

# 東和の業務

当行は、預金業務・貸出業務・商品有価証券売買業務・有価証券投資業務・内国為替業務・外国為替業務・社債受託及び登録業務・金融先物取引等の受託等業務・附帯業務を行っています。

## 預金業務

多様化するニーズにお応えする各種預金を取り揃えております。

金融の自由化進展に伴い、スーパー定期、大口定期預金をはじめ、スーパー積金やスーパー貯蓄預金など多様なご預金、目的にあった商品プランを提供しております。

また、お客様の資産運用ニーズにお応えするため、新商品の開発も意欲的に進めております。

**預金** (皆様の大切な財産を安全、有利にお預りする、いろいろな預金商品) を取り扱っています。目的にあわせてご利用ください。

(令和2年5月31日現在)

預金の種類	内容	期間	1回の預入額
当座預金	ご商売をなさっている方のための預金です。商取引に必要な手形や小切手をご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上
普通預金	給料・ボーナス・年金・配当金などの自動受取、公共料金・税金・クレジットカード代金などの自動支払がご利用いただけます。 ※決済用普通預金もご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上
貯蓄預金 (スーパー貯蓄預金)	残高が増加すれば利率も段階的に高くなる有利な預金です。しかもスイングサービスを利用すれば、普通預金と貯蓄預金の間で資金移動も自由自在です。	出し入れ自由	1円以上
総合口座	普通預金・定期預金・自動融資をひとつにまとめた便利な口座です。お金を貯める、使う、受け取る、支払う、借りるが1冊の通帳でできます。また、一般の総合口座にあわせて国債を担保とする国債総合口座もございます。		
新総合口座 (カタクリのはな)	取引項目(給与振込、年金振込、住宅ローンのご利用、公共料金自動支払等)による優遇機能を付加しています。内容は、普通・定期預金金利、ATMご利用時の手数料の優遇です。 ※普通預金を決済用普通預金としてご利用いただく場合は金利の優遇はございません。		
自動ご融資	普通預金の残高が不足しても、お預入れ定期預金の90%(当行所定の限度額)までの自動融資がご利用いただけます。		
通知預金	まとまったお金の短期運用に最適です。	7日以上	5万円以上
納税準備預金	税金納付の資金づくりに最適な預金です。お利息には、税金はかかりません。	入金は自由、 お引き出しは納税時	1円以上
定期預金	まとまったお金の預入期間を定めた預金です。生活設計にあわせてお選びください。		
期日指定定期預金	利息が1年複利で計算されるなど、有利な自由金利型の定期預金です。1年据置後なら、1ヵ月前までに満期日を指定することにより、最長預入期限前でもお引出しいただけます。自動継続にすれば、さらに便利です。	据置期間1年を含めて 最長3年	1円以上 300万円未満
自由金利型定期預金〈M型〉 (スーパー定期)	市場金利の動向に応じて利率を決定します。お預入れ金額も自由で、しかも身近な定期預金です。	1ヵ月以上5年以下	1円以上 300万円未満
自由金利型定期預金〈M型〉 (スーパー定期300)	市場金利の動向に応じて利率を決定します。安全・確実な300万円からの定期預金です。	1ヵ月以上5年以下	300万円以上
自由金利型定期預金 (大口定期預金)	金融情勢に応じて金利が決定されます。大口資金の運用に最適です。	1ヵ月以上5年以下	1,000万円以上
変動金利定期預金	市場金利の動向に応じて、預入期間中でも6ヵ月毎に適用利率が変わる自由金利の定期預金です。	1年・2年・3年	1円以上
利息分割受取型定期預金	定期預金のお利息を、定期的に分割して受け取ることができる年金受給者向けの定期預金です。	1年・2年・3年・ 4年・5年	300万円以上
積立預金	目標に向かって、ムリなく着実に積み立ていただけます。		
積立式定期預金 (みのり)	自由なお積立方式が選べる積立預金です。毎月のお積み立てのほかに、ボーナス時の増額積立や余裕資金などの窓口積立もご利用いただけます。	1年～5年 (月単位でお選びいただけます。)	1,000円以上 (1円単位)
定期積金 (スーパー積金)	お積立期間は6ヵ月から7年まで8タイプ。毎月のお積立金額は1,000円以上1,000円単位で、プランにあわせてお積み立ていただけます。	6ヵ月～7年	1,000円以上 (1,000円単位)
財形預金	お給料やボーナスから天引きされるお勤めの方には、便利で確実な貯蓄です。財形年金・財形住宅をあわせて、元金550万円までのお利息は非課税です。		
一般財形預金	結婚資金・教育資金・海外旅行など、お使いみちの自由な財形預金で、中途でのお引き出しも可能です。	3年以上	100円以上
財形年金預金	豊かな老後のための個人年金としてお積み立ていただけます。有利な元金550万円(財形住宅預金とあわせて)までの非課税枠が、定年退職後もご利用いただけます。	積立5年以上 据置6ヵ月～5年 支払5年～20年	100円以上
財形住宅預金	お勤めの方のマイホームを実現するための預金です。お給料やボーナスからの天引きで、知らず知らずのうちに大きく育ちます。元金550万円(財形年金預金とあわせて)までのお利息が非課税となります。	5年以上	100円以上
外貨預金	お手持ちの余裕資金の運用や、ご決済口座としてご利用いただけます。		
外貨普通預金	貿易代金のご決済など、お取引のご決済口座として、また、海外旅行等でお客様が持ち帰りになった外貨のご入金口座としてなど、さまざまな目的でご利用いただけます。(米ドル建て・ユーロ建ての取引となります。)	出し入れ自由	米ドル…1セント以上 ユーロ…1ユーロ以上
外貨定期預金	米ドル・ユーロ通貨による定期預金のお取扱いをしています。資産運用多様化のひとつとしてご利用いただけます。金利は市場金利の動向により決定します。	1ヵ月・3ヵ月・6ヵ月・12ヵ月 (1ヵ月以上12ヵ月以内で満期日を ご指定いただく「満期日ご指定方式」 でのお預入れもできます。)	米ドル…1ドル以上 ユーロ…1ユーロ以上

## 融資業務

個人のお客様には、ライフステージにあわせて各種ローンをご用意しております。  
目的にあわせてご利用いただける目的ローンと、お使いみち自由なフリーローンがあります。

### 個人向けローン〈目的ローン〉

(令和2年5月31日現在)

ローンの種類	お使いみち等	ご融資金額	ご融資期間	担保
東和マイカーローン	新車・中古車・バイク購入、自動車ローンのお借換、免許証取得などの関連諸費用	1,000万円以内	10年以内	不要です
東和教育ローン	入学金・授業料等の費用、入学・在学に必要な支度金、仕送費用、教育関連資金の借換費用	1,000万円以内	16年8ヵ月以内	
東和リフォームローンeco+	住宅の改修、内外装工事、家具・インテリア用品等の購入	1,000万円以内	20年以内	
	空き家解体費用	500万円以内	10年以内	

### 個人向けローン〈フリーローン〉

(令和2年5月31日現在)

ローンの種類	お使いみち等	ご融資金額	ご融資期間	担保
東和イージーローン	お使いみちはご自由です。 (ただし、事業性資金は除きます)	500万円以内	15年以内	不要です
東和イージーローン・ワイド		500万円以内	15年以内 (条件により20年以内)	
フリーローンモア		300万円以内	7年以内	
ゴールドカードローンII	お借入限度の範囲でご利用いただけます。 お使いみちはご自由です。 (ただし、事業性資金は除きます)	100、200、300万円のいずれか	2年ごとの自動更新	不要です
ベストカードローン		30、50万円のいずれか	1年ごとの自動更新	
ライフプラスカードローン		100、200、300万円のいずれか	1年ごとの自動更新	
東和スピード王MAX		10万円～300万円	3年ごとの自動更新	
カードローン「とんとん」		10万円～500万円	1年ごとの自動更新	
ライフバリューカードローン		100万円～1,000万円	3年ごとの自動更新	
東和リバースモーゲージローン 〈生涯ゆとり〉		お使いみちはご自由です。 (ただし、事業性資金および投機資金は除きます)	200万円～1億円	

## 住宅ローン

当行では、「東和マイホームセンター」を営業店窓口を設置し、住宅ローンなど、住宅関連融資を中心としたローンの相談や申込受付から資金交付までの事務手続きを行っており、新前橋支店、高崎支店、太田駅前プラザ、熊谷支店、川越支店、岩槻支店に専門のスタッフを配置しております。

また、住宅ローンの商品性についても、お客様のニーズにあった商品内容へと見直しを図り、分かりやすく利用しやすい商品を提供しております。

今後も、相談・受付体制、商品性などについて改善を続け、これまで以上にお客様に便利にご利用いただけるよう努めてまいります。

### 東和マイホームセンター設置店舗（令和2年6月1日現在）

地域	設置店
群馬県	新前橋支店、高崎支店、太田駅前プラザ
埼玉県	熊谷支店、川越支店、岩槻支店

ローンの種類	お使いみち等	ご融資金額	ご融資期間	担保
住宅ローン	住宅・マンションの購入、住宅の新築・増改築、住宅用地の購入資金	かんそうしん付 1億円以内 全国保証付 1億円以内	35年以内	ご融資対象の不動産

## 中小事業者向けローン

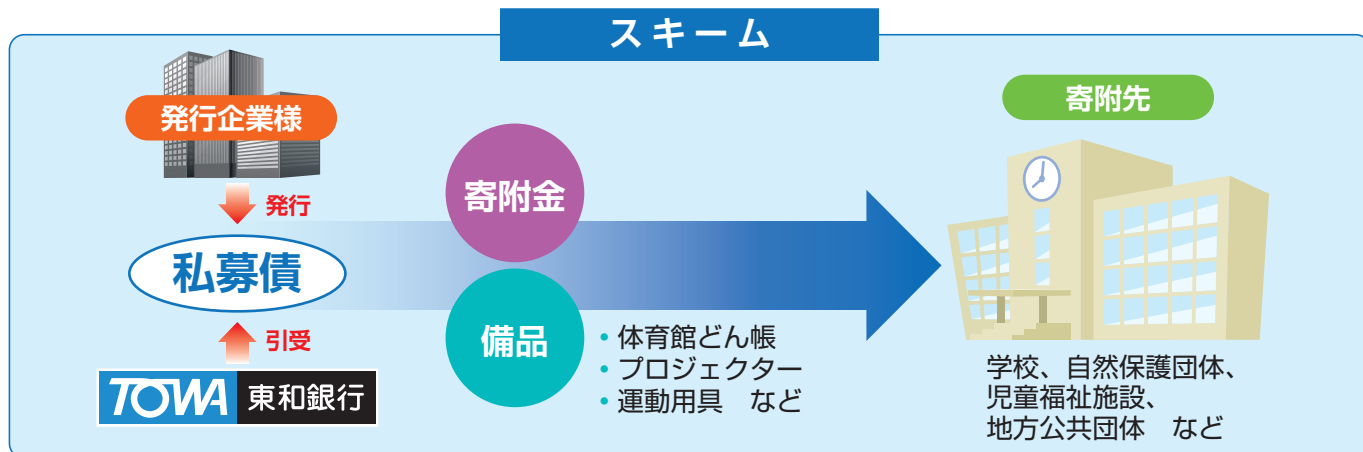
（令和2年5月31日現在）

ローンの種類	お使いみち	ご融資金額	ご融資期間	担保
サポートローン当貸	事業資金	100万円～2,000万円	2年（更新可能）	保証協会
無担保当貸5000	事業資金	1,000万円～5,000万円	2年	保証協会
セーフティサポートローン	事業資金	100万円～1億円	運転資金 10年以内 設備資金 20年以内	保証協会
ギャランティ東京ローン	事業資金	100万円～8,000万円	7年以内	保証協会
BIZ-クイック	事業資金	100万円～3,000万円	5ヵ月以上～5年以内	当行指定の保証会社
		II型 100万円～5,000万円	5ヵ月以上～7年以内	当行指定の保証会社
東和機械担保ローン	事業資金	Kタイプ 1,000万円～1億円	5年以内	当行指定の保証会社
		Sタイプ 500万円以上	運転資金 12ヵ月以上～5年以内 設備資金 12ヵ月以上～7年以内	当行指定の保証会社
		東京都ABL 500万円～1億円未満	5年以内	当行指定の保証会社

企業や個人事業主の方には、設備・運転資金をはじめ、事業計画に必要な資金のご融資に加えて、各種代理貸付や制度融資も取り扱っています。

## 東和SDGs私募債

当行が取り組むお客様応援活動は、地域経済・地域社会の持続可能性を高めるSDGsの達成に向けた取組みであり、「東和SDGs私募債」は当行と発行企業によるSDGsへの貢献を目的としております。



# 証券業務

## 投資信託

当行では、投資信託を金融資産の形成、家計取引の主力商品として位置づけております。販売にあたっては、十分な商品説明と適切なアドバイスやアフターフォローを行いながら、中長期的な視点で預金と投資信託を含めた総預かり資産の増加を図る方針を進めております。

また、平成19年10月1日より、従来の店頭・訪問による対面販売に加えインターネットによる非対面販売のチャネルを追加し、お客様のニーズにお応えできる販売体制を整えております。

さらに、NISA、ジュニアNISA及びつみたてNISAによる非課税でのご利用を全営業店で承っております。

### 〈東和銀行の主な取り扱い投資信託ラインナップ一覧〉

(令和2年5月31日現在)

主な運用対象	主に国内中心	主に海外中心
債券	グローバル・ソブリン・オープン (毎月決算型) (3カ月決算型)  公社債投信 ※公社債投信は、平成28年7月20日より販売を中止して います。  ダイワ日本国債ファンド (毎月分配型)  MHAM物価連動国債ファンド「愛称：未来予想」	BAMワールド・ボンド&カレンシー・ファンド (毎月決算型)「愛称：ウィンドミル」 世界のサイフ 高金利先進国債券オープン (毎月分配型)「愛称：月桂樹」 ビクテ・ユーロ最高格付国債ファンド (毎月決算型)「愛称：ユーロ・セレクト」 ドルマネーファンド コーポレート・ボンド・インカム (為替ノーヘッジ型)「愛称：泰平航路」 ダイワ高格付カナダドル債オープン (毎月分配型) 短期豪ドル債オープン (毎月分配型) メキシコ債券オープン (毎月分配型)「愛称：アミーゴ」 ブラジル・ボンド・オープン (毎月決算型) アジア・パシフィック・ソブリン・オープン (毎月決算型) バインブリッジ新成長国債券プラス「愛称：ブルーオーシャン」 高金利通貨ファンド 野村新興国債券投信Aコース (為替ヘッジあり) (毎月分配型)
株式	つみたて日本株式 (日経平均) (*) 日経225ノーロードオープン コア30インデックス フィデリティ・日本成長株・ファンド フィデリティ・日本小型株・ファンド DIAM割安日本株ファンド 大和住銀日本バリュー株ファンド「愛称：黒潮」 アクティブ・ニッポン「愛称：武蔵」 日本好配当リバランスオープン ジャパン・エクセレント	つみたて先進国株式 (*) つみたて新興国株式 (*) SBI地方創生・世界高配当株式ファンド (為替ヘッジあり) <資産成長コース> <年7%定率払出コース> <年5%定率払出コース> <年3%定率払出コース> 「愛称：7・5・3 (しち・ご・さん)」 アムンディ・世界好配当株ファンド LM・アメリカ高配当株ファンド (毎月分配型) フィデリティ・欧州株・ファンド アジア・オセアニア好配当成長株オープン (毎月分配型) ラッセル・インベストメント新興国増配優良株B (為替ヘッジなし) HSBC新BRICsファンド 新生・UTIインドファンド ティープリサーチ・チャイナ・ファンド「愛称：翡翠探訪」
不動産投信	新光J-REITオープン	ダイワ・US-REIT・オープン (毎月決算型) Bコース (為替ヘッジなし) アジア好利回りリート・ファンド DIAMワールド・リート・インカム・オープン (毎月決算コース)「愛称：世界家主倶楽部」
不動産投信・株式		ヘルスケア・リート・プラス
債券 株	つみたて4資産均等バランス (*) マルチアセット・ストラテジーファンド「愛称：なごみの社」 クルーズコントロール ブラックロック・グローバル・バランス・ファンド マイストーリー分配型 (年6回) Bコース (為替ヘッジなし) ロボット戦略 世界分散ファンド「愛称：資産の番人」	
債券 株 不動産投信	投資のソムリエ グローバル・アロケーション・オープン (Aコース：年1回決算・為替ヘッジなし) (Bコース：年4回決算・為替ヘッジなし) ダイワ・マルチアセット・ファンド・シリーズ (奇数月分配型)「愛称：ミルフィュー」 ・安定重視ポートフォリオ (奇数月分配型) ・インカム重視ポートフォリオ (奇数月分配型) ・成長重視ポートフォリオ (奇数月分配型) 世界の財産3分法ファンド (不動産・債券・株式) 毎月分配型	
海外債券 国内株式 国内不動産投信	財産3分法ファンド (不動産・債券・株式) 毎月分配型	

※単位型投資信託を除きます。

※公社債投信を除く商品は、投資信託自動積立サービス「積立自慢」の対象です。

(\*)の商品は「つみたてNISA」専用となっております。

### 投資信託自動積立サービス「積立自慢」

投資信託自動積立サービス「積立自慢」は、お客様の預金口座から、毎月、ご購入代金を自動的に引き落とし、ご指定の投資信託を定期的に買い付けるサービスです。

お申込金額は、毎月3,000円以上、1,000円単位です。自動引落しですから、ご来店の手間もなく、長期の資産形成に効果的です。

積立自慢は、64商品のファンドからお選びいただけます。



## 公共債

お客様の安定的な資産運用ニーズにお応えするため、国債等公共債の募集・販売業務を行っております。

当行で取り扱っている公共債は、日本国や地方公共団体が発行している円貨建て債券であり、安定性が高く、定期的に利子を受け取ることができる債券です。運用期間に応じてさまざまな種類からお選びいただけます。

(令和2年5月31日現在)

種 類		内 容・特 色	期 間	お取扱金額
新発公共債	個人向け利付国債	個人の方のみを対象とした債券で、10年の変動利率型と3年・5年の固定利率型の3種類があります。マル優、特別マル優もご利用いただけます。	3年・5年・10年	1万円単位
	長期利付国債	10年間の確定利付債券で、長期の資産運用に適しています。マル優、特別マル優もご利用いただけます。	10年	5万円単位
	中期利付国債	期間が比較的短く、資金の必要時期にあわせた運用が可能です。マル優、特別マル優もご利用いただけます。	2年・5年	5万円単位
地方債		地方債は、住民参加型のミニ市場公募地方債（期間5年）のお取扱もしています。マル優、特別マル優もご利用いただけます。	5年	地方債 1万円単位 または、10万円単位
既発公共債		既に発行されている国債、地方債、政府保証債を売買いたします。売買条件は、その時々々の相場実勢に従い個別に決定します。利付国債、公募地方債はマル優、特別マル優もご利用いただけます。		

## 保険

将来のための資産形成や万への備え、お子様の教育への備え、将来の病気・ケガなどへの備えにご利用いただける、各種保険商品を取り扱っております。

(令和2年5月31日現在)

種別	種 類	内 容
損害保険	長期火災保険	当行で住宅ローンをご利用いただいている方が加入できる保険期間1年超の火災保険です。
	債務返済支援保険	当行で住宅ローンをご利用いただいている方が、病気やケガで長期療養を余儀なくされた場合に、住宅ローン返済を支援するために保険金が支払われる保険です。
生命保険	変額個人年金保険	計画的な資産形成にご利用いただけ、払込保険料は「特別勘定」で運用され、運用実績によって、将来受け取る年金額が増減する個人年金保険です。当行では、外貨建の変額個人年金保険を取り扱っています（外貨建変額個人年金保険には為替リスクがあります）。
	定額個人年金保険	計画的な資産形成にご利用いただけ、払込保険料は「一般勘定」で運用され、将来に受け取る年金額が、契約時にあらかじめ明確になっている個人年金保険です。当行では、円建・外貨建の定額個人年金保険を取り扱っています（外貨建定額個人年金保険には為替リスクがあります）。
	養老保険	ご契約時に将来受取る満期保険金があらかじめ確定している保険商品です。ご契約時に設定された予定利率（積立利率）により運用されます。当行では、外貨建の養老保険を取り扱っています（外貨建養老保険には為替リスクがあります）。
	終身保険	一生涯の死亡保障を確保して、万の場合のご家族への生活保障や相続対策を目的とした保険商品です。当行では、円建・外貨建の終身保険を取り扱っています（外貨建終身保険には為替リスクがあります）。
	学資保険	お子様の教育資金の備えとして、お子様の進学に合わせ、学資一時金や学資年金をお受け取りいただける保険商品です。

## 金融商品仲介業務

当行では、預金・投資信託・公共債・保険・外貨預金等の取扱商品に加え、多様化するお客様の資産運用ニーズにお応えするため、平成28年8月22日より金融商品仲介業務を開始いたしました。

(令和2年5月31日現在)

項 目	内 容
提携証券会社	新生証券、大和証券、SBI証券
取扱店舗	新生証券、大和証券につきましては、以下の営業店でお取り扱いしております。 本店営業部、高崎支店、伊勢崎支店、桐生支店、太田支店、沼田支店、熊谷支店、深谷支店、東松山支店、草加支店、鶴瀬支店、岩槻支店、大宮北支店、北本支店、足利支店 SBI証券との対面での取引は、東和銀行SBIマネープラザでお取り扱いしております。 SBI証券とのWebサイトでの取引は、SBI証券のWebサイトで行っていただきます。
取扱商品	外貨建債券、仕組債、国内社債、株式、投資信託（外貨建てMMF、MRF）等 ※店舗によって、または提携証券会社によってお取引できない商品があります。

## 東和銀行SBIマネープラザ

平成31年4月22日、関東地区の金融機関で初めてとなる、SBIマネープラザ株式会社との共同店舗を当行本店営業部に併設オープンいたしました。

SBIマネープラザ株式会社との共同店舗においては、SBI証券の豊富なラインナップを対面でお客様へご提供することで、資産運用のコンサルティング、アドバイスとともに多様な金融商品、サービスをご利用いただくことが可能となりました。



## 信託契約代理業務・併営業務代理業務

当行では、総合金融サービスの一環として、信託業務を代理店方式により取り扱っております。

取扱業務は、年金信託・土地信託・公益信託・特定贈与信託・特定金銭信託（特定金外信託）及び遺言信託・遺産整理業務の7業務です。

取扱店は、本店営業部・高崎支店・太田支店・沼田支店・熊谷支店・川越支店・浦和支店・東京支店・東久留米中央支店の9店舗です。

大切な財産の管理・運用にご利用いただけます。（上記以外の店舗では、お近くの取扱店にお取次ぎいたします。）

### 信託契約代理業務

（令和2年5月31日現在）

取扱業務	内容
年金信託	将来の年金・一時金の支払原資を掛金として事前に計画的に外部に積立する制度で、従業員の福利厚生の一環として数多くの企業で実施されています。企業は退職金制度を年金制度に移行することによって資金負担が平準化され、企業が負担する掛金は原則として損金算入されます。
土地信託	土地を所有されている方が土地を信託することにより、土地の有効利用を図るものです。土地を信託することにより、有効利用の企画から資金調達、建物の建設、テナントの募集、建物の管理、事務処理などの煩わしい手間をかけずに、運用成果の配当を受け取ることができます。
公益信託	個人や企業が、自らの財産を社会全般の利益（奨学金、学術研究助成等）に役立てることを目的として財産を信託し、公益のために役立てる制度です。社会的意義が高いことから、一定の要件を満たす公益信託に金銭を出捐された場合には、税制面での優遇措置も講じられています。
特定贈与信託	特別障害者の方の生活の安定を目的として、親族や篤志家が財産を信託するものです。信託財産を管理・運用し、特別障害者の生活費や療養費を定期的に、また必要に応じて給付します。信託していただく財産のうち、6,000万円を限度として贈与税が非課税となります。
特定金銭信託 （特定金外信託）	有価証券運用を目的として金銭をお預りし、委託者（または委託者が契約された投資顧問会社）の指図に従い、ファンド毎に信託財産を運用する信託です。信託終了後に信託財産を金銭でお返しするものを特定金銭信託、信託財産を現状のままでお返しするものを特定金外信託といたします。

### 併営業務代理業務

（令和2年5月31日現在）

取扱業務	内容
遺言信託	配慮の行き届いた願いどおりの遺産分配を行うために、遺言書の作成は大変有意義なことです。被相続人のご依頼に基づき、遺産分配を行うための遺言書作成のお手伝いをさせていただきます。相続発生後は遺言執行の手続きをいたします。
遺産整理業務	相続に伴うさまざまな問題解決について、財産に関する総合的な知識と経験をもとに税理士等と連携を取りながら、相続手続きを円滑に進めるためのお手伝いをいたします。

## 国際業務

当行では、外国送金や貿易取引など、お客様のニーズに素早くお応えする体制を整えております。さらに、国際部推進担当を中心に、海外販路拡大に向けた支援等を積極的に行っております。なお、当行の海外コルレス網は、18カ国（54都市、161店舗）となっております。

### 主な国際業務

（令和2年5月31日現在）

種類	内容
仕向送金 電信送金	電信で海外の受取人へ送金します。
被仕向送金	海外からの送金をお支払いします。
貿易取引 輸出関係 輸入関係 貿易関係保証	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 輸出信用状のご通知、輸出手形の買取、取立等のお取扱いをします。</li> <li>* 輸入信用状の発行、輸入ユーザンス、輸入取立手形の決済等のお取扱いをします。</li> <li>* 契約履行保証等のお取扱いをします。</li> </ul>
外貨建融資	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 運転資金等の外貨建のご融資です。</li> <li>* スタンドバイ信用状の発行等のお取扱いをします。</li> </ul>
先物外国為替	* 輸出入決済、外貨預金、外貨融資などの先物外国為替のお取扱いをします。
海外進出支援	貿易取引・海外進出についてのご相談・情報の提供などを行っています。

\* 別途審査が必要となります。ご希望に沿えない場合がありますので、ご了承ください。

# 東和銀行アプリ

令和2年1月からスマートフォンによる「東和銀行アプリ」のサービスを開始いたしました。  
 「東和銀行アプリ」では、来店いただくことなく、口座開設（通帳・印鑑レス）ダイレクトサービス、住所変更のお申込み手続きができます。  
 また、個人資産管理アプリ「Moneytree」との連携により、銀行口座やクレジットカード、ポイントサービスの残高や取引明細が確認できます。



# EB（エレクトロニックバンキング）サービス

当行では、企業や家庭を電話回線などで結び、ファームバンキングやホームバンキングなどのサービスを実施しています。代金の振込みや回収、預金取引のご照会など、オフィスや家庭にいながら取引ができます。これからも、先進技術の取り入れや経営の合理化に役立つシステムの開発、拡充を推進していきます。

## 資金管理サービス内容

（令和2年5月31日現在）

東和銀行ダイレクトサービス	インターネットやiモード、EZweb、Yahoo!ケータイ対応の携帯電話を利用して、預金の残高照会、入出金明細照会、資金の振込・振替、料金払込みサービス「Pay-easy（ペイジー）」、定期預金の作成・解約・明細照会等が行えます。
インターネットバンキング	インターネットに接続したパソコン・スマートフォン・タブレットからサービスがご利用できます。
モバイルバンキング	iモード、EZweb、Yahoo!ケータイ対応の携帯電話からサービスがご利用できます。
東和銀行法人向けダイレクトサービス	インターネットを利用して預金の残高照会、入出金明細照会、資金の振込・振替、料金払込みサービス「Pay-easy（ペイジー）」が行えます。
インターネットバンキング	インターネットに接続したパソコン・スマートフォン・タブレットからサービスがご利用できます。
Inter FB	インターネット上のデータ伝送サービスで、給与振込、総合振込、地方税納付データを一括送信できます。
東和外為ダイレクト	オフィスやご自宅のパソコンからインターネットで、外国送金や輸入信用状のお申込みができます。
インターネットバンキング	インターネットに接続したパソコンからサービスがご利用できます。
東和インターネット投資信託	インターネットを利用して、投資信託の購入、解約、各種照会ができます。
インターネットバンキング	インターネットに接続したパソコン・スマートフォン・タブレットからサービスがご利用できます。
データ伝送サービス	お客様のコンピュータ、またはパソコンと東和銀行のコンピュータをNTT等の通信回線で接続し、東和銀行から振込入金明細や入出金取引明細を送ったり、お客様から東和銀行へ給与振込、総合振込または口座振替の明細を送ることができます。
外国送金受付サービス	データ伝送により、直接外国送金の受付を行います。
入金照会専用口座サービス	振込専用支店の振込専用口座番号を利用し、入金消込みが容易に行えます。
振込・振替サービス	銀行へお出かけいただくなくとも、お客様の事務所やご家庭のパソコン、多機能電話機、ファクシミリ、またはプッシュホンの簡単な操作により東和銀行本支店の預金口座から振込や振替が即時に行えます。
取引照会・通知サービス	お客様のパソコン、多機能電話機やファクシミリまたは電話と東和銀行のコンピュータを直接結んで残高照会、振込入金照会等の取引照会を行うことができます。また、ファクシミリ、電話に振込入金等の取引通知を自動的に行います。
MT・FD交換サービス	給与振込、総合振込及び口座振替をされる場合、データをMT（磁気テープ）・FD（フロッピーディスク）でお持ち込みいただき指定日に振込、振替を行います。
資金集中・配分サービス	お客様の支社や営業所などが東和銀行の本支店に保有している預金口座から資金を自動的に本社の預金口座へ集中したり、本社から支社や営業所に必要な資金の配分を行います。
地方税納入代行サービス	社員の皆様の給与から天引きした地方税のデータをデータ伝送またはMT（磁気テープ）・FD（フロッピーディスク）でお持ち込みいただきますと、各区市町村別に納付書を作成し、指定日に納付いたします。お客様にとって納付書の作成事務が不要になるなど省力化が図れます。
代金回収サービス	商品販売代金等の集金明細（MTまたはFDへの記録等による）によりご集金先のお取引金融機関から口座振替により代金を自動的に回収するもので、集金コストの削減や集金状況チェック等の管理事務が大幅に合理化できます。なお、群馬県内はG-NET代金回収サービスをお取扱しています。
自動資金管理サービス	複数の銀行とお取引のあるお客様が、支社・営業所などの預金口座残高の照会や本社の預金口座への資金集中、支社・営業所等の預金口座への資金配分といった資金管理を、パソコンを利用してリアルタイムにかつ自動的に処理することができます。

（注）パソコンには、ファームバンキング（FB）専用端末機を含みます。

# ダイレクトサービス（インターネットバンキング）の充実について

パソコン・スマートフォン・タブレット・携帯電話から「24時間365日（注）」ご利用いただけます。

（注）定期休止時間帯を除きます。個人向けインターネットバンキングは、平成30年から正月三が日のご利用が可能となりました。

さまざまなお取引を便利にお得に、安心してご利用いただけるよう、機能・サービスの充実、セキュリティの強化に努めております。

## インターネットバンキングの不正取引に対する主なセキュリティ対策

個人向けインターネットバンキング	平成27年7月 // 平成28年3月 平成29年11月 平成30年10月	<ul style="list-style-type: none"> <li>ワンタイムパスワードの導入並びに乱数表形式可変パスワードを導入</li> <li>ご契約者で自身でダイレクトサービスの利用を停止できる機能を追加</li> <li>1日あたりの振込限度額を20万円に引き下げ（ワンタイムパスワードをご利用ではないお客様）</li> <li>1日あたりの振込限度額の引き下げを翌日反映から即時反映に変更</li> <li>スマートフォンによる生体認証機能の導入</li> </ul>
法人向けインターネットバンキング	平成28年4月 //	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハードウェアトークンによるワンタイムパスワードの導入</li> <li>振込限度額を1千万円に引き下げ</li> </ul>

<安心してご利用いただくためのその他不正使用被害の防止策>

- EVSSL証明書（当行のウェブサイトが真正であることの証明書）
- 無償利用が可能なセキュリティ対策ソフト（SaAT Netizen）
- 電子証明書
- ソフトウェアキーボード

### <個人のお客様>

個人向けダイレクトサービスに関するお問い合わせ  
 ●ダイレクトサービスヘルプデスク  
 フリーダイヤル 0120-108-378  
 受付時間：平日9:00～17:00  
 （但し、銀行休業日を除く）

### <法人のお客様>

法人向けダイレクトサービスに関するお問い合わせ  
 ●法人向けダイレクトサービスヘルプデスク  
 フリーダイヤル 0120-108-373  
 受付時間：平日9:00～18:00  
 （但し、銀行休業日を除く）



# その他サービス

## 各種サービス内容

(令和2年5月31日現在)

自動受取サービス	給与・年金・配当金などのお受取りに、速くて確実な自動受取サービスをお役立てください。	
自動支払サービス	各種公共料金・税金・NHK受信料・家賃・会費などの決済代金を預金口座から自動的にお支払いします。	
キャッシュサービス	カード（普通預金・貯蓄預金のキャッシュカード、ローンカード）1枚で東和銀行のATMコーナー、全国キャッシュサービス（MICS）提携銀行本支店、郵便局及びセブン銀行のATMで現金が引き出せます。	
キャッシングサービス	三菱UFJニコス、VISA、JCB、UC、DC、アメリカンエキスプレス、ダイナースクラブ、オリコ、ジャックス、アプラス、イオン、ポケットカード、マジカルクラブ、セディナ（OMC）、クレディセゾン、ライフカード、オリックスクレジット、UCSの各カードにより当行全店の自動支払機でキャッシングができます。	
Pay-easy（ペイジー）	口座振替受付サービス	各種支払に口座振替を希望するお客様が収納機関（スポーツクラブ、携帯電話販売店、保険会社、地方公共団体）の窓口でキャッシュカードを呈示し、設置されているPay-easy（ペイジー）口座振替受付端末に暗証番号を入力し、口座振替申込の手續を完了するサービスです。
	料金払込みサービス	収納機関（国・地方公共団体・民間企業）からお客様に送付される税金・公共料金・各種料金等の納付書や請求書（ペイジーマークのあるもの）を、パソコン、モバイル及びATMから「マルチペイメントネットワーク」を利用して支払うサービスです。 なお、お支払いいただける取扱可能な収納機関一覧等は、当行ホームページ等で確認願います。
Web口座振替受付サービス	インターネットに接続したパソコン・スマートフォン等を利用し、収納機関のホームページから口座振替申込が行えるサービスです。	
電子マネーチャージサービス	インターネットに接続したパソコン・スマートフォン等を利用し、普通預金口座の資金を電子マネーやモバイル決済サービスへチャージできるサービスです。	
メールオーダーサービス	郵送により、住所変更届、ダイレクトサービスのお申込みが行えます。	
その他サービス（振込依頼書作成サービス）	定例的な振込先を登録することにより、金額を記入するだけの振込依頼書を作成します。	
外国送金依頼書打ち出しサービス	定例的な外国送金内容を登録することにより、金額を記入するだけの外国送金依頼書を作成します。	
貸金庫サービス	有価証券・重要書類・貴金属・宝石など貴重品の保管にご利用ください。	
夜間金庫サービス	銀行窓口終了後の売上金などのお預りのため、夜間金庫を設置しております。	
保護預りサービス	預金証書・公社債・株券などを安全にお預りする保護預りサービスを行っております。	

## 主な手数料一覧

### ■振込手数料

(令和2年5月31日現在)

	窓口	ATM		インターネットバンキング（個人）	インターネットバンキング（法人） フォームバンキング	定額自動振込 <sup>注2</sup>	
		現金	カード <sup>注1</sup>				
同一店内宛	3万円未満	330円	110円	110円	無料	無料	220円
	3万円以上	550円	330円	110円	無料	無料	330円
当行本支店宛	3万円未満	330円	110円	110円	110円	110円	220円
	3万円以上	550円	330円	220円	110円	330円	440円
他行宛	3万円未満	660円	440円	330円	220円	440円	550円
	3万円以上	880円	660円	550円	440円	660円	770円

注1 当行ATMでご利用いただけるキャッシュカード及びローンカードのことをいいます。  
注2 振込1件につき、取扱手数料55円が別途必要となります。

### ■代金取立手数料

当行営業区域内 <sup>注1</sup>	同一手形交換所内 <sup>注2</sup>	当行あて	即日入金できる <sup>注3</sup>	自店	無料
			即日入金できない	本店	220円
		他行あて	即日入金できる <sup>注3</sup>		220円
			即日入金できない		440円
同一手形交換所外					660円
当行営業区域外（隔地あて <sup>注4</sup> を含む）					880円
至急扱い					1,100円 (実費込み)

注1 「当行営業区域内」とは、当行本支店が所属する東京・群馬中央・宇都宮の3ヶ所の手形交換所地域内を指します。  
注2 「同一手形交換所内」とは、代金取立の依頼を受けた受付店が所属する手形交換所地域内をいいます。  
注3 「即日入金できる」とは、お預り後ただちに入金可能な手形・小切手の場合を言います。（期日管理を要する手形類を除く）  
注4 「隔地あて」とは「横浜・名古屋・京都・大阪・神戸など遠隔地の手形交換所への取立」をいいます。

### ■CD・ATM利用手数料

	平日		土曜・日曜・祝日	
	当行カードによるお引き出し	8:00～8:45	110円	8:00～20:00
	8:45～18:00	無料		
	18:00～20:00	110円		
他行カードによるお引き出し	8:00～8:45	220円	8:00～20:00	220円
	8:45～18:00	110円		
	18:00～20:00	220円		

注1 店外ATMコーナーのご利用時間は、設置先により異なります。  
ご利用の際には入口に表示されているご利用時間をご確認ください。  
注2 他行カードの場合、カードによりご利用時間が異なる場合があります。  
ご利用時間のご確認は、カード発行先にお問い合わせください。  
注3 他行カードによるお引き出しをご利用の場合、220円の手数料が110円になる場合がございます。  
注4 12月31日～1月3日は、「土曜・日曜・祝日」として取扱させていただきます。

### ■手形・小切手発行手数料等

当座小切手帳		
約束手形帳・為替手形帳	1冊50枚綴り	2,200円
マル専	約束手形用紙	1枚につき 550円
	口座開設	1口座 3,300円
署名判登録	初回登録時	5,500円

注 手数料には、消費税10%が含まれています。

### ■その他の為替関係手数料

振込・取立手形の相戻し 不渡手形返却	880円
取立手形の店頭呈示	880円+実費
税金・公共料金取次 <sup>注</sup>	550円
振込電文訂正	550円

注 当行の本支店が取扱金融機関に指定されているものは無料です。

### ■円貨両替手数料

持込枚数または受取枚数のどちらが多い枚数	手数料	
1枚～50枚	口座あり	無料
	口座なし	330円
51枚～500枚	330円	
501枚～1,000枚	660円	
1,001枚～1,500枚	990円	
1,501枚～2,000枚	1,320円	
上記規定枚数以降	以降500枚毎に+330円	
金種指定の払出	窓口両替と同額	

注1 円貨両替手数料は、窓口・ご集金時の両替が対象となります。  
ただし、次のご両替については無料です。  
・新券への交換のような同一金種への交換  
・記念硬貨への交換  
・汚損した現金の交換  
注2 両替機設置店でご両替機をご利用されるお客様のうち、包装硬貨への両替をご希望される場合には「両替機専用カード」（年間利用手数料19,800円（税込み））が必要となります。

### ■硬貨入金手数料

入金枚数	手数料
1枚～500枚	無料
501枚～1,000枚	330円
1,001枚～2,000枚	660円
上記規定枚数以降	以降1,000枚毎に+330円

### ■その他主な手数料

通帳・証書・CDカード等再発行	1,100円	
残高証明	当行所定書式	継続発行 550円 都度発行 660円
	お客様ご指定の用紙	1,100円
	監査法人所定書式	3,300円
	英文書式	1,100円
融資証明書	11,000円	
自己宛小切手	1,100円	
取引履歴明細書	660円	

### ■東和銀行でんさいサービスの主な手数料

発生記録	当行宛 330円 他行宛 550円
譲渡記録	当行宛 165円 他行宛 275円
	分割譲渡記録

### ■個人情報開示手数料

個人情報開示依頼書 (兼預金口座振替依頼書)	1,100円
---------------------------	--------

注 個人情報開示依頼書に対するご回答をお客様宛にご送付する場合は、上記手数料の他に、郵送料の実費を申し受けます。