

地域とともに歩む東和銀行

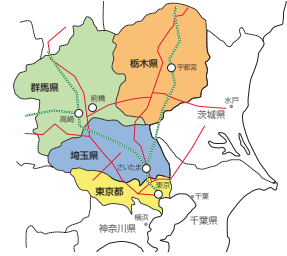
■ 地域社会の発展とともに

当行は大正6年の創立以来、地域のための銀行として地域社会の発展とともに歩んでまいりました。当行が営業基盤とする群馬県及び埼玉県は、首都圏のベッドタウンとして、また、交通インフラに恵まれた産業・観光地帯として発展を遂げています。

当行の営業基盤

当行の営業基盤である群馬県・埼玉県は、経済の中心である東京都に隣接する地理的条件の良さも相まって、首都を取り巻く経済圏として発展を続けています。また、経済の発展とともに、当行の取引先である中小企業の皆様の経済活動も広域化しています。

当行は、群馬県・埼玉県を中心に店舗網を構築していますが、このネットワークを活かして、それぞれの地域社会の皆様の活発な経済交流を支援するとともに、豊かな暮らしづくりへのお手伝いを通じ、信頼を築き上げてまいりました。



産業と自然に育まれた地域社会と恵まれた交通ネットワーク

群馬県は日本列島のほぼ中央に位置し、美しい自然や数多くの温泉地など観光資源が豊富で、1年を通して行楽客、観光客が絶えません。産業は製造業が活発で、輸送機器、食料品、化学、プラスチックの4業種が製造品出荷額等の62%を占めています。

関東平野の中央に位置する埼玉県も、秩父の山々など自然に恵まれ、人口が全国で5番目に多いことを背景に商業が発達しており、工業では、輸送用機械、食料品、化学工業の3業種が1兆円を越す出荷額で全国有数の内陸工業県となっています。

また、当行の営業地域は、関越・上信越・東北・北関東自動車道・圏央道などの高速自動車道路網と、上越・北陸・東北新幹線の高速度鉄道網が整備された地域であり、首都圏と各地方を結ぶ経済・産業の要衝として、近年著しい発展を遂げています。



尾瀬

■ 地域金融機関としての役割

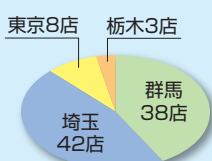
経済のグローバル化や情報通信技術の発展から、産業構造が大きく変わっていく中、その対応に迷われるケースが多くなっていると思います。当行は、こうしたお客様への適切な情報提供、専門的な立場でのアドバイスや財務面でのお手伝いを、きめ細かに行ってまいります。

また、こうした変革により新しい産業が創出されますので、次代を担う新企業の芽を育て、地元企業や地場産業の発展に金融機能を通して貢献していくことが、私たち地域金融機関の使命と考えております。

一方、当行は誰もが暮らしやすい豊かな地域社会を作り上げ発展させていくために、地域社会の一員として、環境保護・文化事業の開催や協賛・スポーツ支援などの活動を行っております。

当行はこれからも、地道で息の長い活動を続け、地域社会と歩むとともに、仕事を通じて自らを成長させ、地域の発展に寄与できる人材の育成に力を入れていきたいと考えております。

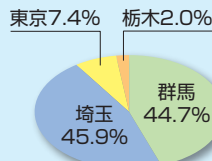
1. 地域への資金還元（信用供与）による貢献について



地域別店舗構成

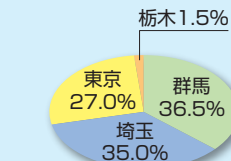
(平成30年3月31日現在)

※店舗はインターネット支店及び振込専用支店を除いております。



地域別預金残高構成比

(平成30年3月31日現在)

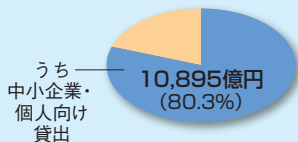


地域別貸出残高構成比

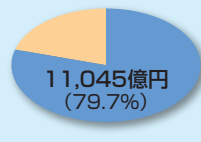
(平成30年3月31日現在)

中小企業・個人向け貸出の推移

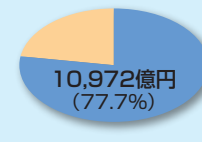
当行は、営業地域のお客様からお預りした大切な預金を地域の中小企業や個人の皆様への貸出に向けています。平成30年3月末の総貸出は1兆4,107億円で、そのうち77.7%にあたる1兆972億円が中小企業及び個人の皆様への貸出となっています。



(平成28年3月末)



(平成29年3月末)



(平成30年3月末)

2. 地域社会貢献活動について

教育・教養活動

社会貢献活動の一環として、群馬大学及び高崎経済大学等において、頭取をはじめとする当行役職員が講師を務める講義・講演を行っております。

群馬大学での連携授業

平成30年2月に群馬大学社会情報学部において、金融経済にかかわる連携授業を開講いたしました。4日間にわたり、当行の役職員延べ14名が講師を務め、金融リテラシーの観点から、「地域金融機関の社会的役割」など、実際に金融業務に携わる現場からの視点を踏まえた講義を行い、34名の学生が受講されました。



群馬大学

高崎経済大学での寄附講座

平成29年4月から高崎経済大学経済学部において、地域経済・社会における「地域の金融と経済」への理解を深め、将来の地域経済を担う人材育成を図るため、講座を開講いたしました。15日間にわたり、当行の役職員延べ15名が講師を務め、101名の学生が受講されました。



高崎経済大学

放送大学での面接授業

平成29年7月に放送大学において、「地域社会と地域金融機関の役割」について面接授業を開講いたしました。2日間にわたり、当行の役職員延べ8名が講師を務め、31名の学生が受講されました。

文化活動

地域文化の向上に貢献したいとの考えから、文化活動を継続的に実施し、また、文化事業の共催や協賛を行っております。

TOWA県民文化講座

平成29年度は、東京大学名誉教授の養老孟司さんを招いて講演いただき、大盛況でした。

東和よいこ劇場

平成29年度は、群馬県館林市の「館林市文化会館」で開催し、よいこたちがファンタジックな影絵劇を楽しみました。

萩原朔太郎賞

平成29年度の第25回の受賞作品は、岡本 啓さんの「絶景ノート」が選ばれました。

地域とのふれあい

各地での夏祭りをはじめ、地域の行事や催事などへの参加・協力を通して、地元の皆様との交流を深めています。



地元祭りへの参加

ボランティア活動

地域行事や各種団体活動に対して、寄付や協賛により援助を行うとともに、多くの行員が各種ボランティアとして参加しております。

平成29年度活動実績

①ぐんまマラソン	46人	案内係
②献血	68人	赤十字血液センター
③尾瀬のゴミ持ち帰り運動	25人	尾瀬でのゴミ袋配布
合計	139人	

3. 地域サービスによる貢献について

当行では、地域の皆様に喜んでいただけるよう多彩な商品でサポートするとともに、ATMの充実やさまざまな情報提供によるサービスにより、暮らしや経営のサポートを行っております。

刊行物・調査	内容	平成29年度発行回数
経済レポート	世界・日本経済についての分析・解説など	12回
税務トピックス	新税制・改正などについてタイムリーに紹介	1回
企業経営動向調査・ボーナス支給見込調査	取引先企業へのアンケートからの分析調査	6回

相談内容	相談日	相談時間	受付窓口	平成29年度受付件数
税務相談	火・水・金曜日	9:00~17:00	リレーションシップバンキング推進部	182件
法律・労務・年金相談	随時		東和銀行経済研究所	277件

ATMの充実

当行のATMは365日無休で、原則店舗内ATMは朝8時から夜8時まで、店舗外ATMは朝9時から夜8時までご利用いただけます。ただし、一部店舗外ATMは設置先の都合等により稼働日・時間が異なります。

また、お客様の利便性の向上を目的として、新型ATMを導入しております。

新型ATMは、従来のATMと同等の機能のほかに、いっばいになったお通帳を新しいお通帳へ繰り越す機能があり、営



覗き見防止フィルターや後方確認ミラーを取り付けています。

業店の窓口営業終了後や休日においてもお通帳の繰越が可能であり、お客様の利便性を大きく改善しております。

また、ハンディホンの設置やお客様の操作速度に応じた画面の変遷や大型画面の採用、音声によるご案内などバリアフリーの対応が充実しており、お客様にやさしい機能となっております。

インターネット支店及び振込専用支店を除く全91店と店舗外ATMコーナー97カ所に導入しております。

また、硬貨入金に対応したATMを順次導入しております。

東和の新総合口座「カタクリのはな」口座をご利用のお客様は、当行のATMでの時間外手数料と他行ATMの利用手数料を、毎月の合計利用回数10回まで無料としております。

(平成30年3月31日現在)

東和銀行ネットワーク（平成30年3月31日現在）

地域	店舗		店舗外ATMコーナー
		うち出張所	
群馬県	38	2	63
埼玉県	42	3	25
栃木県	3	0	2
東京都	8	0	7
合計	91	5	97

東和銀行キャッシュカードでのセブン銀行ATMのご利用について

当行は平成18年4月より、セブン銀行とATMの利用提携を開始し、当行の普通預金のキャッシュカードをお持ちのお客様は、全国のセブン-イレブンやイトーヨーカドー等に設置したセブン銀行のATMが当行のATMと同様の手数料体系で、普通預金の「ご出金」と「残高照会」がご利用いただけるようになりました。その後、平成19年1月より、キャッシュカードでの普通預金の「ご入金」と貯蓄預金の「ご入

金・ご出金」の取引機能を追加いたしました。

貯蓄預金のご出金は、従来の普通預金と同様に、平日日中は無料にてご利用いただけます。また、当行ATMと同様に全国のセブン銀行ATMにおいても、1年365日、毎日ご利用いただけますので、利便性が飛躍的に向上いたしました。

なお、ご利用手数料につきましては、以下のとおりとなっております。(平成30年3月31日現在)

東和銀行の
普通預金・貯蓄預金キャッシュカードは
セブン銀行でお預入れ・お引出しができます!!



		0:00	7:00	8:00	8:45	18:00	21:00	23:00	24:00
お引出し	平日	取扱なし	216円 (108円)	108円 (無料)	無料	108円 (無料)	216円 (108円)	取扱なし	
	土・日・祝日	取扱なし		108円 (無料)					取扱なし
お預入れ	平日	取扱なし	108円 (無料)						取扱なし
	土・日・祝日	取扱なし	108円 (無料)						取扱なし
残高照会	平日	取扱なし	無料						取扱なし
	土・日・祝日	取扱なし	無料						取扱なし

(注) 1. () 内は「カタクリのはな」口座をご利用のお客様の優遇手数料です。ご利用手数料の優遇は1ヵ月のATMご利用回数の合計10回までです。

2. 12月31日～1月3日は、ご利用時間は7:00～21:00、ご利用手数料は「土・日・祝日」のお取扱いとなります。

ATMコーナーのご案内（平成30年3月31日現在）

<東和>のATMコーナーは、充実しております。<東和>のATMは、日曜日・祝日を含めて、原則店舗内ATMは朝8時から夜8時まで、店舗外ATMは朝9時から夜8時まで「預ける」、「引き出す」、「振り込む」等のお取引がご利用いただけます。ただし、一部店舗外ATMは設置先の都合等により稼働日・時間が異なります。

●<東和>のATMは定期預金がつくれます

定期預金をつくりたいけど時間がない、というお客様にも<東和>のATMなら無理なく着実にご預金が増やせます。すばやく手続きができて簡単と、ご好評をいただいております。

●<東和>のATMは手軽にお振込みができます

ATMをご利用なされると、窓口でお待ちいただくことなく、手軽にお振込みいただけます。また、窓口をご利用の場合に比べて、振込手数料もお得です。

●<東和>のATMは各種料金の払込みができます

新型ATMで、「Pay-easy（ペイジー）」対応の国庫金や税金・公共料金等の各種料金払込みサービスを取り扱っております。

●<東和>のATMは暗証番号の変更ができます

お客様に安心してキャッシュカードをご利用いただくためにATMで暗証番号を随時変更できるようにしております。

●<東和>のATMは休日でもお通帳が繰り越せます

新型ATMは全店に設置しており、いっぱいになったお通帳の繰越処理を自動で行い、新しいお通帳がその場で手になります。(ただし、「とんとん通帳」は窓口のみのお取り扱いとなります。)

●<東和>のATMは、マルチ暗証方式のお申込みや変更ができます

お客様に安心してキャッシュカードをご利用いただくために、平成18年3月からATMでマルチ暗証方式を、随時お申込みまたは変更できるようにしております。

振込手数料

お取り扱い		金額(1件)	ATMご利用		窓口ご利用
			カード	現金	
東和銀行宛	同一店内	3万円未満	108円	108円	324円
		3万円以上	108円	324円	540円
	他店宛	3万円未満	108円	108円	324円
		3万円以上	216円	324円	540円
他行宛		3万円未満	324円	432円	648円
		3万円以上	540円	648円	864円

(注) 上記手数料には消費税等8%が含まれています。

■当行ATMでの「カタクリのはな」口座からの振替による振込手数料は50円割引となります。

例 ATM振込手数料が108円の場合 108円-50円=58円

ご利用時間

		午前8時	8時45分	9時	午後2時	3時	5時	6時	7時	8時	
平日	お引出し	■								■	
	お預入れ										
	お振替										
	お振込*	現金							■		
		キャッシュカード	■						■		
	残高照会										
	通帳記帳										
	キャッシング	■									
土曜・日曜・祝日 12月31日～1月3日	お引出し	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	お預入れ										
	お振替										
	お振込*	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	残高照会										
	通帳記帳										
	キャッシング	■	■	■	■	■	■	■	■	■	

■色は手数料が108円かかります。 ■色は翌営業日扱いのお振込みになります。

※店舗外ATMコーナーのご利用時間は、設置先によって異なり、土曜・日曜・祝日等にご利用いただけないコーナーもございます。

※当座預金の平日のお預入れは午後3時までです。

※店舗外ATMコーナーと、土曜・日曜・祝日及び12月31日～1月3日のお振込みは、キャッシュカードのみのお取り扱いとなります。