

2026年2月18日

各 位

オンプレミス型生成AI「とわナビ」・「とわログ」の本格運用開始について

株式会社東和銀行（頭取 江原 洋）は、業務効率化や生産性向上を目的に、株式会社 Ippu Senkin（代表取締役社長：鈴木 秀弥）が提供する規程・事務手続の問合せ対応用生成AI「とわナビ」、議事録作成用生成AI「とわログ」の利用を開始したことをお知らせいたします。

記

1. 背景

当行は、第1期中期経営計画「TOWA Future Plan I」において、行内業務のDX・事務効率化として、AIの活用等による本支店業務のスリム化を進めております。

セキュリティ確保を第一にオンプレミス環境で構築した生成AIが営業店から本部への問い合わせ応対や議事録作成を行うことで、一層の事務効率化を図ります。

2. 対象業務

- (1) 規程・事務手続の問合せ対応
- (2) 議事録作成

3. 今後の予定

今後も生成AI等の新技術を積極的に活用することで、更なる業務効率化や生産性向上を図るとともにお客さまサービスの向上に取り組んでまいります。

以 上