

2026 年 9 月 14 日

各 位

株式会社 BPO サービスの「SDGs宣言」策定支援について

東和銀行は、SDGsの達成に取り組んでいるお客様をサポートするため「東和 SDGs取組支援サービス(注)」を取扱いしております。

この度、本サービスを通じて株式会社 BPO サービス(東京都豊島区 代表取締役 黒田 正人)がSDGs宣言を策定されましたので、下記のとおりお知らせいたします。

近年、SDGsに関する社会的関心は高く、様々な場面でSDGsの必要性が求められています。また企業イメージの向上にも繋がることから、多くの企業がSDGsへの取組みを推進しています。

当行では今後も地域金融機関として、お客様のSDGsへの取組みを支援するとともに、持続可能な社会の実現にむけた積極的な取組みを行ってまいります。

1. 企業概要

企 業 名	株式会社 BPO サービス
所 在 地	東京都豊島区池袋 2-36-1 INFINITY IKEBUKURO 6F
代 表 者	代表取締役 黒田 正人
業 種	コールセンター業

※SDGs 宣言の詳細については別紙をご参照ください。

(注) 東和 SDGs取組支援サービスについて

東和 SDGs取組支援サービスはチェックシートに回答いただくことで、お客様の企業課題が見える化し、当行がその課題解決のための本業支援を行い、お客様独自の「SDGs宣言書」策定をサポートする事業者様向けのサービスです。

(ご参考) 当行のSDGsへの取組状況についてはホームページで公開しております。

<https://www.towabank.co.jp/whatstowa/sdgs.html>

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS



SDGs宣言



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

BPO
SERVICES
I 株式会社



株式会社 BPOサービス

私たちは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

SDGsの達成に向けた取組み

健康経営を推進し、 社員一人ひとりの活躍と成長を支援します

職場環境の整備と人材の育成に取り組めます。

【具体的な取組み】

- 社員の健康維持・増進に取り組め、安心して長く働ける職場づくりを推進します。
- ワークライフバランスを重視し、有給休暇取得促進や長時間労働抑制に取り組めます。
- 資格取得支援などにより、社員一人ひとりの活躍と成長を支援します。



盤石なガバナンス体制を整備し、 持続可能な経営を行います

サービスの品質向上に努め、顧客満足度を追求します。

【具体的な取組み】

- 関連法令のコンプライアンス体制を整備し、社員教育を徹底します。
- 提供するサービスの品質に関する方針・目標・組織体制の明確化をはかります。
- BCP(事業継続計画)を策定し、持続可能な経営を行います。



地域に根差した企業として、 事業活動を推進します

地域社会への貢献に取り組めます。

【具体的な取組み】

- 地域コミュニティと同業・異業種を問わず交流し、社会課題の解決に向けて取り組めます。
- 地元人材の採用など、地域経済の活性化に貢献します。
- 多様なニーズに応えるサポート体制の提供を通じて、誰もが安心してサービスを利用できる社会の実現に貢献します。



TOWA 東和銀行

本宣言書は東和銀行のサポートのもと作成しています