

# 地域とともに歩む東和銀行

## ■地域社会の発展とともに

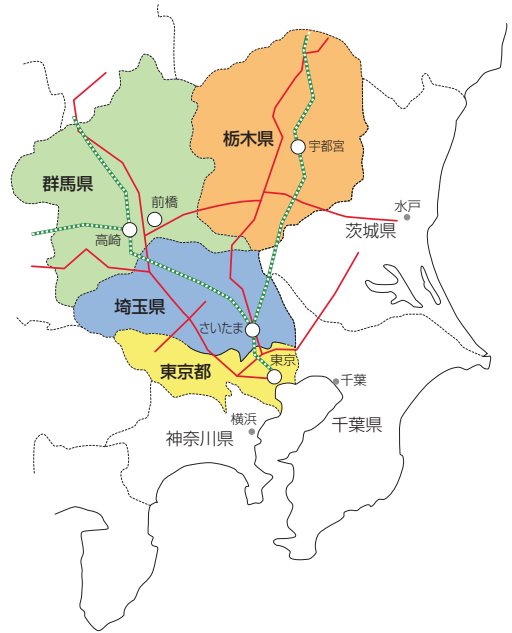
当行は大正6年の創立以来、地域のための銀行として地域社会の発展とともに歩んでまいりました。

当行が営業基盤とする群馬県及び埼玉県は、首都圏のベッドタウンとして、また、交通インフラに恵まれた産業・観光地帯として発展を遂げています。

### 北関東を中心とした営業基盤

北関東は、経済の中心である東京都に隣接する地理的条件の良さも相まって、首都を取り巻く経済圏として発展を続けています。また、経済の発展とともに、当行のお取引先である中小企業の皆様の経済活動も広域化しています。

当行は北関東の群馬県・埼玉県を中心に店舗網を構築していますが、このネットワークを活かして、それぞれの地域社会の皆様の活発な経済交流を支援するとともに、豊かな暮らしづくりへのお手伝いを通じ、信頼を築き上げてまいりました。



### 産業と自然に育まれた地域社会と恵まれた交通ネットワーク

群馬県は日本列島のほぼ中央に位置し、美しい自然や数多くの温泉地など観光資源が豊富で、1年を通して行楽客・観光客が絶えません。産業は製造業が活発で、輸送機器、食料品、業務用機器、化学の4業種が製造品出荷額の55%を占めています。

関東平野の中央に位置する埼玉県も、秩父の山々など自然に恵まれ、人口が全国で5番目に多いことを背景に商業が発達し

ており、工業では輸送用機械、化学、食料品の3業種が1兆円を超す出荷額で全国有数の内陸工業県となっています。

また、当行の営業地域は、関越・上信越・東北・北関東自動車道・圏央道などの高速自動車道路網と、上越・長野・東北新幹線の高速鉄道網が整備された地域であり、首都圏と各地方を結ぶ経済・産業の要衝として、近年著しい発展を遂げています。



尾瀬



関越自動車道

# ■地域密着型金融の推進に関する取組みについて

当行は、平成21年12月に策定した経営強化計画「プランフェニックスⅡ」に盛り込んだ地域密着型金融推進のための具体策を着実に実行してまいりました。引き続き、「プランフェニックスⅡ」を更に深化させた、新たな計画に盛り込まれる地域密着型金融推進のための具体策を着実に実行し、地域との共存共栄を目指し地域密着型金融の高度化に取り組んでまいります。

## 【地域密着型金融推進計画の概要】

### 基本方針

「雨でも傘をさし続ける銀行」として金融仲介機能を発揮し地域との共存共栄を目指す。

### 取組期間

平成21年度下期～平成23年度

### 重点取組事項

#### 1. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

##### ■創業・新事業開拓に対する支援強化の方策

- ・創業・新事業支援向け融資制度の活用

##### ■取引先企業に対する支援強化の方策

- ・経営改善支援先に対する経営再建計画の策定支援及び計画の進捗状況・資金繰りの管理等、業況改善に向けたサポートの実行
- ・専門コンサルタント等の紹介
- ・営業店への本部経営改善支援担当者の配置による機動的な支援や踏込んだアプローチを実施できる体制の構築
- ・ビジネスマッチングに向けた取組み強化

##### ■早期事業再生に資する方策

- ・中小企業再生支援協議会の活用や外部専門家との連携による再生支援
- ・DES、DDS等の活用による効率的でスピーディな再生への取組み

##### ■事業承継に対する支援強化の方策

- ・外部専門家（公認会計士、税理士、弁護士等）との連携による相続対策支援、M&A支援等

##### ■担保・保証に過度に依存しない融資促進の強化

- ・信用評価システム利用による審査時間を短縮した中小規模事業者等向け貸出審査体制の強化
- ・スコアリング商品の取組み
- ・オリックス(株)との提携による「BIZ-クイック」の取組みの継続・強化

##### ■企業改善支援の強化

- ・再生支援協議会等を活用した経営改善支援取組み
- ・行内顧客情報インフラの更なる活用等、ビジネスマッチング情報等を提供する体制の強化

##### ■海外進出等支援の強化

- ・国際部によるお客様の海外進出等の相談・サポート体制を強化
- ・JICA、JBIC、JETRO等の政府系機関との連携
- ・交通銀行（中国）、TMB銀行（タイ）との業務提携

##### ■経営サポートの強化

- ・外部専門家による経営相談会の実施
- ・地域経済研究所による税務相談・法律相談の受付、個別労務相談会の開催

##### ■貸付条件変更への対応

- ・中小規模事業者等の貸付条件変更のための体制整備と変更後のコンサルティング機能の充実

##### ■人材育成

- ・行員の目利き審査能力向上への積極的な取組み

##### ■支店のグループ化

- ・支店のグループ化と支店への本部経営改善支援担当者の配置による支店サポート体制の構築によりお客様との接点時間を創出

##### ■中小企業貸出推進委員会の強化

- ・商品設計や支店サポートなどに関する諸施策の検討・立案による円滑な信用供与を行うための体制強化

##### ■法人渉外担当者等の重点配置

- ・中小規模事業者等の資金需要の旺盛な地域への人員の重点配置

#### 2. 地域の面的再生への積極的な参画

##### ■地域の面的再生への取組み

- ・ビジネスマッチング機能の強化－群馬大学等との連携によるビジネス交流会の実施
- ・県内外から参加した取引先企業による来場者への自社製品や技術のPR…県を越えてのビジネスチャンスの継続的な提供
- ・地域活性化の支援強化
- ・新事業の創出による地域活性化支援のため、群馬大学の共同研究イノベーションセンター主催の「起業塾」への講師派遣

##### ■地域活性化につながる多様なサービスの提供

- ・当行営業区域内の取引先を対象に実施する企業経営動向調査の実施
- ・社会保険労務士と一体となって開催する年金相談会の実施
- ・講演会・各種セミナー・ビジネスレポートサービス等の情報提供やビジネス支援

#### 3. 地域やお客様に対する積極的な情報発信

##### ■事業経営や暮らしに役立つ調査情報の発信

- ・「経済レポート」、「税務トピックス」、「企業経営動向調査」、「ボーナス支給見込調査」を通じた情報提供

##### ■当行の最新情報の開示

- ・ホームページによる個人・法人のお客様、株主・投資家の皆様に当行の最新情報を分かりやすく開示
- ・当行の最新情報をリリースによりマスコミへ開示及びホームページへ掲載

#### 4. 目標とする経営指標と実績

(単位：件)

	23/9期 (23/4～23/9)			24/3期 (23/10～24/3)		
	計画	実績	計画比	計画	実績	計画比
創業・新事業開拓支援	30	36	6	30	43	13
経営相談	90	92	2	95	110	15
早期事業再生支援	20	7	△ 13	20	8	△ 12
事業承継支援	1	1	0	1	1	0
担保・保証に過度に依存しない融資促進	400	510	110	400	646	246
合計（経営改善支援等取組数）	541	646	105	546	808	262
取引先 <sup>※2</sup>	11,440	11,894	454	11,480	12,034	554
経営改善支援取組率（%）（経営改善等支援取組数/取引先）	4.72	5.43	0.71	4.75	6.71	1.96

※1 計画及び実績は半期毎としております。

※2 「取引先」とは、企業及び消費者ローン・住宅ローン以外の先を除く個人事業者の融資残高のある先で、政府出資主要法人、特殊法人、地方公社、大企業が保有する各種債権または動産・不動産の流動化スキームに係るSPC、及び当行の関連会社を含んでおります。

## ■地域金融機関としての役割

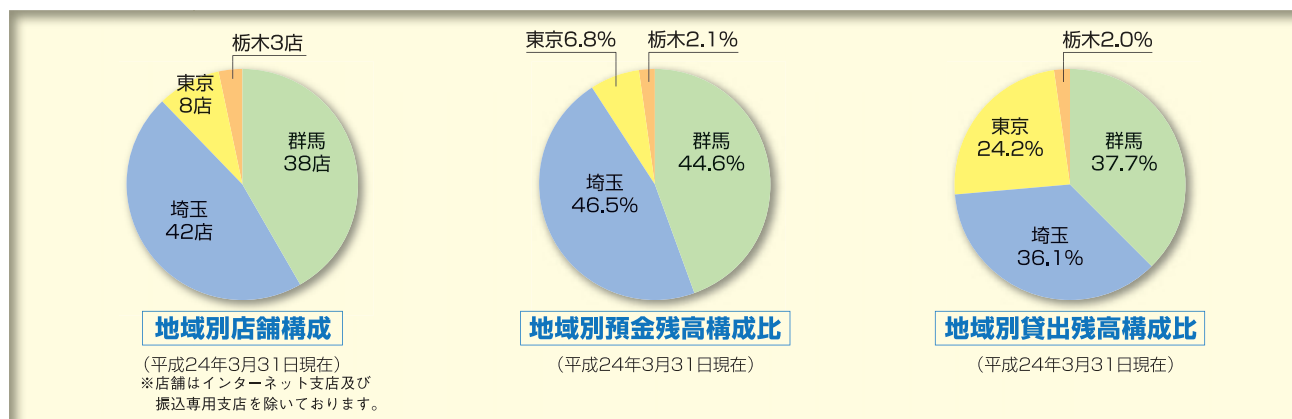
経済のグローバル化や情報通信技術の発展から、産業構造が大きく変わっていく中、その対応に迷われるケースが多くなっていると思います。当行は、こうしたお客様への適切な情報提供、専門的な立場でのアドバイスや財務面でのお手伝いを、きめ細かに行ってまいります。

また、こうした変革により新しい産業が創出されますので、次代を担う新しい産業や企業の芽を育て、地元企業や地場産業の発展に金融機能を通して貢献していくことが、私たち地域金融機関の使命と考えています。

一方、当行は誰もが暮らしやすい豊かな地域社会を作り上げ発展させていくために、地域社会の一員として、環境保護・文化事業の開催や協賛・スポーツ支援などの活動を行っています。良き企業市民として当行がなすべき活動や、行員が自主的に取り組む活動など、地域社会に根ざした活動の輪を広げています。

当行はこれからも、地道で息の長い活動を続け、地域社会とともに歩んでいきたいと考えています。

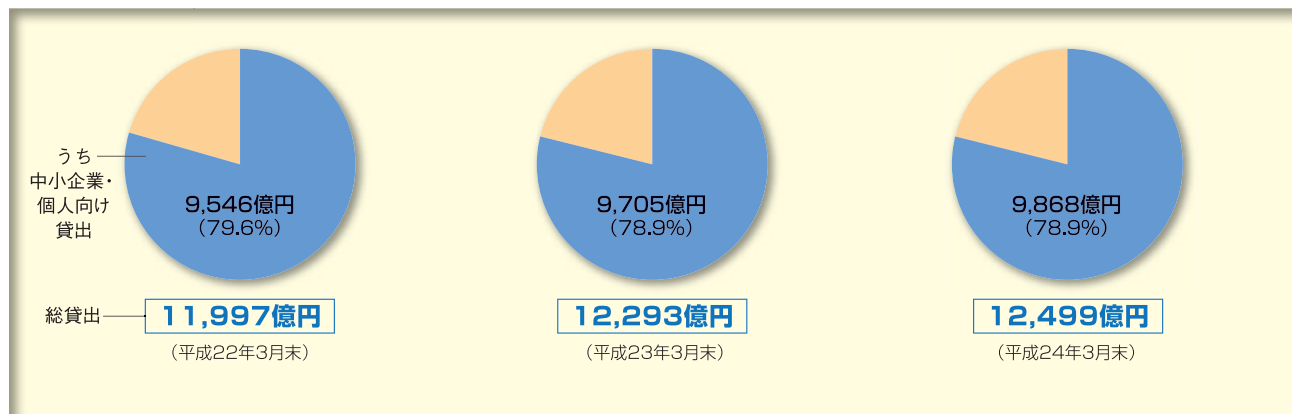
### 1. 地域への資金還元（信用供与）による貢献について



### 中小企業・個人向け貸出の推移

当行は、営業地域のお客様からお預りした大切な預金を地域の中小企業や個人の皆様への貸出に向けています。

平成24年3月末の総貸出は1兆2,499億円で、そのうち78.9%の9,868億円が中小企業及び個人の皆様への貸出となっています。



## 2. 地域振興への貢献について

### ボランティア活動

地域行事や各種団体活動に対して、寄付や協賛により援助を行うとともに、多くの行員が各種ボランティアとして参加しています。

ボランティア活動のうち、本部主管の平成23年度の主な活動実績は下記のとおりです。

#### 平成23年度活動実績

①ぐんま県民マラソン	117人	ランナーの受付や記念品配布など
②献血	60人	赤十字血液センター
③尾瀬のゴミ持ち帰り運動	27人	尾瀬でのゴミ袋配布
合計	204人	

また、ユニセフ募金や使用済切手寄付活動、障害者施設で作成されたカレンダーを購入するなど、社会福祉活動も継続的に行っています。



ぐんま県民マラソン

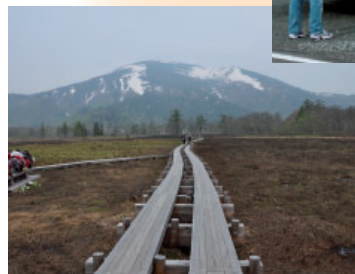


はりえカレンダー

### 環境保護活動

#### 尾瀬のゴミ持ち帰り運動

環境保全や森林資源保護といった観点から、尾瀬の美しい自然を守っていくために、行員の自主的な活動として「尾瀬のゴミ持ち帰り運動」を、平成2年から継続的に実施しています。尾瀬の入山者に、当行が作ったオリジナルのゴミ袋を配布しゴミの持ち帰りや自然保護を呼びかけるとともに、自らも進んで清掃活動などを行っています。



オリジナルのゴミ袋を配布しゴミの持ち帰りを呼びかける

### 地域とのふれあい

各地での夏祭りをはじめ、地域の行事や催事などへの参加・協力を通して、地元の皆様との交流を深めています。毎年本店で1,000名以上の行員が地域の行事に参加しています。

#### ぐんま県民マラソン

群馬県や前橋市、高崎市、上毛新聞社が主催し、県内外のランナーに広く親しまれている「ぐんま県民マラソン」の第21回大会が、平成23年11月3日に1万人を超える参加者を集めて開催されました。当行では、第1回大会から地元企業として大会に協賛するとともに、運営スタッフとしてのボランティアや選手としてのエントリーなどによる行員の参加を通して、地域の人たちとのふれあいやコミュニケーションを深めています。

第1回大会からの当行行員によるボランティアの延べ人数は、2,000人を超えています。



ぐんま県民マラソン



夏祭りへの参加

## 文化活動

地域文化の向上に貢献したいとの考えから、文化活動を継続的に実施し、また、文化事業の共催や協賛を行っています。

### TOWA県民文化講座

平成2年から、(財)群馬県教育文化事業団群馬県民会館との共催で、文化人や著名人による講演「TOWA県民文化講座」を開催しています。平成23年度は、フリーアナウンサー山本文郎さんを招いて講演いただき、大盛況でした。

過去22年間で39回の開催実績があり、延べ入場者数で18,500人以上の皆様楽しんでいただいています。



山本文郎さん

### 東和よいこ劇場

子供たちが心豊かに成長することを願い、夢と感動を贈る「東和よいこ劇場」を、平成3年から開催しています。これは「おさんぽ♪さんぽテクテク♪」と、軽快な音楽にあわせて歌ったり、日本の昔話を題材にした物語などを、劇場用にアレンジした色鮮やかな影絵により幻想的な世界を創り出し子供たちに楽しんでもらうもので、お子様の情操教育に役立つと好評をいただいています。

平成23年度は埼玉県熊谷市の「熊谷会館」で開催し、450人ものよいこたちがファンタジックな影絵劇を楽しみました。

過去20年間で38回の開催実績があり、延べ入場者数で32,500人以上の皆様楽しんでいただいています。



### 萩原朔太郎賞

前橋市と萩原朔太郎賞の会が、前橋市の市制百周年を記念して制定した萩原朔太郎賞に、平成5年の第1回から協賛しています。同賞は、日本近代詩に多大な貢献をした同市出身の詩人・萩原朔太郎の業績をたたえ、もっともすぐれた現代詩を表彰して、日本文化の発展と地域文化の向上を図ることを目的としています。

平成23年度の第19回の受賞作品は、福間健二さんの「青い家」が選ばれました。



福間健二さん

### 3. 地域サービスによる貢献について

当行では、地域の皆様に喜んでいただけるよう多彩な商品でサポートするとともに、ATMの充実やさまざまな情報提供によるサービスにより、暮らしや経営のサポートを行っております。

#### ATMの充実

当行のATMは365日無休で、原則店舗内ATMは朝8時から夜8時まで、店舗外ATMは朝9時から夜8時までご利用いただけます。ただし、一部店舗外ATMは設置先の都合等により稼働日・時間が異なります。

また、お客様の利便性の向上を目的として、新型ATMを導入しております。

新型ATMは、従来のATMと同等の機能のほかに、いっぱいになったお通帳を新しいお通帳へ繰り越す機能があり、営業店の窓口営業終了後や休日においてもお通帳の繰越が可能であり、お客様の利便性を大きく改善しております。

また、ハンディホンの設置やお客様の操作速度に応じた画面の変遷や大型画面の採用、音声によるご案内などバリアフリーの対応が充実しており、お客様にやさしい機能となっております。

インターネット支店及び振込専用支店を除く全91店と店舗外ATMコーナー1カ所に導入しております。

東和の新総合口座「カタクリのはな」口座をご利用のお客様は、当行のATMでの時間外手数料と他行ATMの利用手数料を、毎月の合計利用回数10回まで無料としております。

(平成24年3月31日現在)



覗き見防止フィルターや後方確認ミラーを取り付けています。

#### 東和銀行ネットワーク (平成24年3月31日現在)

地域	店舗		店舗外ATMコーナー
		うち出張所	
群馬県	38	2	65
埼玉県	42	3	28
栃木県	3	0	2
東京都	8	0	7
合計	91	5	102

#### 東和銀行キャッシュカードでのセブン銀行ATMのご利用について

当行は平成18年4月より、セブン銀行とATMの利用提携を開始し、当行の普通預金のキャッシュカードをお持ちのお客様は、全国のセブン・イレブンやイトーヨーカドー等に設置したセブン銀行のATMが当行のATMと同様の手数料体系で、普通預金の「ご出金」と「残高照会」がご利用いただけるようになりました。その後、平成19年1月より、キャッシュカードでの普通預金の「ご入金」と貯蓄預金の「ご入金・ご出金」の取引機能を追加いたしました。

貯蓄預金のご出金は、従来の普通預金と同様に、平日日中は無料にてご利用いただけます。また、当行ATMと同様に全国のセブン銀行ATMにおいても、1年365日、毎日ご利用いただけますので、利便性が飛躍的に向上いたしました。

なお、ご利用手数料につきましては、以下のとおりとなっております。(平成24年3月31日現在)

東和銀行の  
普通預金・貯蓄預金キャッシュカードは  
セブン銀行でお預入れ・お引出しができます!!



		午前0時	8時	8時45分	午後6時	9時	11時	12時		
ご出金	平日	取扱なし	無料			210円 (105円)	取扱なし			
	土・日・祝日		105円 (無料)							
ご入金	平日	取扱なし	105円 (無料)			210円 (105円)	取扱なし			
	土・日・祝日									
残高照会	平日	取扱なし	無料					取扱なし		
	土・日・祝日									

(注) ( ) 内は「カタクリのはな」口座をご利用のお客様の優遇手数料です。ご利用手数料の優遇は1ヵ月のATMご利用回数の合計10回までです。

## ATMコーナーのご案内（平成24年3月31日現在）

＜東和＞のATMコーナーは、充実しております。＜東和＞のATMは、日曜日・祝日を含めて、原則店舗内ATMは朝8時から夜8時まで、店舗外ATMは朝9時から夜8時まで「預ける」、「引き出す」、「振り込む」等のお取引がご利用いただけます。ただし、一部店舗外ATMは設置先の都合等により稼働日・時間が異なります。

### ●＜東和＞のATMは定期預金がつくれます

定期預金をつくりたいけど時間がない、というお客様にも＜東和＞のATMなら無理なく着実にご預金が増やせます。すばやく手続きができて簡単と、ご好評をいただいております。

### ●＜東和＞のATMは手軽にお振込みができます

ATMをご利用なされると、窓口でお待ちいただくことなく、手軽にお振込みいただけます。また、窓口をご利用の場合に比べて、振込手数料もお得です。

### ●＜東和＞のATMは各種料金の払込みができます

新型ATMで、「Pay-easy（ペイジー）」対応の国庫金や税金・公共料金等の各種料金払込みサービスを取り扱っております。

### ●＜東和＞のATMは暗証番号の変更ができます

お客様に安心してキャッシュカードをご利用いただくためにATMで暗証番号を随時変更できるようにしております。

### ●＜東和＞のATMは休日でもお通帳が繰り越せます

新型ATMは全店に設置しており、いっぱいになったお通帳の繰越処理を自動で行い、新しいお通帳がその場で手に入ります。

### ●＜東和＞のATMは、マルチ暗証方式のお申込みや変更ができます

お客様に安心してキャッシュカードをご利用いただくために、平成18年3月からATMでマルチ暗証方式を、随時お申込みまたは変更できるようにしております。

## 振込手数料

お取り扱い		金額（1件）	ATMご利用		窓口ご利用
			カード	現金	
東和銀行宛	同一店内	3万円未満	105円	105円	315円
		3万円以上	105円	315円	525円
	他店宛	3万円未満	105円	105円	315円
		3万円以上	105円	315円	525円
他行宛		3万円未満	315円	420円	630円
		3万円以上	315円	630円	840円

（注）上記手数料には消費税等5%が含まれています。  
 ■ 当行ATMでの「カタクリのはな」口座からの振替による振込手数料は50円割引となります。  
 例 ATM振込手数料が105円の場合 105円-50円=55円

## ご利用時間

		午前8時	8時45分	9時	午後2時	3時	5時	6時	7時	8時	9時	
平日	お引出し	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	お預入れ	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	お振替	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	お振込※	現金	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
		キャッシュカード	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	残高照会	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	通帳記帳	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
キャッシング	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
土曜・日曜・祝日 12月31日・1月3日	お引出し	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	お預入れ	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	お振替	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	お振込※	キャッシュカード	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
		現金	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	残高照会	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	通帳記帳	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
キャッシング	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		

■色は手数料が105円かかります。 ■色は翌営業日扱いのお振込みになります。 ■ご利用いただけません。

※店舗外ATMコーナーのご利用時間は、設置先によって異なり、土曜・日曜・祝日等にご利用いただけないコーナーもございます。  
 ※当座預金の平日のお預入れは午後3時までです。  
 ※店舗外ATMコーナーと、土曜・日曜・祝日及び12月31日～1月3日のお振込みは、キャッシュカードのみのお取り扱いとなります。  
 ※節電等への対応のため、ご利用時間が変更となる場合があります。

## 住宅ローンの充実

当行では、「東和マイホームセンター」を営業店窓口を設置し、住宅ローンなど、住宅関連融資を中心としたローンの相談や申込受付から資金交付までの事務手続きを行っており、本店営業部、高崎支店、太田支店、熊谷支店、川越支店、岩槻支店に専門のスタッフを配置しております。

また、住宅ローンの商品性についても、お客様のニーズにあった商品内容へと見直しを図り、分かりやすく利用しやすい商品を提供しております。

今後も、相談・受付体制、商品性などについて改善を続け、これまで以上にお客様に便利にご利用いただけるよう努めてまいります。



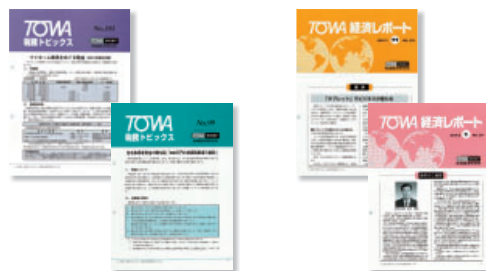
### 東和マイホームセンター設置店舗（平成24年3月31日現在）

地域	設置店
群馬県	本店営業部、高崎支店、太田支店
埼玉県	川越支店、熊谷支店、岩槻支店

## 情報サービス・経営サポート

### ●東和銀行経済研究所

地域のお客様の事業経営や暮らしに役立つ調査情報の提供、専門家による税金、法律、年金、経営などの相談業務、取引先の社員研修業務を行っております。また、地域の発展を目的とした受託調査業務も行っております。



刊行物・調査	内容	平成23年度発行回数
経済レポート	世界・日本経済について分析・解説など	12回
税務トピックス	新税制・改正などについてタイムリーに紹介	2回
企業経営動向調査	取引先企業へのアンケートからの分析調査	4回
ボーナス支給見込調査	取引先企業へのアンケートからの分析調査	2回

相談内容	相談日	相談時間	受付窓口	平成23年度相談受付件数
税務相談	火・金曜日	9:00~17:00	東和銀行経済研究所（本店）	767件
	水曜日		東和銀行経済研究所（首都圏）	
法律相談	随時		東和銀行経済研究所（本店）	18件



●年金相談会

お客様の身近にある各支店の窓口で、年金の無料相談会を開催しています。

新たに年金を受給するときに必要となる裁定請求書の作成手続き、もらい忘れ年金の調査、年金受給見込額の調査、その他年金に関すること（雇用保険、健康保険等）について、専門の社会保険労務士が相談に応じております。

平成23年度開催実績

86店舗で延べ317回年金相談会を開催し、4,332人からの相談を受けました。その中で、年金に関する相談や手続きをお手伝いし、当行の口座へ3,150件の年金振込を指定していただきました。



●東和新生会

地元企業の発展に寄与できるよう、地域事業者との連携強化を図り組織化しています。

講演会及び各種セミナーの開催、インターネットサービス（略称SIS）、ビジネスレポートサービスなど、各種活動を通じて会員への情報提供やビジネス支援を行っています。これらの情報は、東和新生会ホームページ上で検索することができます。平成24年3月末で会員数は5,044社です。



平成23年度事業実績

項目	内容	実施回数	参加人数
会合	定時総会、理事会	3	114
本部主催セミナー	新入社員セミナー、経営者セミナー、ISO9001取得解説セミナー、新春講演会など	34	3,405
支店主催講演会・セミナー	支店講演会、パソコンスクール、支店セミナー（健康セミナー等）など	69	3,964
その他事業	バスハイキングなど	2	228
合計		108	7,711