特定個人情報保護宣言

株式会社 東和銀行

東和銀行は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下「法」といいます）等に基づき、次のとおり、お客様の個人番号及び個人番号をその内容に含む個人情報（以下「特定個人情報等」といいます）の取扱いに関する基本方針を定め、公表します。

１．特定個人情報に関する法令・ガイドライン等の遵守について

当行は、お客様の特定個人情報等を取り扱うに当たり、法および「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする関係法令・ガイドライン等、当行が策定し別途公表している個人情報保護宣言ならびに当行の諸規程を遵守します。

２．個人番号の利用目的について

（１）当行は、お客様の個人番号を取得するに当たり、その利用目的を通知、公表または明示するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲においてこれを取り扱います。個人番号について、法で認められている利用目的以外では使用しません。

（２）当行の個人番号の利用目的について、当行のホームページ等で公表することといたします。

３．安全管理措置について

当行は、お客様の特定個人情報等について、漏えい、滅失またはき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、特定個人情報等を取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

４．保有個人データの開示、訂正等のご請求等について

当行はお客様に係る保有個人データに関して、お客様から開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合には、ご本人様であることを確認させていただき、適切かつ迅速な回答に努めてまいります。

なお、個人番号の保有の有無について開示のお申し出があった場合には、個人番号の保有の有無について回答いたします。

５．特定個人情報の取扱いおよび安全管理措置に関するご質問、苦情について

（１）当行の特定個人情報等の取扱いに関するご質問、苦情につきまして、適切かつ迅速な対応を行うよう努めてまいります。

（２）当行の特定個人情報等の取扱いに関するご質問、苦情につきましては、下記の相談窓口で受付いたします。

【特定個人情報等の取扱いおよび安全管理措置に関する相談窓口】

〒371-8560　群馬県前橋市本町二丁目 12 番 6 号

株式会社 東和銀行 コンプライアンス統括部 お客様相談センター

ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ 0120-495-910　（受付時間：平日 9:00～17:00）

６．特定個人情報等への取組みの維持・改善について

当行は、お客様の個人情報等の適正な取扱いを図るため、この保護宣言は適宜見直しを行い、継続的な改善に努めてまいります。

なお、お客様の個人情報等の取扱いについて、「個人情報の保護に関する法律」に基づく当行の「個人情報保護宣言」もご覧ください。

以上

令和２年６月

株式会社 東 和 銀 行

取締役頭取　江原　洋