

# 地域とともに歩む東和銀行

## ■ 地域社会の発展とともに

当行は大正6年の創立以来、地域のための銀行として地域社会の発展とともに歩んでまいりました。

当行が営業基盤とする群馬県及び埼玉県は、首都圏のベッドタウンとして、また、交通インフラに恵まれた産業・観光地帯として発展を遂げています。

### 当行の営業基盤

当行の営業基盤である群馬県・埼玉県は、経済の中心である東京都に隣接する地理的条件の良さも相まって、首都を取り巻く経済圏として発展を続けています。また、経済の発展とともに、当行の取引先である中小企業の皆様の経済活動も広域化しています。

当行は、群馬県・埼玉県を中心に店舗網を構築していますが、このネットワークを活かして、それぞれの地域社会の皆様の活発な経済交流を支援するとともに、豊かな暮らしづくりへのお手伝いを通じ、信頼を築き上げてまいりました。



### 産業と自然に育まれた地域社会と恵まれた交通ネットワーク

群馬県は日本列島のほぼ中央に位置し、美しい自然や数多くの温泉地など観光資源が豊富で、1年を通して行楽客、観光客が絶えません。産業は製造業が活発で、輸送機器、食料品、化学、プラスチックの4業種が製造品出荷額等の約63%を占めています。

関東平野の中央に位置する埼玉県も、秩父の山々など自然に恵まれ、人口が全国で5番目に多いことを背景に商業が発達しており、工業では、輸送用機械、食料品、化学工業の3業種が1兆円を超過する出荷額で全国有数の内陸工業県となっています。

また、当行の営業地域は、関越・上信越・東北・北関東自動車道・圏央道などの高速自動車道路網と、上越・北陸・東北新幹線の高速度鉄道網が整備された地域であり、首都圏と各地方を結ぶ経済・産業の要衝として、近年著しい発展を遂げています。



尾瀬

## ■ 地域金融機関としての役割

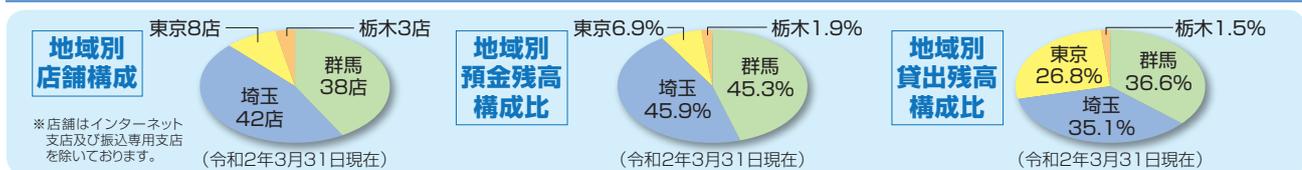
経済のグローバル化や情報通信技術の発展から、産業構造が大きく変わっていく中、その対応に迷われるケースが多くなっていると思います。当行は、こうしたお客様への適切な情報提供、専門的な立場でのアドバイスや財務面でのお手伝いを、きめ細かに行ってまいります。

また、こうした変革により新しい産業が創出されますので、次代を担う新企業の芽を育て、地元企業や地場産業の発展に金融機能を通して貢献していくことが、私たち地域金融機関の使命と考えております。

一方、当行は誰もが暮らしやすい豊かな地域社会を作り上げ発展させていくために、地域社会の一員として、環境保護・文化事業の開催や協賛・スポーツ支援などの活動を行っております。

当行はこれからも、地道で息の長い活動を続け、地域社会と歩むとともに、仕事を通じて自らを成長させ、地域の発展に寄与できる人材育成に力を入れていきたいと考えております。

### 1. 地域への資金還元（信用供与）による貢献について



### 中小企業・個人向け貸出の推移

当行は、営業地域のお客様からお預りした大切な預金を地域の中小企業や個人の皆様への貸出に向けています。平成31年3月末の総貸出は1兆4,590億円、そのうち77.6%にあたる1兆1,314億円が中小企業及び個人の皆様への貸出となっています。



### 2. 地域サービスによる貢献について

当行では、地域の皆様に喜んでいただけるよう多彩な商品でサポートするとともに、ATMの充実やさまざまな情報提供によるサービスにより、暮らしや経営のサポートを行っております。

刊行物・調査	内容	令和元年度発行回数
経済レポート	世界・日本経済についての分析・解説など	12回
税務トピックス	新税制・改正などについてタイムリーに紹介	2回
企業経営動向調査・ボーナス支給見込調査	取引先企業へのアンケートからの分析調査	6回

相談内容	相談日	相談時間	受付窓口	令和元年度受付件数
税務相談	火・水・金曜日	9:00~17:00	リレーションシップバンキング推進部	160件
労務・年金相談	水曜日		東和銀行経済研究所	146件

## ATMの充実

当行のATMは365日無休で、原則店舗内ATMは朝8時から夜8時まで、店舗外ATMは朝9時から夜8時までご利用いただけます。ただし、一部店舗外ATMは設置先の都合等により稼働日・時間が異なります。

お客様の利便性の向上を目的として、硬貨入金機能を追加した新型ATMを導入しております。



また、ハンディホンの設置やお客様の操作速度に応じた画面の変遷や大型画面の採用、音声によるご案内などバリアフリーの対応が充実しており、お客様にやさしい機能となっております。

インターネット支店及

覗き見防止フィルターや後方確認ミラーを取り付けています。

び振込専用支店を除く全90店と店舗外ATMコーナー84カ所に導入しております。

東和の新総合口座「カタクリのはな」口座をご利用のお客様は、当行のATMでの時間外手数料と他行ATMの利用手数料を、毎月の合計利用回数10回まで無料としております。

(令和2年5月31日現在)

### 東和銀行ネットワーク (令和2年5月31日現在)

地域	店舗		店舗外ATMコーナー
	店舗	うち出張所	
群馬県	38	2	57
埼玉県	41	3	20
栃木県	3	0	2
東京都	8	0	5
合計	90	5	84

## 東和銀行キャッシュカードでのセブン銀行ATMのご利用について

当行は平成18年4月より、セブン銀行とATMの利用提携を開始し、当行の普通預金のキャッシュカードをお持ちのお客様は、全国のセブン-イレブンやイトーヨーカドー等に設置したセブン銀行のATMが当行のATMと同様の手数料体系で、普通預金の「お引出し」と「残高照会」がご利用いただけるようになりました。その後、平成19年1月より、キャッシュカードでの普通預金の「お預入れ」と貯蓄預金の「お預

入れ・お引出し」の取引機能を追加いたしました。

これにより、当行ATMと同様に全国のセブン銀行ATMにおいても、1年365日、毎日ご利用いただけますので、利便性が飛躍的に向上いたしました。

なお、ご利用手数料につきましては、以下の通りとなっております。(令和2年3月31日現在)

東和銀行の普通預金・貯蓄預金キャッシュカードはセブン銀行でお預入れ・お引出しができます!!



0:00 7:00 8:00 8:45 18:00 21:00 23:00 24:00

取引種別	平日		取扱い	7:00~8:45			18:00~23:00			取扱い
	平日	土・日・祝日		220円 (110円)	110円 (無料)	無料	110円 (無料)	220円 (110円)		
お引出し	平日	土・日・祝日	取扱いなし	220円 (110円)	110円 (無料)	無料	110円 (無料)	220円 (110円)	取扱いなし	
お預入れ	平日	土・日・祝日	取扱いなし	110円 (無料)					取扱いなし	
残高照会	平日	土・日・祝日	取扱いなし	無料					取扱いなし	

(注) 1. ( ) 内は「カタクリのはな」口座をご利用のお客様の優遇手数料です。ご利用手数料の優遇は1ヵ月のATMご利用回数の合計10回までです。  
2. 12月31日~1月3日は、ご利用時間は7:00~21:00、ご利用手数料は「土・日・祝日」のお取扱いとなります。

## コンビニATM提携の拡大について

当行は平成30年11月19日より、イーネット及びローソン銀行とATMの利用提携を開始いたしました。この提携により全国のファミリーマート等に設置したイーネットATM、及びローソン等に設置したローソン銀行ATMにおいて、「お

引出し」「残高照会」に加え、「お預入れ」が可能となるほか、ご利用時間も7:00~23:00に拡大いたしました。

なお、ご利用手数料につきましては、以下の通りとなっております。

0:00 7:00 8:45 18:00 23:00 24:00

取引種別	平日		取扱い	7:00~8:45			18:00~23:00			取扱い
	平日	土・日・祝日		220円 (110円)	110円 (無料)	220円 (110円)				
お引出し お預入れ	平日	土・日・祝日	取扱いなし	220円 (110円)	110円 (無料)	220円 (110円)	220円 (110円)	220円 (110円)	取扱いなし	
残高照会	平日	土・日・祝日	取扱いなし	無料					取扱いなし	

(注) 1. ( ) 内は「カタクリのはな」口座をご利用のお客様の優遇手数料です。ご利用手数料の優遇は1ヵ月のATMご利用回数の合計10回までです。  
2. 12月31日~1月3日は、ご利用時間は7:00~21:00、ご利用手数料は「土・日・祝日」のお取扱いとなります。

## ATMコーナーのご案内 (令和2年3月31日現在)

<東和>のATMは、日曜日・祝日を含めて、原則店舗内ATMは朝8時から夜8時まで、店舗外ATMは朝9時から夜8時まで「預ける」「引き出す」「振り込む」等のお取引がご利用いただけます。ただし、一部店舗外ATMは設置先の都合等により稼働日・時間が異なります。

### ●定期預金がつくれます

定期預金をつくりたいけど時間がない、というお客様にも<東和>のATMなら無理なく着実にご預金が増やせます。すばやく手続きができて簡単と、ご好評をいただいております。

### ●手軽にお振込みができます

ATMをご利用なさると、窓口でお待ちいただくことなく、手軽にお振込みいただけます。また、窓口をご利用の場合に比べて、振込手数料もお得です。

### ●各種料金の払込みができます

新型ATMで、「Pay-easy (ペイジー)」対応の国庫金や税金・公共料金等の各種料金払込みサービスを取り扱っております。

### ●暗証番号の変更ができます

お客様に安心してキャッシュカードをご利用いただくためにATMで暗証番号を随時変更できるようにしております。

●休日でもお通帳が繰り越せます

新型ATMは全店に設置しており、いっぱいになったお通帳の繰越処理を自動で行い、新しいお通帳がその場で手になります。(ただし、「とんとん通帳」は窓口のみのお取扱いとなります。)

●マルチ暗証方式のお申込みや変更ができます

お客様に安心してキャッシュカードをご利用いただくために、平成18年3月からATMでマルチ暗証方式を、随時お申込みまたは変更できるようにしております。

振込手数料

お取扱い	金額 (1件)	ATMご利用		窓口ご利用	
		カード	現金		
東和銀行宛	同一店内	3万円未満	110円	110円	330円
		3万円以上	110円	330円	550円
	他店宛	3万円未満	110円	110円	330円
		3万円以上	220円	330円	550円
他行宛	3万円未満	330円	440円	660円	
	3万円以上	550円	660円	880円	

(注) 上記手数料には消費税等10%が含まれています。

■ 当行ATMでの「カタクリのはな」口座からの振替による振込手数料は50円割引となります。

例 ATM振込手数料が110円の場合 110円-50円=60円

ご利用時間

	午前8時	8時45分	9時	午後2時	3時	5時	6時	7時	8時		
平日	お引出し	■							■		
	お預入れ	■									
	お振替	■									
	お振込*	現金	■								
		キャッシュカード	■							■	
	残高照会	■									
	通帳記帳	■									
	キャッシング	■							■		
土曜・日曜・祝日 12月31日～1月3日	お引出し	■									
	お預入れ	■									
	お振替	■									
	お振込*	現金	■								
	キャッシュカード	■									
	残高照会	■									
	通帳記帳	■									
	キャッシング	■									

■色は手数料が110円かかります。 ■色は翌営業日扱いのお振込みになる場合があります。

※店舗外ATMコーナーのご利用時間は、設置先によって異なり、土曜・日曜・祝日等にご利用いただけないコーナーもございます。

※当座預金の平日のお預入れは午後3時までです。

※店舗外ATMコーナーと、土曜・日曜・祝日及び12月31日～1月3日のお振込みは、キャッシュカードのみのお取扱いとなります。