、更なる業務効率化や生産性向上を図るとともにお客さまサービスの向上に取り組んでまいります。

以 上