

2026 年 9 月 2 日

お客さま各位

株式会社 東和銀行

「東和銀行アプリ」口座開設や住所変更等の各種申込機能が ご利用できない事象について

記

当行スマートフォンアプリ「東和銀行アプリ」の一部で、口座開設や住所変更等の各種申込機能がご利用できない状況となっております。

1. 対象となるお客さま

2026 年 9 月 1 日（火）に新バージョン（Ver. 3.0.0）へ更新されたお客さま

2. ご利用制限となる申込

- ・普通預金口座開設申込
- ・証券口座開設申込
- ・NISA 口座開設申込
- ・インターネットバンキング利用申込
- ・住所変更申込
- ・キャッシュカード再発行申込

3. 利用可能な機能

残高照会、入出金明細照会など、上記以外の機能は通常通りご利用いただけます。

4. アプリ配信停止について

現在、原因の調査等の対応を行っております。

つきましては、解消までの間、一時的に「東和銀行アプリ」の配信（新規ダウンロード・更新）を停止しております。

5. 今後の対応

上記事象が解消次第、当行ホームページにてご案内申し上げます。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以 上