

2026年6月30日

お客さまへ

株式会社東和銀行

代表取締役頭取 北爪 功

『お客さま本位の業務運営方針』に関する取組状況』の公表について

東和銀行（代表取締役頭取 北爪 功）は、2017年7月に「お客さま本位の業務運営方針」を制定・公表し、お客さまの長期的・安定的な資産形成の実現に向けて取り組んでまいりました。

このたび、当行の取組状況をお客さまにご確認いただけるよう、『お客さま本位の業務運営方針』に関する取組状況』を公表いたします。

当行は、今後も、お客さまの最善の利益の実現に向けて取り組んでまいります。

以 上

※「お客さま本位の業務運営方針」：<https://www.towabank.co.jp/whatsnew/fd.pdf>