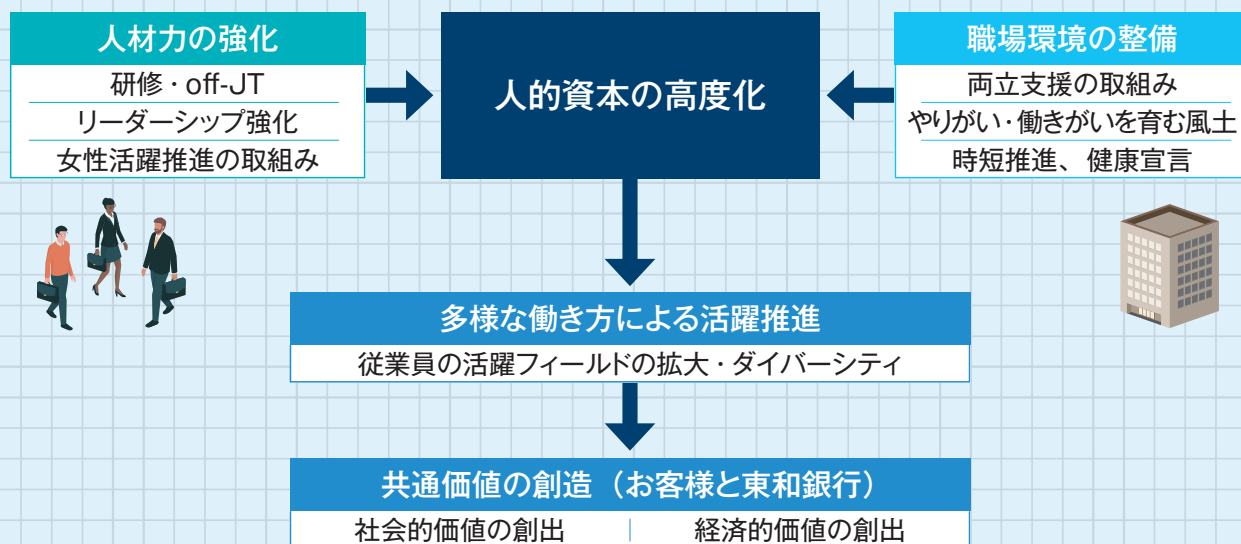


人材の活躍促進と環境づくり

価値創造の源泉となる人的資本の高度化に向けて

東和銀行では、行員を価値創造の源泉となる重要な資本の一つ（人的資本）として位置づけ、人的資本の高度化に取り組んでいます。具体的には、「人材力の強化」と「職場環境の整備」を両輪とし、ビジネスモデルである「真の資金繰り支援」や「TOWAお客様応援活動」で活躍できる人材の育成に取り組んでいます。今後も高い意欲と能力を持ち合わせた人材の育成により、お客様と東和銀行の共通価値の創造に取り組んでまいります。



1. 人材力の強化

■ 研修をはじめとしたOff-JTの充実

人材育成プログラムに基づき「渉外実践トレーニー研修会」や「リレバンスキル強化研修会」等を開催し、若手行員の早期育成に取り組んでいます。更に、渉外行員向けに審査部による資金繰り支援に係る研修動画の配信や、若手行員向けの各種研修会では資金繰り支援等のテーマを取り入れ、当行のビジネスモデルである「真の資金繰り支援」や「TOWAお客様応援活動」を実践できる行員の育成を目指しています。

■ リーダーシップの強化

高い融資実践能力を習得するために、毎年15名程度を選抜し「融資実践リーダー養成研修会（全18日間）」を開催しています。中でも「資金繰り支援」と「本業支援」に必要な事業性評価能力や、事業再生支援能力等の向上を図り、若手行員の目標となり指導力のあるリーダー的行員の育成に取り組んでいます。

■ 女性活躍推進の取組み

意欲や能力のある女性を渉外係や資産形成プロモーターへ積極的に登用するとともに、審査・企画部門等の基幹業務に配置しています。



えるぼし
(3段階目)
令和4年取得!

Column 1

女性も輝けるキャリア形成!

① 今後の目標は何ですか?

→ 現在は、個人のお客様に対する預り資産のご提案のほか、法人のお取引先に対する事業資金のご提案や資金繰り支援等に取り組んでいます。今後は既存のお客様だけでなく、東和銀行と取引のないお客様に対して、当行のネットワークを活かした本業支援等に積極的に取り組み、新たなお客様を増やしていくことが目標です。

② 女性が働きやすい環境が整っていますか?

→ 東和銀行では渉外業務に従事する女性行員が妊娠した場合に、慣れ親しんだ渉外課に所属しながら、体への負担の少ない業務へ変更できる制度があります。このように女性が働きやすい環境が整っているので、安心して渉外業務を続けることができます。



前橋北支店 渉外課
飯塚 小百合

Column 2

DX支援業務を通じた専門知識・経験の向上

① どのような業務を行っていますか？

→ 中小企業のお客様向けにDX支援業務を行っています。主にお客様の経理業務を中心とするバックオフィスの業務改善支援やビジネス業務アプリの導入支援を行います。現在は試行店のお客様のみの対応ですが、今後は全店に展開していきます。

② スキルはどのように身に付けましたか？

→ 約3カ月間、外部企業の研修プログラムを受けました。この部署に赴任するまでは、DXに関する知識はなく、研修プログラムの内容を習得するのに苦労しましたが、研修ではパソコンやネットワーク、アプリケーションツール等の基本操作から情報セキュリティーまで幅広く学びました。現在はお客様の業務効率化等に少しでも力になれるよう、自主的に知識習得に努めています。



コンサルティング部
関口 諒

2. 職場環境の整備



■ 両立支援の取組み

仕事と子育ての両立支援として、育児休業（育児休業開始日から最大7日は有給期間）や育児短時間勤務、半日有給休暇等の各種制度が取得しやすい環境づくりに取り組んでいます。

■ やりがい・働きがいを育む風土づくり

年齢や性別、学歴、出身等にかかわらず、すべての従業員が働きがいをもって活躍できるよう、人材育成・環境整備・機会提供に取り組んでいます。



プラチナ
くるみん
平成29年より
取得!

■ 時短推進の取組み

退行時間の目標設定や、支店長会議及び管理職の研修会等での労働時間に対する意識改革等、時短推進に取り組んでいます。

Column 3

ダイバーシティ&インクルージョンの実現に向けて

東和銀行では、ビジネスモデルである「TOWAお客様応援活動」を実践するための人材力の強化や職場環境の整備に力を入れています。

まず、人材力の強化では階層別基本研修や実務研修にとどまらず、自主的に参加する土曜勉強会や、好きなテーマを自由に学べるwebセミナー型コンテンツにより、多くの行員がスキルアップできる環境を整えています。

次に、職場環境の整備では、仕事と子育ての両立支援や、やりがいや働きがいを育む風土づくりに取り組んでおり、平成29年には子育て支援の取組みが認められ「プラチナくるみん」を、令和4年には女性の活躍促進の取組みが認められ「えるぼし（3段階目）」を取得しています。

このように人材力の強化と職場環境の整備を両輪に、東和銀行のビジネスモデルを実践できる行員の育成と、意欲ある行員の挑戦を促し、全行員がやりがいと安心感を持って業務に精励できる体制づくりに努めています。



人事部長
江原 真一

■ 健康宣言

東和銀行は「靴底を減らす活動」「雨でも傘をさし続ける銀行」「謙虚さのDNAを忘れない銀行」の3つをモットーに「TOWAお客様応援活動」を実践しており、この取組みを継続していくためには、従業員の健康保持・増進が重要であると考えています。また、これらの取組みにより健康経営優良法人の認定を受けています。



2022
健康経営優良法人
Health and productivity

